



**FLASH DEPOLAMA CİHAZI KULLANMA KILAVUZU**  
**MARKA: NETAPP**  
**MODELLER:AFF A220, AFF A700S, AFF A800**

## YAZILIM ÖZELLİKLERİ

ONTAP Yazılımına Dâhil Olan Özellikler ve Yazılımlar

- **Verimlilik:** FlexVol®, satır içi veri tekilleştirme, satır içi sıkıştırma, satır içi sıkıştırma ve ince hazırlık
- **Kullanılabilirlik:** Aktif Aktif HA çifti ve Çok Yollu G / Ç
- **Veri koruması:** RAID-DP®, [RAID TEC](#) ve Snapshot®
- Olağanüstü **durum kurtarma için eşzamanlı çoğaltma:** MetroCluster™
- **Performans Kontrolü:** Uyarlanabilir servis kalitesi (QoS), dengeli yerleştirme
- **Yönetim:** OnCommand® İş Akışı Otomasyonu, ONTAP Sistem Yöneticisi ve Active IQ Unified Manager
- **Ölçeklenebilir NAS kabı:** FlexGroup
- **Depolama protokolleri desteklenir:** NVMe / FC, FC, FCoE, iSCSI, NFS, pNFS, SMB

Flash Paketi

- [SnapRestore®](#) : Tüm Snapshot kopyalarını saniyeler içinde yedekleyin ve geri yükleyin
- [SnapMirror®](#) : Yedekleme ve olağanüstü durum kurtarma için basit, esnek çoğaltma
- [FlexClone®](#) : Dosyaların, LUN'ların ve birimlerin anlık sanal kopyaları
- [SnapCenter®](#) : Uygulama tutarlı veri koruması ve klon yönetimi için birleştirilmiş, ölçeklenebilir platform ve eklenti paketi
- [SnapManager®](#) : Kurumsal uygulamalar için uygulama tutarlı veri yedekleme ve kurtarma

Genişletilmiş Değer Yazılımı (isteğe bağlı)

- [OnCommand Insight](#) : Heterojen ortamlar için esnek, verimli kaynak yönetimi
- [SnapLock®](#) : Bir kez yazmaya uygun birçok yazılım (WORM) koruması
- Birim Şifreleme (ücretsiz lisans): Taneli, birim düzeyinde, dinlenmeden veri şifrelemesi
- FabricPool: Buluta bağlı otomatik veri
- SnapMirror Synchronous: Sıfır veri kaybıyla senkron veri çoğaltması (RPO = 0)
- [NetApp Veri Kullanılabilirliği Hizmetleri](#) : NetApp ONTAP depolaması için Cloud yerel yedekleme çözümü.
- [FlexCache](#) : NetApp ONTAP depolama için Cloud yerel yedekleme çözümü.

## TEKNİK ÖZELLİKLER

	AFF A800	AFF A700s	AFF A220
İçin en iyisi	Çok düşük gecikme süresi gerektiren en zorlu iş yükleri	Küçük ayak izi gerektiren performans odaklı iş yükleri ve veri merkezi	Dengeli performans ve maliyet gerektiren orta ölçekli işletmeler
Maksimum Ölçeklendirme	24 düğüm	24 düğüm	24 düğüm
Maksimum SSD	2880	2592	1728
Maksimum Etkili Kapasite <a href="#">1</a>	316.3PB	316.3PB	193.3PB
Denetleyici Kasa Form Faktörü	4U	4U	2U

1. Kurulu maksimum SSD sayısı ile 5: 1 depolama verimliliği oranlarına dayanan etkili kapasite; Yer tasarrufu iş yüküne ve kullanım durumlarına bağlı olarak değişecektir.

## Kurulum kılavuzu

Yeni sisteminizi kurmak ve kurmak için bu kılavuzu kullanabilirsiniz. Bu kılavuzdaki prosedürler, ek içeriğe canlı bağlantılar ve animasyonlu kablolama ile adım adım talimatlar sunar.

1. Kurulum için hazırlanıyor
2. Donanımı takma
3. Kontrol cihazlarını ağınıza kablolayın
4. Kabloları kontrol etmek için rafları kontrol etmek
5. Sistem kurulum ve konfigürasyonunun tamamlanması

### Kurulum için hazırlanıyor

AFF A220 sisteminizi kurmak için NetApp Destek Sitesinde bir hesap oluşturmanız, sisteminizi kaydettirmeniz ve lisans anahtarlarını almanız gerekir. Ayrıca, sisteminiz için uygun sayıda ve türde kabloyu envanterine koymanız ve belirli ağ bilgilerini toplamanız gerekir.

