

Tech Data[®]



AĐ GÜVENLİK CİHAZI KULLANMA KILAVUZU
MARKA: CISCO MERAKİ
MODELLER: MX84

Genel bakış:

Cisco Meraki MX Güvenlik Araçları, çok sayıda dağıtık siteye sahip kuruluşlar için idealdir. MX% 100 bulut tarafından yönetildiği için kurulum ve uzaktan yönetim basittir. MX, birden fazla cihaza olan ihtiyacı ortadan kaldıran kapsamlı bir şebeke servisleri grubuna sahiptir. Bu hizmetler arasında Katman 7 uygulama güvenlik duvarı, içerik filtreleme, web'de arama filtreleme, SNORT® tabanlı izinsiz giriş önleme, web önbellekleme, birden fazla yukarı bağlantılı Akıllı WAN ve 4G yük devretme bulunur.

MX80 Öne Çıkanlar

Donanım

- Durum bilgisi olan güvenlik duvarı çıkışı: 500 Mbps
- Yaklaşık 200 kullanıcıya kadar destekler

Bulut tabanlı merkezi yönetim

- Web üzerinden merkezi olarak yönetilir
- Uygulamaları, kullanıcıları ve cihazları sınıflandırır
- Sıfır dokunuşlu, kendi kendini sağlayan dağıtımlar

Ağ ve güvenlik

- Durum bilgisi olan güvenlik duvarı
- Siteden siteye VPN'i otomatik sağlama
- Akıllı bağlantı yapıştırma
- Kimlik temelli politikalar
- İstemci VPN (IPsec)
- Aktif izin entegrasyonu

Trafik şekillendirme ve uygulama yönetimi

- Katman 7 uygulama görünürlüğü ve trafik şekillendirme
- Uygulama önceliği
- Web önbelleği
- Trafik türüne göre WAN uplink'i seçin

Gelişmiş güvenlik hizmetleri ¹

- İçerik filtreleme
- Google Güvenli Arama ve Okullar için YouTube
- İzinsiz giriş algılama ve önleme (IDS / IPS)
- Gelişmiş Kötü Amaçlı Yazılım Koruması (AMP)
- Cisco Tehdit Izgarası ²



Dağıtılmış Ağlar İçin Eksiksiz Bir Çözüm

MX, en fazla dört cihaz gerektiren eksiksiz bir ağ oluşturma ve güvenlik çözümü sunar: şube yönlendiricisi, yeni nesil güvenlik duvarı, Katman 7 trafik düzenleyicisi ve CIPA uyumlu içerik filtresi.

Bu entegre mimari, ön maliyetleri ve sürekli destek ve bakımı önemli ölçüde azaltır. Ayrıca, tek bir cam bölme yönetimi, dağıtımı hızlandırır ve özel eğitim ihtiyacını ortadan kaldırır.



İlk Bulut Yönetilen Ağ ve Güvenlik Platformu

Cisco Meraki MX, dağıtılmış ağları hızlı, güvenli ve yönetimi kolay hale getirmek için tasarlanmış eksiksiz bir ağ ve güvenlik çözümüdür.

MX, tamamen Cisco Meraki'nin web tabanlı kontrol panelinden yönetilir. BT uzmanları için sezgisel kontrollerle tasarlanan MX, eğitim veya uzman personel gerektirmez. MX, sahada BT olmadan uzaktan şube dağıtımlarına olanak tanıyacak şekilde kendi kendini hazırlayacaktır.

Güçlü Donanım Platformu

MX donanım platformu, uygulama ve içeriğe duyarlı güvenlik sağlamak için tasarlanmış CPU ve bellek kaynakları ile bulut yönetimi için tasarlanmıştır. MX'nin güçlü platformu, modern, yüksek yoğunluklu ağlar için verimlilik ve kapasite sağlarken, katman 7 uygulama trafiği şekillendirme, içerik filtreleme, antivirüs / antiphishing ve siteden siteye VPN gibi gelişmiş özellikleri sağlar.