### Başlamadan önce

Yapılandırılmış sisteminizle ilgili ek bilgilerle birlikte, site gereksinimlerinize ilgili bilgiler için Donanım Evrenine erişiminiz olması gerekir.

### NetApp Donanım Evreni

Sitenizde aşağıdakileri sağlamanız gerekir:

- Depolama sistemi için raf alanı
- Tornavida
- Sisteminizi ağ anahtarınıza ve Microsoft Windows istemcinize bağlamak için ek ağ kabloları
- Sisteminizi yapılandırmak için bir USB / seri bağlantısı olan ve bir web tarayıcısına erişimi olan bir istemci

### Adımlar

1. Tüm kutuların içeriğini paketinden çıkarın.
2. Sistem seri numarasını denetleyici modülünden kaydedin.



3. Hesabınızı ayarlayın:
  - a. Mevcut hesabınıza giriş yapın veya bir hesap oluşturun.

NetApp Destek Kaydı

- b. Sisteminizi kaydedin.

## NetApp Ürün Kaydı

c. Lisans anahtarlarını al.

## NetApp Yazılım Lisansı Araması







4. İstemcinize Config Advisor'ı indirin ve yükleyin.

## NetApp İndirmeleri: Yapılandırma Danışmanı

5. Alınan kabloların sayısını ve türlerini not edin ve not edin.

Aşağıdaki tablo, alabileceğiniz kablo türlerini tanımlamaktadır. Tabloda listelenmemiş bir kablo alırsanız, kabloyu bulmak ve kullanımını tanımlamak için Donanım Evrenine bakın.

## NetApp Donanım Evreni

Kablo tipi ...	Parça numarası ve uzunluğu	Bağlayıcı tipi	İçin...
10 GbE kablosu (siparişe bağlı)	X6566B-05-R6 (112-00297), 0.5m X6566B-2-R6 (112-00299), 2m		Küme ara bağlantı ağı
	Parça numarası X6566B-2-R6 (112-00299), 2m veya X6566B-3-R6 (112-00300), 3m X6566B-5-R6 (112-00301), 5m	or 	Veri
RJ-45 (siparişe bağlı)	Parça numaraları X6585-R6 (112-00291), 3m X6562-R6 (112-00196), 5m		Yönetim ağı ve Ethernet verileri
Depolama (siparişe bağlı)	Parça numarası X66030A (112-00435), 0.5m X66031A (112-00436), 1m X66032A (112-00437), 2m X66033A (112-00438), 3m		Depolama
Mikro-USB konsol kablosu N	Uygulanamaz		Yazılım kurulumu sırasında konsol bağlantısı
Güç kabloları	Uygulanamaz		Sistemi güçlendirme

6. Küme yapılandırma çalışma sayfasını indirin ve tamamlayın.

## Donanımı takma

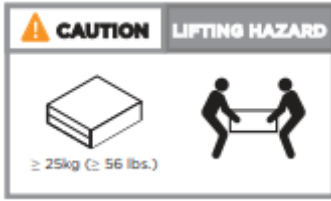
Sisteminizi uygun bir şekilde 4 direkli rafa veya NetApp sistem kabine kurmanız gerekir.

## Adımlar

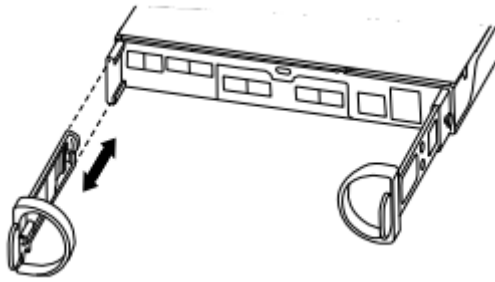
1. Ray kitlerini gerektiği gibi takın.

2. Ray setinde bulunan talimatları kullanarak sisteminizi kurun ve emniyete alın.

Not: Sistemin ağırlığıyla ilgili güvenlik sorunlarının farkında olmanız gerekir.



3. Kablo yönetim aygıtlarını takın (gösterildiği gibi).



4. Çerçeveyi sistemin önüne yerleştirin.

#### **Kontrol cihazlarını ağınıza kablolayın**

İki düğümlü anahtarsız küme yöntemini kullanarak veya küme bağlantı ağını kullanarak denetleyicileri ağınıza bağlayabilirsiniz.

#### **İki Düğümlü Anahtarsız Küme Kablolama, Birleşik Ağ Yapılandırma**

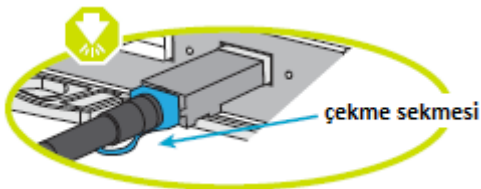
Yönetim ağı, UTA2 veri ağı ve denetleyicilerdeki yönetim bağlantı noktaları anahtarlara bağlanır. Küme ara bağlantı noktaları her iki kontrol cihazında da kablolanmıştır.

#### **Başlamadan Önce**

Sistemi anahtarlara bağlama hakkında bilgi için ağ yöneticinize başvurmuş olmanız gerekir.

#### **Bu Görev Hakkında**

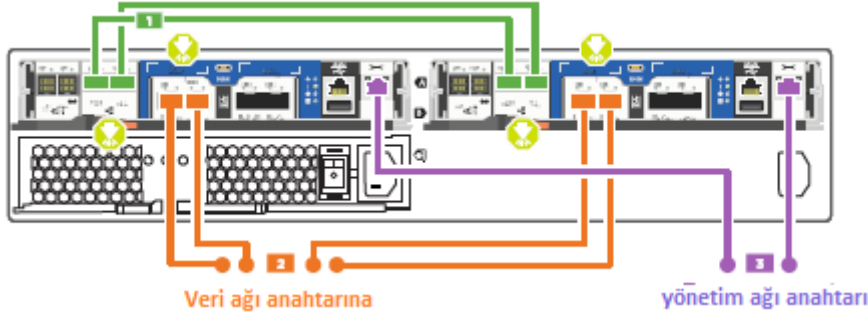
Doğru kablo konektörü çekme tırnağının yönü için çizim okunu kontrol ettiğinizden emin olun.



#### **Adımlar**

1. Sisteminizi ağa bağlayın

Not: Konektörü takarken yerine oturduğunu hissetmelisiniz; tıklamadığını hissetmiyorsanız, çıkarın, ters çevirin ve tekrar deneyin



Adım	Her denetleyicide gerçekleştirin	Kullanılan Portlar
1	Küme bağlantı portunu kablolayın.	<ul style="list-style-type: none"> <li>e0a to e0a</li> <li>e0b to e0b</li> </ul>
2	UTA2 veri portlarını veri ağı anahtarlarına bağlayın.	<ul style="list-style-type: none"> <li>e0c and e0d</li> <li>or e0e and e0f</li> </ul>
3	Yönetim bağlantı noktalarını yönetim ağı anahtarına bağlayın.	<ul style="list-style-type: none"> <li>e0M</li> </ul>

Adım	Her denetleyicide gerçekleştirin.	Kullanılan Portlar
!	Fiş güç kablolarını bu noktada ÇIKARMAYIN.	Uygulanamaz

2. Kablo depolama için, 10. sayfada raflar sürücü denetleyicileri Kablolama bkz.

### İki düğümlü anahtarsız bir kümenin kablolanması, Ethernet ağ yapılandırması; FAS2700 sistemlerinde kullanılabilir.

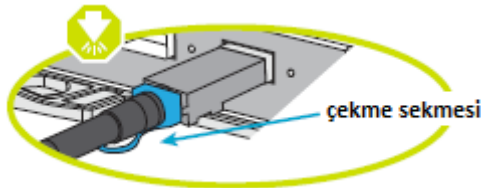
Kontrol ağı, Ethernet veri ağı ve kontrol cihazlarındaki yönetim portları anahtarlara bağlanır. Küme ara bağlantı noktaları her iki kontrol cihazında da kablolanmıştır.

#### Başlamadan Önce

Sistemi anahtarlara bağlama hakkında bilgi için ağ yöneticinize başvurmuş olmanız gerekir.

#### Bu Görev Hakkında

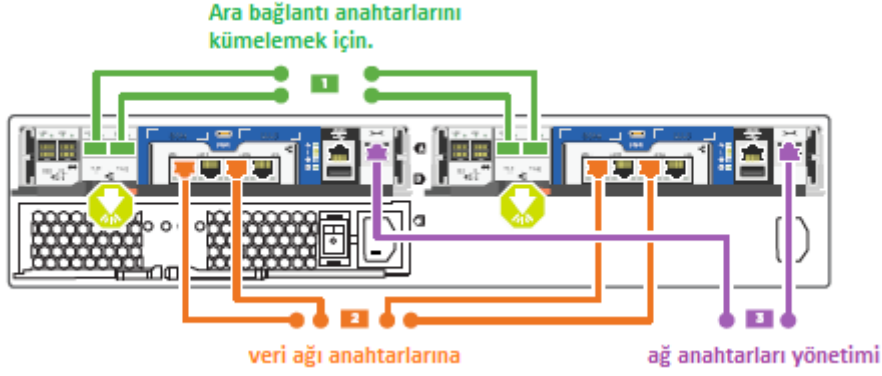
Doğru kablo konektörü çekme tırnağının yönü için çizim okunu kontrol ettiğinizden emin olun.