Firewall

Allow wireless clients to access my LAN
 Prevent wireless clients from accessing my LAN
Custom firewall rules

Bandwidth limit 2 Mbps

Eğitim veya Yerinde Ağ İletişimi Uzmanlığı Olmadan Yönetilmesi Kolay

MX, yerinde BT içermeyen branşlarda bile kullanım kolaylığı için tasarlanmıştır. Sezgisel bir arayüz, bağlamsal yardım ve buluttan gerçek zamanlı destek, uzmanlık eğitimini ortadan kaldırır. MX'yi uzak konumlara yerleştirmek için, MX'i İnternete bağlayın; buluttan güvenli bir şekilde kendiliğinden yararlanabilirsiniz. Firmware güncellemeleri, güvenlik yamaları ve imza güncellemelerinin tümü buluttan kusursuz bir şekilde sunulur ve MX'in her zaman güncel olmasını sağlar. Geniş güvenlik ve ağ oluşturma özelliklerini tek bir sezgisel cihaza entegre etmek, daldaki karmaşıklığı büyük ölçüde azaltır.



Pahalı MPLS Olmadan Güvenli, Güvenilir Dağıtılmış Ağ İletişimi

MX, gereksiz İnternet bağlantıları üzerinden siteden siteye güvenli VPN ile pahalı MPLS tünellerini ortadan kaldırır. İnternet üzerinden IPsec kullanan MX, şubelerinizi merkeze ve bir sanal Ethernet kablosuyla bağlanmış gibi birbirine bağlar. NAT geçişi gibi konfigürasyon baş ağırları buluttan otomatik olarak ele alınır. MX70'in dengeleme ve yük devretme özelliğine sahip çift WAN bağlantı noktaları, fazladan bir malın İnternet bağlantılarının kullanılmasına olanak tanır, bu da maliyetin bir kısmını MPLS'den daha fazla bant genişliği ve daha yüksek güvenilirlik sağlar.



Bağları ve Dallarını Buluttan Korur

Cisco Meraki'nin bulut yönetim platformu, güvenli, birbirine bağlı, merkezi olarak yönetilen çok siteli ağların konuşlandırılmasını kolaylaştırır. Otomatik yapılandırma VPN ile saniyeler içinde yeni siteler ekleyin. Tüm ağındaki kullanıcı, içerik ve uygulamaya duyarlı güvenlik duvarı politikalarını merkezi olarak yönetin.

Kontrol Uygulamaları, Kullanıcılar ve Cihazlar



MX, kullanıcılar, içerik ve uygulamalar üzerinde tam kontrol sağlar ve karma kullanımlı ağlar için gereken görünürlüğü, güvenliği ve kontrolü sağlar. Katman 7 parmak izi teknolojisi, yöneticilerin sakıncalı içeriği ve uygulamaları engellemesini ve BitTorrent gibi eğlence uygulamalarının değerli bant genişliğini boşa harcamasını önler. Aynı şekilde, MX ses ve video gibi kritik uygulamalara öncelik verebilir. Kullanıcı parmak izi istemcileri isme, işletim sistemine veya cihaza göre tanımlar (örn. iPad). Hızlı arama, otomatik raporlar ve cihaz karantinası, tüm ağıdaki kullanıcılar üzerinde tam görünürlük ve kontrol sağlar.

Traffic Shaping



WAN Performansını Artırır ve Bant Genişliği Maliyetlerini Düşürür

BitTorrent gibi istenmeyen bant genişliği askılarını engelleyin ve WAN yük dengeleme ile kapasite ekleyin. Bant genişliği tüketimini% 99'a kadar düşürmek ve uygulama performansını 209x'e kadar artırmak için WAN optimizasyonu ile trafiği önleyin, tekilleştirin ve optimize edin.