## Adım

1. Aşağıdaki adımları kullanarak sisteminizi kablolayın.

Not: Konektörü takarken yerine oturduğunu hissetmelisiniz; tıklamadığını hissetmiyorsanız, çıkarın, ters çevirin ve tekrar deneyin



Adım	Her denetleyicide gerçekleştirin.	Kullanılan portlar
1	Küme ara bağlantı noktalarını, ara bağlantı bağlantı anahtarlarına bağlayın.	<ul style="list-style-type: none"><li>e0a</li><li>e0b</li></ul>
2	Ethernet veri portlarını veri ağ anahtarlarına bağlayın	<ul style="list-style-type: none"><li>e0c and e0e</li><li>or e0d and e0f</li></ul>
3	Yönetim bağlantı noktalarını yönetim ağ anahtarlarına kablolayın.	<ul style="list-style-type: none"><li>e0M</li></ul>
!	Fiş güç kablolarını bu noktada ÇIKARMAYIN.	Uygulanamaz

2. Kablo depolama için, 10. sayfada raflar sürücü denetleyicileri Kablolama bkz.

## Kabloları kontrol etmek için rafları kontrol etmek

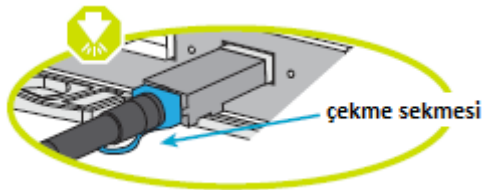
Yalnızca yerleşik sürücüleriniz varsa ve harici sürücü rafınız yoksa denetleyicileri sürücü raflarınıza veya yerleşik SAS bağlantı noktalarına bağlamanız gerekir.

## Harici depolamaya sahip olmayan iki düğümlü anahtarsız bir kümede kablo saklama.

SAS bağlantı noktalarını iki düğümlü anahtarsız bir kümede bir araya getirmelisiniz, böylece her iki düğüm de ortağın yerleşik depolama alanına erişebilir.

## Bu Görev Hakkında

Doğru kablo konektörü çekme tırnağının yönü için çizim okunu kontrol ettiğinizden emin olun.





## Adımlar

1. İki düğümlü anahtarsız kümenizdeki SAS bağlantı noktalarını harici depolama olmadan kablolayın:



Adım	Her denetleyicide gerçekleştirin.	Kullanılan portlar
1	SAS bağlantı noktalarını kablolayın.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controller 1 0a to Controller 2 0b</li><li>• Controller 1 0b to Controller 2 0a</li></ul>

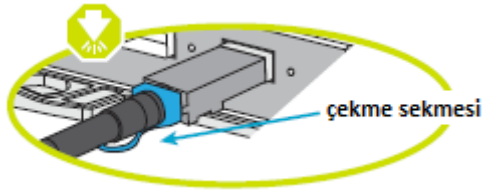
2. Sisteminizi kurulumunu tamamlamak için, 13. sayfadaki sistem kurulumunu ve yapılandırmasını tamamlama bkz.

## Harici tahrik raflarına sahip bir HA çiftinde kablo saklama.

Raf raf bağlantılarını ve ardından her iki kontrol cihazını da sürücü raflarına kablolamanız gerekir.

## Bu Görev Hakkında

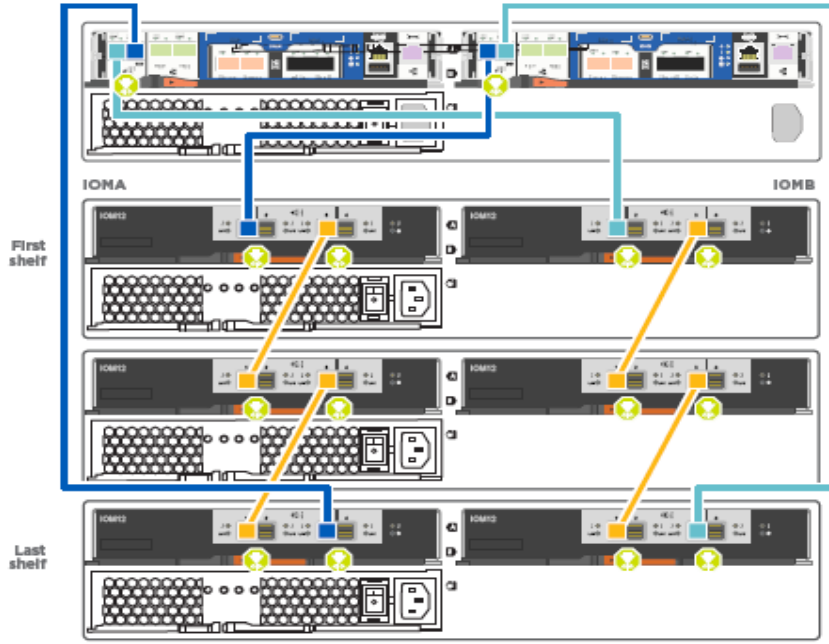
Doğru kablo konektörü çekme tırnağının yönü için çizim okunu kontrol ettiğinizden emin olun.



## Adımlar

1. HA çiftini harici sürücü raflarına bağlayın:

**Not:** Örnek DS224C'yi kullanır. Kablolama, desteklenen diğer sürücü raflarına benzer.



Adım	Her denetleyicide gerçekleştirin.	Kullanılan portlar
1	Raftan rafa bağlantı kabloları.	<ul style="list-style-type: none"> <li>IOM A'daki 3 numaralı bağlantı noktasından IOM A'daki doğrudan 1 numaralı bağlantı noktasına kadar olan bağlantı noktası.</li> <li>IOM B üzerindeki 3 numaralı bağlantı noktası - aşağıdaki IOM B üzerindeki 1 numaralı bağlantı noktasındaki raf yönleri.</li> </ul>
2	Her düğümü yığındaki IOM A'ya bağlayın.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Denetleyici 1 bağlantı noktası 0b ile IOM A yığındaki son sürücü rafındaki bağlantı noktası 3.</li> <li>Kumanda 2 portu 0a - IOM A port 1'i istifin ilk sürücü rafında 1.</li> </ul>
3	Her düğümü yığındaki IOM B'ye bağlayın.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kumanda 1 portu 0a - IOM B port 1'i istifin ilk sürücü rafında.</li> <li>Kumanda 2 bağlantı noktası 0b - yığındaki en son sürücü rafındaki IOM B bağlantı noktası 3.</li> </ul>

Birden fazla sürücü rafı yığınız varsa, raf tipi için Kurulum ve Kablolama Kılavuzu'na bakın.

#### **Yükleme ve kablolama**

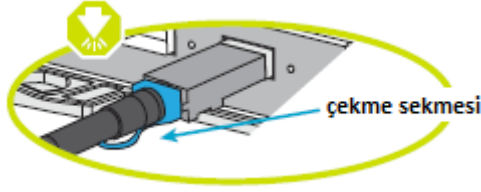
2. Sisteminizi ayarlamayı tamamlamak için, bkz. Sistem kurulumunu ve yapılandırmasını tamamlama sayfa 13.

**Harici tahrik raflarına sahip tek denetleyicili bir sistemde kablo saklama; Sadece FAS2700 sistemleri.**

Raftan rafa kabloları bağlamanız ve ardından denetleyiciyi sürücü raflarına kablolamanız gerekir.

## Bu görev hakkında

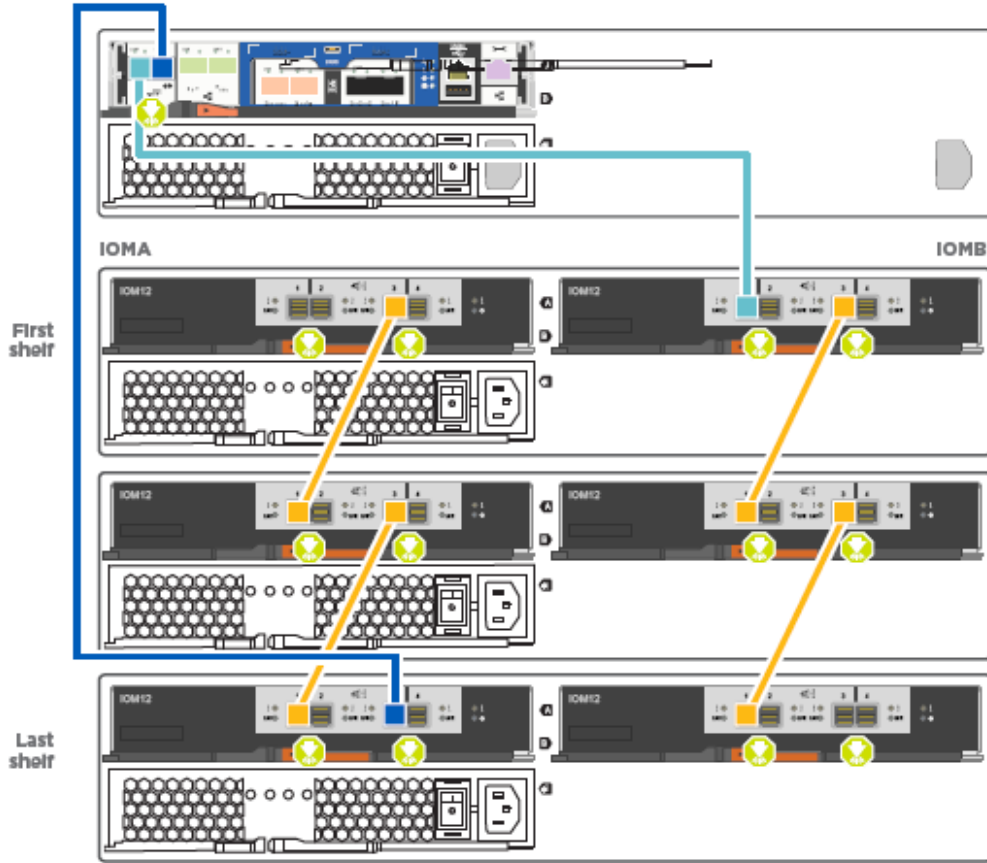
Doğru kablo konektörü çekme tırnağının yönü için çizim okunu kontrol ettiğinizden emin olun.