¹ Gelişmiş Güvenlik Lisansı gerektirir

² Tehdit İzgarası bulutu aboneliği gerektirir

Özellikler:

Ağ ve Güvenlik Hizmetleri

- Durum bilgisi olan güvenlik duvarı, 1: 1 NAT, DHCP, DMZ, statik yönlendirme
- Kimlik temelli politikalar
- Otomatik VPN kendini yapılandırmak için siteden siteye VPN
- İstemci VPN (IPsec)
- Kullanıcı ve cihaz karantinası
- VLAN desteği ve DHCP hizmetleri

Gelişmiş Güvenlik Hizmetleri

- İçerik filtreleme (Webroot BrightCloud CIPA uyumlu URL veritabanı)
- Web arama filtresi (Google ve Bing Güvenli Arama dâhil)
- Okullar için YouTube
- İzinsiz girişi önleme (SourceFire Snort tabanlı)
- Cisco Gelişmiş Kötü Amaçlı Yazılım Koruması (AMP)
- Gelişmiş Güvenlik Lisansı Gerektirir

WAN Performans Yönetimi

- Web önbelleği
- WAN bağlantı toplaması
- Uygulama seviyesi (Katman 7) trafik analizi ve şekillendirme
- Otomatik Katman 3 yük devretme (VPN bağlantıları dâhil)
- Trafik türüne göre WAN uplink seçimi

İzleme ve Yönetim

- Web tabanlı yönetim ve yapılandırma
- Verimlilik, bağlantı izleme ve uyarılar

- Ağ varlık keşfi ve kullanıcı kimliği
- Dâhili ağ çapında raporlama, izleme ve uyarılar
- Merkezi politika yönetimi
- Web üzerinden gerçek zamanlı tanı ve sorun giderme
- Otomatik ürün yazılımı yükseltmeleri ve güvenlik yamaları
- Aranabilir ağ çapında olay günlükleri

Arayüzler

- 10 × GbE (2 WAN)
- 2 × SFP
- 3G / 4G yerine çalışma için 1 × USB 2,0

Performans

- Durum bilgisi olan güvenlik duvarı çıkışı: 500 Mbps
- VPN çıkışı: 250 Mbps
- Orta dallar için önerilir (200 kullanıcıya kadar)

Güç

- Tek 100W güç kaynağı

Çevre

- Çalışma sıcaklığı: 32 ° F - 104 ° F (0 ° C - 40 ° C)
- Nem:% 5 ila 95, yoğunlaşmaz

Garanti

- Gelişmiş değiştirme ile ömür boyu donanım garantisi dâhil

MX84 Kurulum Kılavuzu

Bu belge, MX84 güvenlik cihazının nasıl kurulacağını ve kurulacağını açıklar. Ek referans belgeleri çevrimiçi olarak www.meraki.com/library/products adresinde [bulunabilir](#).

MX84 Genel Bakış

Meraki MX84, uzaktan yönetim gerektiren dağıtılmış dağıtımlar için tasarlanmış bir kurumsal güvenlik aracıdır. Hem dağıtım kolaylığı hem de son teknoloji ürünü bir özellik gerektiren ağ yöneticileri için idealdir. Bu güvenlik cihazı aşağıdaki yeni özellikleri sunar:

- USB bağlantı noktası, hücresel ağlara yük devretme için onaylı 3G / 4G kartlarını desteklemek için.
- Yapılandırılabilir sekiz adet GbE (RJ45) bağlantısı için destek.
- İki GbE SFP bağlantısı (isteğe bağlı Meraki SFP-1GB-SX alıcı-verici gerektirir).
- Özel yönetim limanı.
- Ön panel raf montajı.

Paket içeriği

MX84'e ek olarak, aşağıdakiler sağlanmıştır.



Power Cable

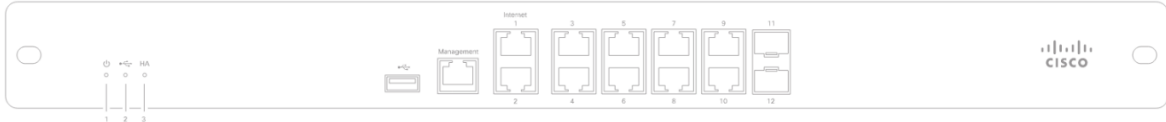


2 CAT6 Ethernet Cables



Rack Mounting Kit

MX84 ön panel



Limanlar ve Durum Göstergeleri

MX84, kullanıcıyı cihazın durumu hakkında bilgilendirmek için LED'ler kullanır. Cihaz açıldığında, tüm internet LED'leri iki kez yanıp söner. Ek fonksiyonlar aşağıda soldan sağa açıklanmaktadır.