## Adımlar

1. Tek denetleyicili sistemi harici tahrik raflarına bağlayın:

**Not:** Örnek DS224C'yi kullanır. Kablolama desteklenen diğer sürücü raflar ile benzerdir.



Adım	Her denetleyicide gerçekleştirin.	Kullanılan portlar
1	Raftan rafa bağlantı kabloları.	IOM A'daki 3 numaralı bağlantı noktasından IOM A'daki 1 numaralı bağlantı noktasının hemen altındaki rafta. IOM B üzerindeki Bağlantı Noktası 3 ile doğrudan aşağıdaki raftaki IOM B üzerindeki Bağlantı Noktası 1.
2	Her düğümü yığındaki IOM A'ya bağlayın.	0b bağlantı noktası - IOM A bağlantı noktası 3 açık yığındaki son sürücü rafı.

3	Her düğümü yığındaki IOM B'ye bağlayın.	Bağlantı noktası 0a - yığındaki ilk sürücü rafındaki IOM B bağlantı noktası 1.
---	---	--

Birden fazla sürücü rafı yığınız varsa, raf tipi için Kurulum ve Kablolama Kılavuzu'na bakın.

### Yükleme ve kablolama

2.Sisteminizi ayarlamayı tamamlamak için, bkz. Sistem kurulumunu ve yapılandırmasını tamamlama sayfa 13.

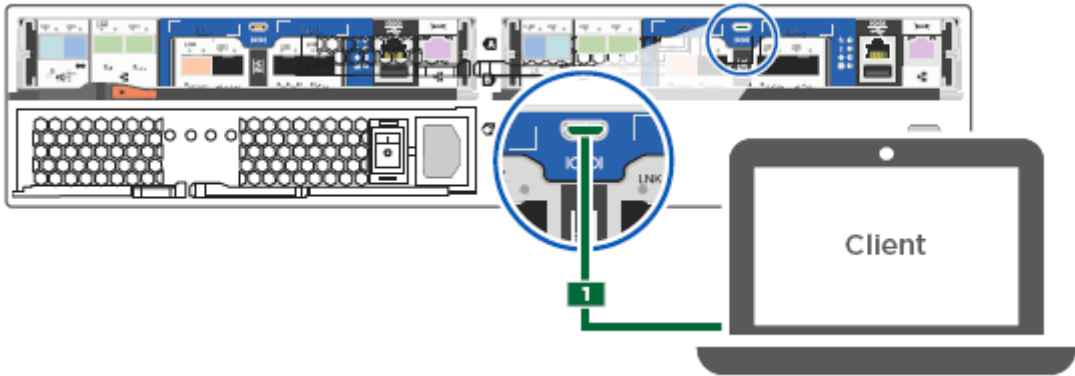
### Sistem Kurulumunu Ve Konfigürasyonunu Tamamlama

Sistem kurulumunuzu ve konfigürasyonunuzu tamamlamadan önce Windows istemcinizi kablolmalı ve yapılandırmalısınız.

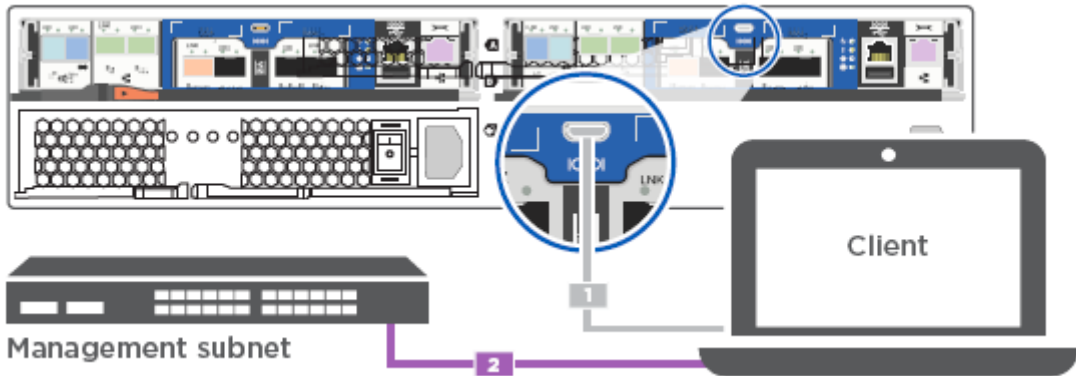
#### Adımlar

1. İstemcinizi kablolayın ve yapılandırın:

a. Konsol kablosunu istemciye ve sisteminizle birlikte verilen konsol kablosunu kullanarak denetleyici modülündeki konsol bağlantı noktasına bağlayın.



b. İstemciyi yönetim alt ağındaki anahtara bağlayın.



c. İstemciye, yönetim alt ağındaki adresi kullanarak bir TCP / IP adresi atayın.

d. İstemcideki konsol portunu N-8-1 ile 115.200 baud'a ayarlayın.

**Not:** Konsol portunu nasıl yapılandıracağınız konusunda müşterinizin çevrimiçi yardımına bakın.

2. Sisteminizde bir veya daha fazla sürücü rafı varsa, raf kimliklerini ayarlayın:

a. Sürücü rafını açın ve ardından rafın solundaki uç kapağı çıkarın.

b. İlk rakam yanıp söne kadar turuncu düğmeye basın ve basılı tutun, ardından ilk rakamı (0-9) istediğiniz sayıya ilerletmek için düğmeye basın.  
İlk hane yanıp sönmeye devam ediyor.

c. İkinci rakam yanıp söne kadar tuşu basılı tutun ve ardından ikinci rakamı (0-9) istediğiniz sayıya ilerletmek için düğmeye basın.

İlk hane yanıp sönmeyi durdurur ve ikinci hane yanıp sönmeye devam eder.

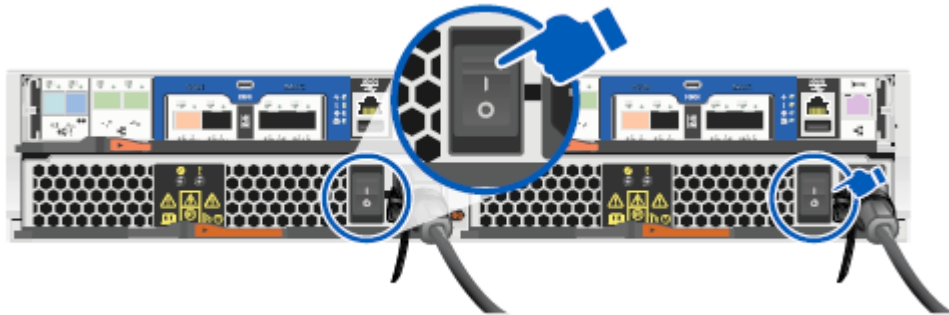
d. İkinci rakamın yanıp sönmeye duruncaya kadar düğmeyi basılı tutun ve ardından raftaki uç başlığını değiştirin.

e. Her iki rakamın da tekrar yanıp sönmeye başlaması ve LED'in yanması için yaklaşık 10 saniye bekleyin ve ardından raf tanıtıcısının geçerli olması için sürücü rafını kapatıp açın.

f. Kalan sürücü rafları için bu adımları tekrarlayın.

3. Güç kablolarını güç kaynaklarına takın ve ardından farklı devrelerdeki güç kaynaklarına bağlayın.

4. Güç düğmelerini her iki düğüme de açın.



5. Düğümlerden birine bir ilk düğüm yönetimi IP adresi atayın.

Yönetim ağı DHCP'ye sahipse ...	Sonra...
Yapılandırılmış	Yeni denetleyici modüllerine atanan IP adresini kaydedin.
Ayarlanmamış	a. PuTTY, terminal sunucusu veya ortamınız için eşdeğeri kullanarak bir konsol oturumu açın. Not: PuTTY'yi nasıl yapılandıracağınızı bilmiyorsanız, müşterinizin çevrimiçi yardımını kontrol edin. b. Betik tarafından istendiğinde yönetim IP adresini girin.