Madde	Fonksiyon	LED Durumu	Anlam
1	Güç	Katı turuncu	Güç uygulanır
		Yanıp sönen beyaz	İşlem devam ediyor
		Katı beyaz	Tamamen kullanıma hazır
2	USB bağlantısı	Kapalı	Önyükleme sırasında veya USB bağlantısı yok
		Katı turuncu	İlk bağlantı
		Yanıp sönen turuncu	İnternet bağlantısı tamamlanmadı
		Yeşil	USB bağlantısı tespit edildi
3	HA durumu	Kapalı	Kullanılabilirlik yok
		Katı turuncu	İlk bağlantı
		Yanıp sönen turuncu	Yüksek kullanılabilirlik tamamlanmadı
		Yeşil	Yüksek kullanılabilirlik mevcut
		Kapalı	Bağlantı tespit edilemedi

4	Liman Durumu	Kehribar	10/100 Mbps
		Yeşil	1.0 Gb / sn

Ön paneldeki ek işlevler soldan sağa doğru aşağıda açıklanmıştır.

USB girişi	3G / 4G kablosuz kartlar için USB 2.0. Trafik durumu USB LED ile gösterilir.
------------	--

MX84 arka paneli



Ön paneldeki ek işlevler soldan sağa doğru aşağıda açıklanmıştır.

Yeniden başlatma tuşu	Sıfırlama gerekirse bir ataş takın. Kısa, anlık bir basın: İndirilen bir yapılandırmayı silmek ve yeniden başlatmak için. 10 saniyeden uzun süre basılı tutun: Üniteyi fabrika ayarlarına sıfırlama zorlamak için.
-----------------------	--

Seri numarasının, MX84'ün arka panelindeki ürün etiketinde bulunduğunu lütfen unutmayın.

Montaj donanımı

Montaj donanımı, dört set standart oluklu kafa raf vidası ve somunu içerir. Ek destek ve vidalar, arka desteğin gerekli olması durumunda isteğe bağlı arka desteklerle kullanmak içindir. Cihazı kurarken, rafın arkası ve yeterli hava akımını sağlamak için diğer engeller arasında yeterli boşluk olduğundan emin olun.

Güvenlik kuralları

Bir duvar prizi (ANA) veya başka bir tür elektrik bağlantısı kullanıyorsanız (örneğin, bir UPC cihazı) ne olursa olsun, her zaman güç kablosunun donanım ünitesinden kolayca çıkarılabildiğinden emin olun.

WAN'a bağlanma

Tüm Meraki MX cihazlarının bir IP adresi olmalıdır. Bu bölüm, konuşlandırmadan önce yerel alan ağını nasıl yapılandıracağınızı açıklar. Cihazda çalışan yerel bir yönetim web servisine, istemci bir PC'de çalışan bir tarayıcıdan erişilir. Bu web hizmeti, temel ISS / WAN bağlantısını yapılandırmak ve izlemek için kullanılır.

Statik IP adresi ayarlama

İstemci PC'nin aşağıdaki adımda yerel web servisine yönlendirilmesini sağlamak için, istemci makinenizdeki diğer tüm ağ servislerini (örneğin: wi-fi) devre dışı bırakmanız gerekir.

Temel bağlantı ve diğer ağ parametrelerini yapılandırmak için aşağıdakileri yapın:

1. Dizüstü bilgisayar gibi bir istemci makinesi kullanarak , MX'in **yönetim** bağlantı noktasına bağlayın .
2. İstemci makinede bir tarayıcı kullanarak, <http://setup.meraki.com> adresine göz atarak cihazın dâhili web servisine erişin. (Bu adrese ulaşmak için İnternete bağlı olmanız gerekmez)
3. **Local status** sekmesi altındaki **Uplink configuration** seçeneğine tıklayın. Varsayılan kimlik bilgileri cihazın seri numarasını kullanıcı adı olarak boş bir parola alanıyla kullanır.
4. **IP Ataması seçeneği** için **Statik'i** seçin.
5. IP adresini, alt ağ maskesini, varsayılan ağ geçidi IP'sini ve DNS sunucusu bilgilerini girin.

DHCP IP adresi ayarlama

Varsayılan olarak tüm MX cihazları, yukarı akış WAN / ISP sunucularından DHCP'ye yapılandırılmıştır. MX'in WAN / İnternet portunu giriş devrenize bağlamanız ve birimin bir DHCP adresi ile görüşmesi için birkaç dakika beklemeniz yeterlidir.

WAN bağlantısı tamamen etkin olduğunda, İnternet LED'i beyaz olur.

Ek ayarlar

Lütfen aşağıdaki tüm ayarlara yalnızca yerel yönetim konsolu üzerinden erişilebildiğini unutmayın.

VLAN'ları ayarlama

WAN uplink'iniz bir bağlantı noktasındaysa, **VLAN etiketleme> VLAN etiketlemeyi**

kullan'ı seçin ve ağınız için **VLAN kimliği** için uygun değeri girin.

İkincil WAN arayüzünü ayarlama (çift WAN)

MX84, her ikisi de **Yerel durum** sekmesi altındaki **Uplink yapılandırması ile** yapılandırılan iki özel **İnternet** bağlantı noktası ile birlikte gelir.

PPPoE Ayarı

MX cihazını bir DSL devresine bağlıyorsanız, PPPoE kimlik doğrulaması gerekebilir. Bu adımları tamamlamak için kimlik doğrulama seçeneğinizi ve kimlik bilgilerini (ISS'niz tarafından verilir) bilmeniz gerekir.

- **Bağlantı Türü> PPPoE'yi** seçin.
- **Kimlik doğrulama** seçeneğinizi seçin.
- **Kimlik doğrulama kullan** seçeneğini belirlerseniz, Kullanıcı **adı** ve **Şifre** için uygun değerleri girin.

Web proxy ayarları

Bu ayarlar, eğer MX cihazının Cloud Controller ile bağlantı kurmak için HTTP kullanımına geri dönmesi gerekiyorsa geçerlidir. Varsayılan olarak, web proxy'si devre dışı bırakılmıştır. Web proxy'sini etkinleştirmek için aşağıdakileri yapın:

- **Web proxy> Evet'i** seçin.
- **Ana Bilgisayar Adı veya IP** ve **Bağlantı Noktası** için uygun değerleri girin.
- **Kimlik doğrulaması** gerektiriyorsa, **Kimlik Doğrulama> Kimlik doğrulamayı kullan'**ı seçin ve **Kullanıcı Adı** ve **Şifre** için uygun değerleri girin.

Tüm yapılandırma ayarlarını cihaza uygulamak için sayfanın altındaki **Ayarları Kaydet'**i tıkladığınızdan emin olun.

Fiziksel bağlantı ayarlarını yapılandırma

Ethernet portları ile ilgili fiziksel bağlantı ayarlarını yapılandırmak için, tıklayın **Yerel durumu>**

Ethernet yapılandırmasını. Yarı çift yönlü, tam çift yönlü ve özerkleştirmenin yanı sıra 10- veya 100 Mbps veri hızlarını ayarlamayı da etkinleştirebilirsiniz.



Uyarı

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu uyarı sembolü tehlike anlamına gelir. Bedensel yaralanmaya neden olabilecek bir durumdasınız. Herhangi bir ekipman üzerinde çalışmadan önce, elektrik devreleriyle ilgili tehlikelere dikkat edin ve kazaları önlemek için standart uygulamalara aşına olun. Çevirisini, bu cihazın beraberindeki çevrilmiş güvenlik uyarılarına göre bulmak için, her bir uyarı sonunda verilen bildirim numarasını kullanın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Araca indirme-bindirme ve taşıma sırasında maksimum dikkat gösterilmelidir.
- Araca yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunuz.
- Üst üste 10 koliden fazla istiflemeyiniz.
- Nakliye sırasında Uluslararası Nakliyeciler Birliği tarafından açıklanan yönetmeliklere tamamen uyulmalıdır.
- Nakliye sırasında ortam sıcaklığı $-10^{\circ}/+80^{\circ}$ arasında bulunmalıdır.

Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

Güvenlik Önerileri:

Genel güvenliği sağlamak için aşağıda yer alan kurallara ve yönergelere dikkatle uyunuz:

- Cihazı ıslanmasına engel olun, cihazın ıslanmaması için gerekli tedbirleri alın ve cihazın üzerine sıvı herhangi bir madde dökmeyin.
- Cihazı açamayınız veya söküp parçalara ayırmayınız.
- İnsanlara muhtemel tehlike oluşturabilecek veya cihazın emniyetini tehliye sokacak herhangi bir harekette bulunmayınız.
- Sadece Cisco ile gelen güç kaynağını kullanınız.

Uyarı: Bu cihazın nihai kullanımbütün ulusal kanunlar ve yönetmeliklere göre ele alınmalıdır.

Uyarı: Sistemi güç kaynağına bağlamadan önce kurulum talimatlarını okuyunuz.

Uyarı: Fiş-priz kombinasyonu her zaman ulaşılabilir olmalıdır çünkü cihazın bağlantısını kesmede temel işlev görür.

- a) Sistemi güç kaynağına bağlamadan önce kurulum talimatlarını okuyunuz.
- b) Birim kurulurken toprak bağlantısı her zaman en önce yapıp en son çözülmelidir.
- c) Cihaz çalışırken bağlantı kabloları çözülmemelidir.
- d) Aşırı nemli, aşırı sıcak ve soğuk ortamlarda kullanmaktan kaçınınız.
- e) Bu veya bağlı ekipmanın genel amaçlı bir çıkışa yanlış bağlantılandırılması tehlikeli bir duruma sebebiyet verebilir.
- f) Cihazı sökmeden önce muhakkak güç anahtarından kapatınız. Cihazı yalnızca güç anahtarından açıp kapayınız. Cihazı amacı dışında kullanmayınız.
- g) Cihaz için herhangi bir kullanım hatası çevrilen özgün belgede bulunamamıştır, bunun yerine aşağıdaki genel kurallar yazılmıştır:
- h) Cihaz yalnızca Cisco tarafından sağlanan yan ürünlerle kullanılmalıdır.
- i) Cihazın tüm bağlantıları dikkatli yapılmalıdır.
- j) Cihaz darbelere maruz bırakılmamalıdır.
- k) Cihaz kullanımı için kullanma talimatı okunmalı ve uygulanmalıdır.

Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım Veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler

Özgün metinde cihazın donanım bakımı için herhangi bir bakım, onarım ya da ürün temizliği ile ilgili bilgiye rastlanmamıştır, bunun yerine aşağıdaki genel bilgiler yazılmıştır:

Cihaz temiz tutulmalıdır. Toz, çeşitli sıvılar gibi yabancı maddelere maruz bırakılmamalıdır.

Donanım sorunları için uzman teknik servisle bağlantı kurulmalıdır.

Cihaz uzman personel tarafından kurulmalı ve bakımı yapılmalıdır.

Herhangi bir Cisco ürününün garanti süresi içinde hasarlı olduğu ortaya çıkarsa, Cisco iade ticaret yetkilendirme departmanını İade yetkilendirme numarası almak için arayabilirsiniz: 949-823-3000

(Garanti ve RMA sorunlarıyla ilgili ayrıntılar bu kullanım kılavuzunda garanti bilgileri bölümünde bulunabilir)

ÜRÜN HERHANGİ BİR PERİYODİK BAKIM ONARIM GEREKTİRMEKTEDİR.

Malın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler:

Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması, periyodik bakımlarının aksatılmaması gerekmektedir. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

Bu ürün, güç tüketimini azaltacak ve ürün performansından taviz vermeden doğal kaynaklardan tasarruf etmeyi sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Ürün, hem çalışma sırasında hem de aygıt kullanılmadığında toplam enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.

Güç tüketimiyle ilgili özel bilgiler, aygıtlarla birlikte gelen basılı belgede bulunabilir.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR. ■■■

İthalatçı Firma

TECH DATA BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ A.Ş.

Saray Mahallesi, Site Yolu Sokak

Anel İş Merkezi No:5 Kat:8

Ümraniye, İstanbul,34768

Tel : +90 216 999 53 50

Üretici Firma



Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 USA <http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000 800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883