**6. İstemcinizde System Manager'ı kullanarak kümenizi yapılandırın:**

a. Tarayıcınızı düğüm yönetimi IP adresine yönlendirin (5. Adımdan).

**Not:** Adresin formatı `https://x.x.x.x` şeklindedir.

b. Küme yapılandırma çalışma sayfasında topladığınız verileri kullanarak sistemi yapılandırın.

Küme Yapılandırma Çalışma Sayfası

**7. Sisteminizin donanım kurulumunu kontrol etmek ve NetApp'a uygunluğu kontrol etmek için istemcinizden Config Advisor'ı çalıştırın.**

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Uyulması Gereken Kurallar:**

- Araca indirme-bindirme ve taşıma sırasında maksimum dikkat gösterilmeli
- Araca yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunuz.
- Üst üste 10 koliden fazla istiflemeyiniz.
- Nakliye sırasında Uluslararası Nakliyeciler Birliği tarafından açıklanan yönetmeliklere tamamen uyulmalıdır.
- Nakliye sırasında ortam sıcaklığı  $-10^{\circ}/+80^{\circ}$  arasında bulunmalıdır

## **Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler:**

Cihaz için herhangi bir kullanım hatası çevrilen özgün belgede bulunamamıştır, bunun yerine aşağıdaki genel kurallar yazılmıştır:

- Cihazın tüm bağlantıları dikkatli yapılmalıdır.
- Cihaz darbelere maruz bırakılmamalıdır.
- Cihaz kullanımı için kullanma talimatı okunmalı ve uygulanmalıdır.
- Cihaz kullanılırken herhangi bir sıvıyla temas ettirilmemelidir.
- Uygun kullanım koşullarında kullanılmayan ürünlerde hasar meydana gelebilir.

## **Tüketicinin Yapabileceği, Bakım-Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler:**

- Cihaz temiz tutulmalıdır. Toz, çeşitli sıvılar gibi yabancı maddelere maruz bırakılmamalıdır.
- Donanım sorunları için uzman teknik servise bağlantı kurulmalıdır.
- Periyodik bakım gerektirmez.

Cihaz uzman personel tarafından kurulmalı ve bakımı yapılmalıdır.

## **Malın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler**

Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için bakım hizmetlerinin NETAPP tarafından yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması, periyodik bakımlarının aksatılmaması gerekmektedir. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

Bu ürün, güç tüketimini azaltacak ve ürün performansından taviz vermeden doğal kaynaklardan tasarruf etmeyi sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Ürün, hem çalışma sırasında hem de aygıt kullanılmadığında toplam enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.

**Kullanım Sırasında İnsan Ve Çevre Sağlığı Açısından Tehlikeli Veya Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar İle İlgili Uyarılar:**

**Uyarılar**

**Uyarı** Bu uyarı simgesi tehlike anlamına gelir. Bedensel olarak yaralanabileceğiniz bir durumdasınız. Herhangi bir cihaz üzerinde çalışmadan önce elektrik devresinde bulunan tehlikelerin farkında olun ve kazaları önlemek için yapılması gereken standart uygulamaları gerçekleştirin.

**Kurulum Uyarısı**

**Uyarı** Sistemi güç kaynağına bağlamadan önce kurulum talimatlarını okuyun.

**Uzman Personel Uyarısı**

**Uyarı** Yalnızca eğitimli ve uzman personel bu cihazı kurmalı ve yerini değiştirmelidir.

**Ürün İmha Uyarısı**

**Uyarı** Bu ürünün nihai imhası tüm ulusal yasalara ve düzenlemelere göre gerçekleştirilmedir.

**Şimşek Etkinlięi Uyarısı**

**Uyarı** Şimşek etkinliği sırasında sistem üzerinde çalışmayın ya da kabloları takip çıkarmayın.



## ÜRETİCİ FİRMA:

NetApp Headquarters (Sunnyvale)  
495 East Java Drive  
Sunnyvale, CA 94089  
USA  
Tel: +1-408-822-6000  
Fax: +1-408-822-4501

## İTHALATÇI FİRMA:

TECH DATA BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ A.Ş.  
Saray Mahallesi, Site Yolu Sokak  
Anel İş Merkezi No:5 Kat:8  
Ümraniye, İstanbul,34768  
Tel : +90 216 999 53 50

## TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR