



IP TELEFON CİHAZI
Türkçe Tanıtım ve Kullanma Kılavuzu

MARKA: CISCO

MODEL
IP Phone 8851 Serisi



Ürün Güvenliği

Elektrik kesintisi

Telefonla acil servisimize erişiminiz, telefonun güç almasını gerektirir. Bir güç kesintisi meydana gelirse, güç geri gelinceye kadar servis veya acil arama servisinin aranması çalışmaz. Bir elektrik kesintisi veya bozulma meydana gelirse, servisi veya acil arama servisini kullanmadan önce cihazı sıfırlamanız veya yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Düzenleyici Alanlar

Bu telefonun radyo frekansı (RF) belirli bir düzenleyici etki alanı için yapılandırılmıştır. Bu telefonu belirli yasal etki alanı dışında kullanırsanız, telefon düzgün çalışmayabilir ve yerel düzenlemeleri ihlal edebilirsiniz.

Sağlık-Bakım Ortamları

Bu ürün tıbbi bir cihaz değildir ve diğer cihazlardan veya ekipmanlardan etkilenmeye karşı hassas olan lisanssız bir frekans bandı kullanır.

Dış Aygıtlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı korumalı kaliteli harici cihazlar kullanmanızı öneririz. Harici cihazlar kulaklık, kablo ve konektör içerir.

Bu cihazların kalitesine ve cep telefonları veya iki yönlü telsizler gibi diğer cihazlara olan yakınlığına bağlı olarak, bazı ses gürültüsü hala oluşabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki işlemlerden bir veya daha fazlasını almanızı öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağına yönlendirin.
- Harici cihaz için blendajlı kablo kullanın veya daha iyi bir blendaj ve konektöre sahip kabloları kullanın.
- Harici cihaz kablosunun uzunluğunu kısaltın.
- Harici cihaz için kabloları ferrit veya benzeri diğer cihazları uygulayın.

Cisco harici cihazların, kabloların ve konektörlerin performansını garanti edemez.

 Dikkat	Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca EMC Direktifi [89/336 / EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.
--	--

Bluetooth Kablosuz Kulaklık Performansı

Kulaklıklar Bluetooth'u desteklediğinde Cisco IP telefonları, Bluetooth Class 2 teknolojisini destekler. Bluetooth, 30 metrelik (10 metre) bir aralık içinde düşük bant genişliğine sahip kablosuz bağlantılara olanak tanır. En iyi


performans 3-6 metrelik (1- ila 2 metre) aralıktadır. En fazla beş kulaklık bağlayabilirsiniz, ancak sadece son bağlanan varsayılan olarak kullanılır.

Potansiyel girişim sorunları nedeniyle, 802.11b / g aygıtlarını, Bluetooth aygıtlarını, mikrodalga fırınları ve büyük metal nesnelerini kablosuz kulaklığından uzağa taşımanızı öneririz.

Bluetooth kablosuz kulaklığın telefonun doğrudan görüş alanı içinde olması gerekmez. Bununla birlikte, duvarlar veya kapılar gibi bazı engeller ve diğer elektronik cihazlardan gelen parazit, bağlantıyı etkileyebilir.

Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları

Telefonunuza iki yoldan biriyle güç sağlayabilirsiniz:

- Telefonunuzla birlikte verilen güç adaptörünü kullanın.
- Ağınız Power over Ethernet (PoE) özelliğini destekliyorsa, telefonunuzu ağa bağlayabilirsiniz. Ethernet kablosunu Ethernet telefon bağlantı noktasına  ve ağa takın.

Ağınızın PoE'yi destekleyip desteklemediğinden emin değilseniz, yöneticinize danışın.

Ağ Tıkanıklığı Süresince Telefon Davranışı

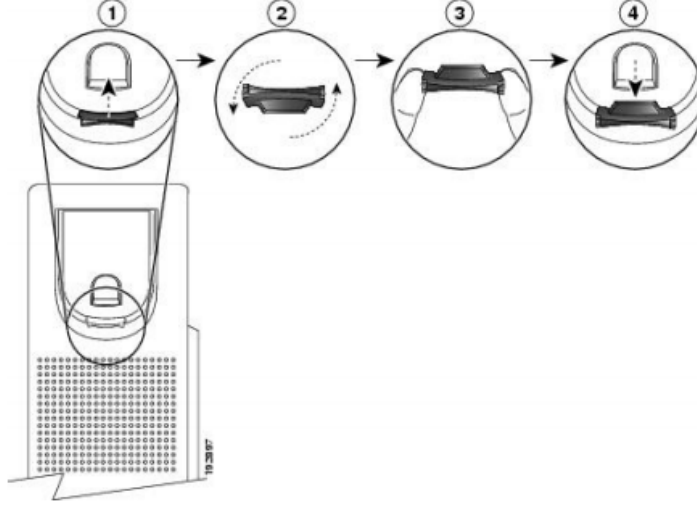
Ağ performansını düşüren herhangi bir şey telefon sesini ve video kalitesini etkileyebilir ve bazı durumlarda bir aramanın düşmesine neden olabilir. Ağ bozulumu kaynakları aşağıdaki aktiviteleri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili port taraması veya güvenlik taraması gibi yönetim görevleri
- Hizmet Reddi saldırısı gibi ağınızda oluşan saldırılar

TELEFONUN KURULUMU

Ahize Tutucuyu Ayarlama

Telefonunuz duvara monte edilmişse veya ahizesi yerinden çok kolay bir şekilde çıkıyorsa, alıcının kaideden kaymaması için ahize tutucuyu ayarlamamız gerekebilir.



Yordam

-
- Adım 1** Ahizeyi kaideden kaldırın ve ahize tutucudaki plastik tırnağı çekin.
 - Adım 2** Tırnağı 180 derece döndürün.
 - Adım 3** Tırnağı, köşe çentikleri size bakacak şekilde, iki parmağınızın arasında tutun.
 - Adım 4** Tırnağı kaidedeki yuvayla aynı hizaya getirin ve yuvanın içine doğru dengeli şekilde itin. Döndürdüğünüz tırnağın üst kısmından bir uzantı dışa doğru uzanır.
 - Adım 5** Ahizeyi ahize tutucunun üzerine bırakın.
-

Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme

Ekrandaki parlamayı ortadan kaldırmak için telefonun açısını değiştirebilirsiniz. Telefonunuzda bir video kamera varsa, kamera görüşünü iyileştirmek için açığı değiştirebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Ahizeyi bir elinizle yuvasında tutun.
- Adım 2** Diğer elinizle açığı değiştirmek için kaide ayağını hareket ettirin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kaideyi anahtar genişletme modülü üzerinde ayarlayın ve telefonun ve anahtar genişletme modülünün dengede olduğundan emin olun.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Kamera açısını kontrol etmek için **Kendi görüntünüz** düğmesine basın.
-

Ağa Bağlanma

Konferans telefonunu telefon ağına bağlamantız gerekir.

- Kablolü bağlantı —Telefon, bir Ethernet kablosu kullanılarak ağa takılır.
- Kablosuz bağlantı —Cisco IP Phone 8861 ve 8865, Wi-Fi kullanılarak bir Kablosuz Erişim Noktasına bağlanabilir.
- Sanal Özel Ağ (VPN)—Telefon ağa bağlandıktan sonra, otomatik olarak korumalı bir ağa bağlanmak üzere yapılandırılmıştır.
- Expressway İle Mobil ve Uzak Erişim—Telefonu ağa bağladıktan sonra, telefon Expressway sunucusuna otomatik olarak bağlanır.

Wi-Fi İstemci Kurulumu

Cisco IP Phone 8861 ve 8865 bir Wi-Fi ağına erişebilir fakat telefona güç vermek için bir güç adaptörü gereklidir. Cisco IP Phone 8865NR, bir Wi-Fi ağı ile kullanılamaz.




Not

Wi-Fi telefonunuzda etkinleştirildiğinde, telefonun bilgisayar bağlantı noktası devre dışı bırakılır.

Başlamadan Önce

Yöneticinizin, Wi-Fi erişimini etkinleştirmek için çağrı denetim sisteminde ayarları yapılandırması gerekmektedir.

Yordam

- Adım 1** Telefon Ethernet'e bağlı ise, Ethernet kablosunu çıkarın.
- Adım 2** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 3** Yönetici ayarları > Ağ kurulumu > Wi-Fi istemci kurulumu > Wi-Fi oturum açma erişimi yolunu seçin.
- Adım 4** Kablosuz konumuna gidip Açık'a basın.
- Adım 5** Wi-Fi oturum açma erişimi konumuna gidip Açık'a basın.
- Adım 6** Değişiklikleri kaydetmek için Uygula'ya veya değişiklikleri iptal etmek istiyorsanız Geri Al'a basın.
-

Önceden Yapılandırılmış Bir Wi-Fi Ağına Bağlanma

Cisco IP Phone 8861 ve 8865 ile bir Wi-Fi ağına bağlanabilirsiniz. Fakat Cisco IP Phone 8865NR Wi-Fi'ı desteklememektedir.

Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, bir Wi-Fi ağına katıldığınızda veya telefonunuza güç verildiğinde oturum açmanız gerekebilir.

Doğru kullanıcı adını ve parolayı girmeden Wi-Fi oturum açma penceresini kapatamazsınız.

Yordam

- Adım 1** İstenildiğinde Wi-Fi kimlik bilgilerinizi girin.
- Adım 2** Oturum Açma öğesini seçin.
-

Bir VPN'ye Bağlanma

VPN'nize iki yöntemden biriyle bağlanabilirsiniz:

- Oturum açma bilgilerini kullanarak (kullanıcı adı ve parola veya sadece parola)
- Bir sertifika ile

Telefonunuzda yüklü bir sertifika varsa, herhangi bir şey yapmanıza gerek yoktur. Telefonunuz otomatik olarak VPN'ye bağlanır.

Yordam

- Adım 1** İstendiği zaman, VPN bilgilerinizi girin.
- Adım 2** Oturum Açma öğesini seçin.
-


Telefonu VPN ile Kullanım için Ayarlama

Başlamadan Önce

Bu prosedürü tamamlamak için geçerli bir TFTP sunucusu adresine sahip olmanız gerekir. Bu bilgilere sahip değilseniz sistem yöneticinize başvurun.

Cisco IP Phone 8865NR ile Wi-Fi istemcisini kullanamazsınız.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici ayarları öğesini seçin.
- Adım 3** Aşağıdaki menü öğelerinden birini seçin:
- Ethernet'e bağlı tüm telefonlarda: **Ethernet kurulumu**
 - Şu Wi-Fi ağını kullanan Cisco IP Phone 8861 ve 8865 kullanıcıları: **Wi-Fi istemci kurulumu**
- Adım 4** IPv4 Kurulumu'nu seçin.
- Adım 5** Alternatif TFTP'ye gidip Açık öğesini seçin.
- Adım 6** TFTP sunucusu 1'i seçin.
- Adım 7** TFTP sunucusu 1 alanına TFTP sunucusu adresinizi girin.
- Adım 8** Uygula'ya basın.
- Adım 9** Devam Et'e basın.
- Adım 10** Çıkış'a basın.
-

Expressway'e Bağlanma

İşyerinizden uzakta çalışıyorsanız Expressway Aracılığıyla Mobil ve Uzaktan Erişim kullanarak kurumsal ağınıza bağlanabilirsiniz. Telefonunuz yapılandırılmış bir TFTP adresine sahip olmadığından, telefon oturum açma işlemine başlamak için bir karşılama ekranı görüntüler.

Başlamadan Önce


Telefonunuzu işyerinde veya bir VPN ile kullanıyorsanız, Expressway'e bağlanmadan önce hizmet modunuzu sıfırlayın.

İşyerinizdeyken Expressway Aracılığıyla Mobil ve Uzaktan Erişim hattına bağlanmanız gerekirse, telefonunuzu yeniden başlatın ve istendiği zaman Seç düğmesine basın.

Yordam

- Adım 1** Karşılama ekranına etkinleştirme kodunuzu veya hizmet etki alanınızı girin.
- Adım 2** Kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.
- Adım 3** Gönder'e basın.
-

Telefonunuzu Bir QR Koduyla Otomatik Olarak Etkinleştirme

Telefonunuzun kamerası varsa telefonu etkinleştirmek için QR kodu tarayabilirsiniz. Yanlışlıkla **Manuel gir** düğmesine basarsanız QR kod ekranına geri dönmek için **Geri**  düğmesine basın.

Başlamadan Önce

Karşılama mesajınızdaki QR koda ihtiyacınız vardır.

Karşılama mesajınızdaki kodun süresi dolmuşsa Self Care portalı ile cihazınız için bir etkinleştirme kodu oluşturun veya yöneticinizden bir etkinleştirme kodu isteyin.

Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki yöntemlerden biri ile QR kodu hazır hale getirin:
- QR kodu içeren e-postayı yazdırın ve kağıdı telefon kamerasının önünde tutun.
 - QR kodu mobil cihazınızda görüntüleyin ve cihazı telefon kamerasının önünde tutun.
 - QR kodu bilgisayarınızda görüntüleyin ve telefonu bilgisayar ekranının önünde tutun.
- Adım 2** Örtücüyü açmak için kameranın etrafındaki halkayı saat yönünde çevirin.
- Adım 3** QR kodu tarayın.
Tarama başarılı olduğunda, telefonunuz sunucuya kaydolur ve ilk çağrınızı yapmak için hazır olursunuz.
-

Telefonu Bir Kablo Kilidiyle Sabitleme

Cisco IP Phone 8800 Serisini 20 mm genişliğe kadar bir laptop kablosu kilidiyle sabitleyebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Kablo kilidinin ilmekli ucunu tutun ve bunu, telefonu sabitlemek istediğiniz nesnenin etrafına sarın.
- Adım 2** Kilidi kablonun ilmekli ucunun içinden geçirin.
- Adım 3** Kablo kilidinin kilidini açın.
- Adım 4** Kilitleme düğmesini basılı tutarak kilitleme dişlerini hizalayın.
- Adım 5** Kablo kilidini telefonunuzun kilit yuvasına takın ve kilitleme düğmesini serbest bırakın.
- Adım 6** Kablo kilidini kilitleyin.
-

Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma

Telefonunuzu etkinleştirmeniz ya da telefonunuzda oturum açmanız gerekebilir. Etkinleştirme işlemi telefonunuz için bir kez gerçekleşir ve bu işlem telefonu çağrı denetim sistemine bağlar. Yöneticiniz, size oturum açma ve etkinleştirme kimlik bilgilerinizi verir.

Telefonunuzda Oturum Açma

Başlamadan Önce

Yöneticinizden kullanıcı kimliğinizi ve PIN ya da parolantı edinin.

Yordam

- Adım 1** **Kullanıcı Kimliği** alanında kullanıcı kimliğinizi girin.
- Adım 2** **PIN** veya **Parola** alanına PIN kodunuzu veya parolantı girin ve ardından **Gönder**'e basın.
-


Başka Bir Telefondan Dahili Numaranıza Oturum Açma

Ağımızdaki farklı bir telefonda oturum açmak ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlev görmesini sağlamak için Cisco Extension Mobility'i kullanabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra telefon, telefon hatlarınız, özellikleriniz, kurulmuş hizmetleriniz ve web tabanlı ayarlarınız dahil olmak üzere kullanıcı profilinizi kullanmaya başlar. Yöneticiniz, Cisco Extension Mobility hizmeti için gerekli ayarlarınızı yapar.

Başlamadan Önce


Yöneticinizden kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu alın.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Dahili Hat Mobilitesi'ni seçin (isim değişiklik gösterebilir).
- Adım 3** Kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu girin.
- Adım 4** İstenirse, bir cihaz profili seçin.
-

Başka Bir Telefondan Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Dahili Hat Mobilitesi'ni seçin.
- Adım 3** Oturumu kapatmak için **Evet** düğmesine basın.
-

Self Care Portalı

Bazı telefon ayarlarını bilgisayarınızdan erişebileceğiniz Self Care Portalı web sitesinden özelleştirebilirsiniz. Self Care Portal, kuruluşunuzun Cisco Unified Communications Manager'ının bir parçasıdır.

Yöneticiniz, Self Care Portal'a erişebilmeniz için gerekli URL'yi sağlar ve kullanıcı kimliği ile parolanızı verir.

Self Care portalında, telefonunuzla ilgili özellikleri, hat ayarlarını ve telefon hizmetlerini kontrol edebilirsiniz.

- Telefon özelliklerine hızlı arama, rahatsız etmeyin özelliği ve kişisel adres defteriniz dahildir.
- Hat ayarları, telefonunuzdaki belirli bir telefon hattını (dizin numarası) etkiler. Hat ayarlarında, çağrı yönlendirme, görsel ve sesli mesaj göstergeleri, zil sesi düzenleri ve hatta özgü diğer ayarlar yer alabilir.
- Telefon hizmetleri; özel telefon özelliklerini, ağ verilerini ve web tabanlı bilgileri (örneğin, hisse senedi fiyatları ve gösterimdeki filmler) içerebilir. Bir telefon hizmetine telefonunuzdan erişebilmek için öncelikle Self Care Portal'ı kullanarak o hizmete abone olmanız gerekir.

Telefonunuza bağlı bir Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülünüz varsa hızlı arama ve diğer telefon hizmetleri için genişletme modülü düğmelerini yapılandırabilirsiniz.

Aşağıdaki tabloda, Self Care Portal'ı kullanarak yapılandırabileceğiniz bazı özellikler anlatılmaktadır. Daha fazla bilgi almak amacıyla, çağrı kontrolü sisteminizle ilgili Self Care portalı belgelerine bakın.

Özellikler	Açıklama
Çağrı yönlendirme	Telefonunuzda çağrı yönlendirme özelliği etkinleştirildiğinde gelecek çağrıları alacak olan numarayı kullanın. Örneğin, hattınız meşgul olduğunda kullanılmak üzere daha karmaşık çağrı yönlendirme işlevleri ayarlamak için Self Care Portal'ı kullanın.
Ek telefonlar	Masa telefonunuzla aynı dizin numaralarını kullanarak çağrı yapmak ve çağrı almak için kullanmak istediğiniz ek telefonları (cep telefonunuzu ve diğer telefonlarınızı) belirtin. Ayrıca, belirli numaralardan gelen çağrıları kısıtlamak veya bu çağrılara izin vermek için cep telefonunuza gönderilmek üzere engellenmiş ve tercihli kişileri tanımlayabilirsiniz. Ek telefonlar ayarlarken, aynı zamanda aşağıdaki özellikleri de ayarlayabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none">• Tek numara erişimi—Bir kişi masa telefonunuzu aradığında ek telefonun çalıp çalmayacağını belirleyin.• Mobil çağrılar—Ek telefon bir cep telefonu ise, cep telefonu çağrılarını masa telefonunuza veya masa telefonu çağrılarını cep telefonunuza aktarmanıza izin verecek şekilde ayarlayabilirsiniz.
Hızlı arama	İlgili kişiyi hızlı bir şekilde arayabilmeniz için telefon numaralarını hızlı arama numaralarına atayın.

Hızlı Arama Numaraları

Telefonunuzda bir numara çevirdiğinizde, bir rakam dizisi girersiniz. Bir hızlı arama numarası ayarlarken, numara çağrısı gerçekleştirmek için gerek duyacağınız tüm rakamları içermelidir. Örneğin, bir dış hat almak için 9 rakamını çevirmeniz gerektiğinde, 9 rakamını ve ardından çevirmek istediğiniz numarayı girersiniz.

Ayrıca numaraya diğer çevrilmiş rakamları da ekleyebilirsiniz. Ek rakamlar, bir toplantı erişim kodu, bir dahili numara, bir sesli posta parolası, bir yetki kodu ve bir faturalandırma kodu olabilir.

Arama dizisi, aşağıdaki karakterleri içerebilir:

- 0 - 9
- Diyez işareti (#)
- Yıldız işareti (*)
- Virgül (,)—Bu, duraklatmayı ifade eden bir karakterdir ve numara çevirme sırasında 2 saniyelik bir gecikme sağlar. Tek bir satırda birden çok virgül kullanabilirsiniz. Örneğin, iki virgül (,,) 4 saniyelik bir duraklamayı gösterir.

Çevirme dizilerinin kuralları şunlardır:

- Numara çevirme dizisini parçalara ayırmak için virgöl kullanın.
- Bir hızlı arama dizisinde yetki kodu, daima faturalandırma kodundan önce gelmelidir.
- Dizide yetki kodu ile faturalandırma kodu arasına tek bir virgöl konulması gerekir.
- Yetki kodları ve ek rakamlarla birlikte hızlı aramalar için bir hızlı arama etiketi gereklidir.

Hızlı aramayı yapılandırmadan önce, rakam sıralamasının doğru olduğundan emin olmak için rakamları elle en az bir kere çevirmeye çalışın.



Not

Telefonunuz, hızlı aramada yer alan yetki kodu, faturalandırma kodu veya ek rakamları, çağrı geçmişine kaydetmez. Bir hızlı arama hedefine bağlandıktan sonra **Tekrar Ara** seçeneğine basarsanız telefon gerekli yetki kodunu, fatura kodunu veya ek rakamları elle girmenizi ister.

Örnek

Belirli bir dahili numaraya sahip kişiyi aramak üzere hızlı arama numarası oluşturmak için, bir yetki koduna ve faturalandırma koduna ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki gereklilikleri dikkate alın:

- Dış hat için 9'u çevirmeniz gerekmektedir.
- 5556543'e çağrı yapmak istiyorsunuz.
- 1234 yetki kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 9876 faturalandırma kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 4 saniye beklemeniz gerekmektedir.
- Çağrı bağlandığı zaman, şu dahili numarayı çevirmeniz gerekir: 56789#.

Bu senaryoda, hızlı arama numarası şöyledir: 95556543,1234,9876,,56789#.

SORUN GİDERME

Aşağıdaki senaryolarla ilgili sorunlar yaşayabilirsiniz:

- Telefonunuz çağrı denetim sistemiyle iletişim kuramıyor olabilir
- Çağrı denetim sisteminin iletişim sorunları veya dahili sorunları olabilir.
- Telefonunuzun dahili sorunları olabilir. Sorun yaşarsanız yöneticiniz sorunun temel nedenini tespit ederek sorun giderme konusunda size yardımcı olabilir.

Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme

Yöneticiniz, telefonunuz hakkında bilgi isteyebilir. Bu bilgiler,sorun giderme amacıyla telefonunuzun kimliğini benzersiz bir şekilde tanımlar. Yordam Adım 1 Uygulamalar düğmesine basın. Adım 2 Telefon bilgileri'ni seçin. Adım 3 (İsteğe Bağlı) Etkin yük bilgisini görüntülemek için Ayrıntıları göster düğmesine basın. Adım 4 Çıkış'a basın.

Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi

Yöneticiniz, performans sorunlarını gidermek için telefonunuzda Kalite Raporlama Aracı'nı (QRT) geçici olarak yapılandırabilir. Yapılandırmaya bağlı olarak, QRT'yi şunlar için kullanın:

- Geçerli çağrıdaki ses sorununu derhal rapor etme.
- Kategori listesinden genel bir sorun seçme ve neden kodlarını seçme. Yordam Adım 1 Kaliteyi Rapor Et düğmesine basın. Adım 2 Sorunuza en çok benzeyen öğeye gidip bu öğeyi seçin. Adım 3 Bilgiyi sistem yöneticinize göndermek için Seç ekran tuşuna basın.

Tüm Telefon Sorunlarının Bildirilmesi

Cisco İşbirliği Sorun Raporlama Aracı'nı (PRT) kullanarak telefon loglarını toplayıp yöneticinize gönderebilir ve sorunları sistem yöneticinize rapor edebilirsiniz. PRT yükleme işleminin başarısız olduğuna dair bir mesaj alırsanız, sorun raporu telefonunuza kaydedilir ve bu durumu yöneticinize bildirmeniz gerekir.

Yordam

Adım 1

Uygulamalar düğmesine basın.

Adım 2

Telefon bilgileri > Sorun Bildir'i seçin.

Adım 3

Sorunun tarihi ve Sorunun saati alanlarına, sorunu yaşadığınız tarih ve saati girin.

Adım 4

Sorun açıklaması'nı seçin.

Adım 5

Görüntülenen listeden bir açıklama seçin ve ardından Gönder'e basın.

Kayıp Telefon Bağlantısı

Bazen telefonunuz çağrı denetim sistemiyle bağlantısını kaybedebilir. Bağlantı kaydedildiğinde, telefonunuzda bir mesaj görüntülenir. Bağlantı kaybedildiği zaman etkin bir çağrıdaysanız o çağrı devam eder. Ancak normal telefon işlevlerinin hepsine erişiminiz olmaz çünkü işlevlerden bazıları için çağrı denetim sisteminden bilgi alınması gerekir. Ekran tuşlarınız beklediğiniz gibi çalışmayabilir. Telefon çağrı denetim sistemine yeniden bağlandığı zaman, telefonunuzu yeniden normal şekilde kullanabilirsiniz.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

Cihaz için herhangi bir kullanım hatası çevrilen özgün belgede bulunamamıştır, bunun yerine aşağıdaki genel kurallar yazılmıştır:

- Cihaz yalnızca CISCO tarafından sağlanan yan ürünlerle kullanılmalıdır.
- Cihazın tüm bağlantıları dikkatli yapılmalıdır.
- Cihaz darbelere maruz bırakılmamalıdır.
- Cihaz kullanımı için kullanma talimatı okunmalı ve uygulanmalıdır.
- Cihaz kullanılırken herhangi bir sıvıyla temas ettirilmemelidir.

Uygun kullanım koşullarında kullanılmayan ürünlerde hasar meydana gelebilir.

TÜKETİCİNİN YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Ürünler herhangi bir periyodik bakım vs. gerektirmemektedir. Ürünlerle ilgili oluşabilecek her türlü sorun/problem karşısında, müdahale yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır.

PERİYODİK BAKIM GEREKMEŞİ DURUMUNDA, PERİYODİK BAKIMIN, YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE KİM TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER,

Ürünler herhangi bir periyodik bakım vs. gerektirmemektedir.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR:

- a) Araca indirme-bindirme ve taşıma sırasında maksimum dikkat gösterilmelidir.
- b) Araca yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunuz.
- c) Üst üste 10 koliden fazla istiflemeyiniz.
- d) Nakliye sırasında Uluslararası Nakliyeciler Birliği tarafından açıklanan yönetmeliklere tamamen uyulmalıdır.
- e) Nakliye sırasında ortam sıcaklığı $-10^{\circ}/+80^{\circ}$ arasında bulunmalıdır.

KULLANIM ÖMRÜ 7 yıl

BU CİHAZ TÜRKİYE ALTYAPISINA UYGUNDUR



ENERJİ TASARRUFLARI

Yöneticiniz, telefonunuzu kullanmadığınız zamanlarda telefon ekranınızın kullandığı güç miktarını azaltabilir. Yöneticiniz telefonunuzda bu enerji tasarrufu seviyelerini ayarlayabilir:

- Power Save — Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır.
- Power Save Plus — İş çizelgenize dayalı zamanlarda telefon ekranınız açılır ve kapanır. Çalışma saatleriniz veya çalışma günleriniz değişirse telefonunuzun yeniden yapılandırılması için yöneticinize başvurabilirsiniz.

Örneğin, yöneticiniz telefonunuzu kapanmadan 10 dakika önce sizi uyaracak şekilde ayarlayabilir. Seç düğmesinin ışığının yandığını görürsünüz ve telefonunuzun kısa sürede kapanacağını bildiren bir mesaj alırsınız. Şu aralıklarla bildirim alırsınız:

- Kapanmadan 10 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 7 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 4 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 30 saniye önce 15 zil

Telefonunuz etkinse telefonunuz, size bekleyen güç kapatma bildiriminde bulunmadan önce aktif değil durumuna gelene kadar belirli bir süre bekler.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d- - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



■ AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.

İTHALATÇI FİRMA:

TECH DATA BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ A.Ş.

Saray Mahallesi, Site Yolu Sokak

Anel İş Merkezi No:5 Kat:8

Ümraniye, İstanbul,34768

Tel : +90 216 999 53 50

İMALATÇI ADRESİ:

CISCO SYSTEMS, INC.

170 WEST TASMAN

DRIVE, SAN JOSE, CA

95134-1706 USA

<http://www.cisco.com>

TEL: 408526-4000

800553-NETS (6387)

FAKS: 408526-4100

Cisco IP Phone 8851



Cisco® IP Phone 8851, küçük ve büyük ölçekli işletmeleri desteklemek için kişisel mobil aygıtlar telefon entegrasyonu Cisco Akıllı Yakınlık özelliği ile yüksek derecede güvenilir, emniyetli ve ölçeklenebilir IP telekomünikasyon iletişimini birleştiren iş sınıfı bir işbirliği son noktasıdır.

Cisco IP Phone 8851 ile kişisel üretkenliğinizi güçlü ve kolay kullanıcı deneyimiyle artırın. IP Phone 8851, göz alıcı yeni ergonomik tasarımı geniş bantlı audio kristal netliğinde ses iletişimiyle birleştirir, “hep-açık” güvenli özelliği, daha fazla güvenlik için şifreli ses iletişimi ve Cisco’nun dahili ve ana makineye bağlı altyapı platformlarından geniş kapsamlı birleşik iletişim özellikleri sağlar. Üçüncü taraf ana makinesine bağlı servislerde de desteklenir.

Ayrıca Cisco Akıllı Yakınlık, mobil aygıtınızı çalışma masanızda kullandığınızda masa ile mobil dünyayı sizin için bir araya getirir. Etkin mobil aramalarda üstün akustik avantajı kazanmak için ses yolunu Cisco IP Phone 8851’e taşıyabilirsiniz. Örneğin bir iş arkadaşınızla masanızdan konuşurken çok daha fazla esneklik kazanır, üstün bir kullanıcı deneyimi yaşarsınız.

IP Phone 8851 her zaman standart olarak USB portuyla beraber gelir; masanızda akıllı telefonunuzu şarj edebilir ve masadan uzaktayken bağlı kalabilirsiniz.

Cisco IP Phone 8851 programlanabilir beş hat tuşu sunar. Tuşları, örneğin çoklu rehber numaraları veya hızlı arama gibi arama özelliklerini kullanmak için ayarlayabilirsiniz. Ayrıca, ‘hat çoklu arama’ görünüm özelliğini devreye alıp her rehber numarasına birden fazla arama yaparak verimliliği artırma olanağınız da var. Sabit işlevli tuşlar uygulamalara, mesaja, rehber ve beklet/sürdür, aktar ve konferans gibi sık kullanılan arama özelliklerine bir dokunuşla erişim sağlar. Beş yollu gezinme öbeği menüler arasında çok daha kolay geçiş yapma imkanı verir.

Arkadan aydınlatmalı akustik tuşlar ses yolu seçimi ve anahtarlama için esneklik sunar.

Telefonun diğer tuş özellikleri:

- Cisco IP Phone 8851 5’de yüksek çözünürlükte (800 x 480) geniş ekran VGA arkadan ışıklı renkli ekran vardır. Yerleştirilmiş dil desteği mevcuttur; sağdan sola akan ekran metni dahil, kullanıcı gereksinimlerini dünya genelinde karşılar.
- Telefon, PC bağlantısı için sabit Gigabit Ethernet anahtarını destekler.
- Cisco EnergyWise™ teknoloji desteği Cisco IP Phone 8851’i daha enerji-verimli, ve çevre dostu yapar; Energy Star organizasyonu kalifikasyonuna sahiptir.
- Bu olanağı arayan müşteriler opsiyonel duvar montaj kitini yedek parça olarak sipariş edilebilirler.
- Opsiyonel iki IP Phone 8800 Tuş Genişletme Modülü, 72 ek hat/özellik tuşu desteklenir.
- İki renk seçeneği (siyah ve beyaz) vardır.

Özellikler ve Faydalar

Tablo 1: Cisco® IP Phone 8851 Serisi

Tablo 1. Cisco® IP Phone 8851 Serisi Özellikler Faydalar

Özellikler	Faydalar
Donanım Özellikleri	
Ergonomik tasarım	<ul style="list-style-type: none">• Telefonun kullanımı kolay bir arayüzü vardır ve geleneksel telefon kullanıcı deneyimi sağlar.
Grafik ekran	<ul style="list-style-type: none">• 800 × 480, 24 bit renkli, 5 inç WVGA ekran arama özelliklerine ve metin tabanlı XML uygulamalarına kaydırılabilir erişim sağlar.
Ahize	<ul style="list-style-type: none">• Ahize standart geniş bant ses cihazıdır (RJ-9 portundan bağlanır).• Standart sarı telin, telefonun altından gizli kablo yolu için kullanıcıya özel ucu vardır (tel boyu yaklaşık 21 inçtir [55 cm] sarı ve 72 inç kadar (183 cm) uzatılmıştır).• Ahize duyma yardımı uyumluluğuna (HAC) sahiptir ve Amerikan Engelliler Yasası’nın (ADA) Federal İletişim Kurulu (FCC) ses gürlüğü koşullarını karşılar. Bölüm 508’deki ses gürlüğü koşullarını Walker Equipment W-10 veya CE-100 yükselticiler gibi endüstri standardı hat içi ahize yükselticiler kullanarak karşılayabilirsiniz. Arama tuşları da ADA uyumludur.
Hoparlör	<ul style="list-style-type: none">• Tam çift yönlü hoparlör eller serbest olarak arama yapıp kabul etmede esneklik sağlar. Ek güvenlik için, hoparlör modu kullanıldığında duyulabilir dual tonlu multifrekans (DTMF) tonları maskelenir.
Analog kulaklık	<ul style="list-style-type: none">• Analog kulaklık jakı standart geniş bantlı RJ-9 ses portudur.
AUX portu	<ul style="list-style-type: none">• Üçüncü taraf kulaklık bağlı elektronik askı anahtar kontrolü desteklemek için yardımcı port kullanabilirsiniz
USB	<ul style="list-style-type: none">• Yan USB portu, kablolu veya kablosuz kulaklığı etkinleştirerek arama kullanımını zenginleştirir ve 5V’de 500-mA güç çıkışı 2,5W akıllı telefon dolumu sağlar.
Ethernet anahtarı	<ul style="list-style-type: none">• Dahili 2 portlu Cisco Ethernet anahtarı 10/100/1000BASE-T Ethernet ağına (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) RJ-45 arayüzü üzerinden hem telefon hem yanındaki PC için tekli LAN bağlanabilirliği olan doğrudan bağlantı sunar.• Sistem yöneticisi PC ve telefon için gelişmiş güvenlikli ve iyi ses veri trafiği için ayrı ayrı VLAN’lar (IEEE 802.1Q) belirleyebilir.
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 3.0 Arttırılmış Veri Hızı (EDR) Sınıf 1 teknolojisi (66-ft [20m] aralığa kadar) desteklenir.• Eller Serbest Profili (HFP) serbest kulaklık bağlantıları ve ses iletişimleri tarafından desteklenir.• Telefon Defteri Erişim Profili (PBAP) aygıtlar arasında telefon defteri nesne paylaşımı bakımından desteklenir.
Tuşlar	<ul style="list-style-type: none">• Telefonda şu tuşlar vardır:<ul style="list-style-type: none">◦ Hat tuşları◦ Orta tuşları◦ Arka ve bırakma tuşları◦ Dört yönlü gezinme ve seçim tuşları◦ Beklet/Sürdür, Aktar ve Konferans tuşları◦ Mesaj, Servis Uygulama ve Rehber tuşları◦ Standart tuş takımı

Özellikler	Faydalar
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Volüm kontrol tuşu ◦ Hoparlör, kulaklık ve sessiz tuşlar
Arka Işık Göstergesi	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon, ses yolu tuşlarında (ahize, kulaklık ve hoparlör), seç tuşu, hat tuşları ve mesaj beklemede arka ışık göstergelerini destekler.
Değiştirilebilir çerçeve	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonda siyah çerçeve vardır; isteğe bağlı olarak gümüş rengi çerçeve ayrıca sipariş edilebilir.
İki konumlu dayanak	<ul style="list-style-type: none"> • Ekranı görmek, düğmeleri ve tuşları kullanmak kolaydır. İki konumlu dayanak 35 ve 50 derece görüş açısı verir; dilerseiz dayanağı çıkartıp telefon tabanında bulunan montaj delikleriyle duvara da takabilirsiniz.
Duvara montaj	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonu duvara opsiyonel duvar montaj kitiyle takabilirsiniz.
Tuş genişletme modülü (KEM)	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon 5'ten 77 hatlık düğmeye kadar genişletmek için iki KEM destekler. Pek çok hızlı çevirme veya programlanabilir özelliğe veya gerektiğinde birçok hattın etkinliğini izleme olanağına sahiptir.
Fiziksel güvenlik	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon hırsızlığa karşı Kensington Security Slot (K-Slot) sistemine uyumludur.
Güç Özellikleri	
Ethernet üzerinden IEEE Gücü (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet üzerinden IEEE Gücü sınıf 3 Telefon hem IEEE 802.3af, hem 802.3at şalter bıçaklarına uyumludur ve hem Cisco Keşif Protokolünü hem de Link Katmanı Keşif Protokolü - Ethernet üzerinden Gücü (LLDP-PoE) destekler.
Cisco IP Phone Güç Kübü 4	<ul style="list-style-type: none"> • Bu opsiyonel güç kübü, PoE dışı yayılımlarda AC-DC (48V) Güç Kaynağı olarak kullanılır. Güç kübü 4 kullanımı ilgili AC ülke tellerinden birinin kullanılmasını da gerektirir.
Arama Kontrol Desteği	
Cisco Birleşik İletişim Yöneticisi	<ul style="list-style-type: none"> • 8.5.1 (sadece emniyetsiz modda) • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 ve üzeri
Cisco Birleşik İletişim Yöneticisi Ekspres (Birleşik CME)	<ul style="list-style-type: none"> • 10.0 ve üzeri, hızlı izlemeli
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 ve üzeri
Cisco Ana Makine İşbirliği Çözümü (HCS)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 ve üzeri (yukarıdaki desteklenen UCM sürümlerini kullanır)

Lisans

Cisco IP Phone 8851 için İleri Kullanıcı Bağlantı Lisansı (UCL) gerekmektedir; Cisco Birleşik İletişim Yöneticisi'ne bu şekilde bağlantılır.

Ürün Teknik Özellikleri

Tablo 2: Cisco® IP Phone 8851 Serisi teknik özellikleri.

Tablo 2. Teknik Özellikler

Özellikler	Teknik Özellikler
Ses kodlama desteği	<ul style="list-style-type: none"> • G.711 a-law ve mu-law, G.722, G.729a, İnternet Düşük Bit Hızı Kodlaması (iLBC) ve İnternet Konuşma Sesi Kodlaması (iSAC)
Tuş arama özellik desteği	<ul style="list-style-type: none"> • + Çevirme • Kısaltılmış kadrın • Ayarlanabilir zil ve volüm seviyeleri • Ayarlanabilir ekran parlaklığı • Otomatik selamlama • Otomatik yanıt • Kulaklık otomatik algılama

Özellikler	Teknik Özellikler
	<ul style="list-style-type: none"> • cBarge • Meşgul Lambası Alanı (BLF) • Meşgul Lambası Alanı (BLF) Toplama • Meşgul Lambası Alanı (BLF) hızlı çevirme • Geri arama • İleri arama • İleri arama bildirimi • Arama filtresi • Arama geçmiş listeleri • Arama park hali • Arama toplama • Arama zamanlayıcı • Arama bekletme • Arama eşlik • Arayan ID • Kurumsal rehber • Konferans, geleneksel Katılım özelliği ile • Karşı Öbek Uzantı Devinimi (EMCC) • Doğrudan aktar • Uzantı Devinimi • Hızlı çevirme servisi • Zorlanmış erişim kodları ve istemci konu kodları • Grup araması toplama • Beklet • Intercom • Hemen yön değiştir • Kötü amaçlı arama ID • Mesaj bekletme göstergesi (MWI) • Konferans buluşması • Devinim • Müzik beklemede (MoH) • Sessiz • Ağ profilleri (otomatik) • Ağ içi veya ağ dışı ayırıcı zil • Kişisel rehber • Toplama • Gönderme öncesi ön çevirme • Özel • Özel Hat Otomatikleştirilmiş Zil Susturma (PLAR) • Yeniden çevir • Hat belirimine göre zil tonu • Servis Tek Tip Kaynak Yerleştiricisi (URL) • Paylaşılan hat • Sessiz monitör ve kayıt • Hızlı çevir • Saat ve tarih ekranı • Aktar • Tek Tip Kaynak Tanımlayıcı (URL) çevirme • Görüntülü ses postası • Ses postası
Elektronik askı anahtarı	<ul style="list-style-type: none"> • Askı anahtarını, USB portuna ya da yardımcı porta bağlı bir üçüncü taraf kulaklıkla, veya telefonun doğrudan bluetooth üzerinden eşleştirilmesiyle elektronik olarak kontrol edebilirsiniz.
Cisco Akıllı Yakınlık	<ul style="list-style-type: none"> • Ses yolu hareketi bağlı mobil aygıt aramasında IP Phone 8851 üzerinden ses gönderir. • Arama geçmiş senkronizasyonu sayesinde mobil aygıtınızdaki yerinde duran ve kayıp olan aramaları IP Phone 8851' den görebilirsiniz.

Özellikler	Teknik Özellikler
	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı senkronizasyonu sayesinde mobil aygıtınızdan IP Phone 8851 aygıtınıza bağlantı nesnelere senkronize edebilirsiniz.
Servis kalite (QoS) seçenekleri	<ul style="list-style-type: none"> Telefon Cisco Keşif Protokolü ve 802.1Q/p standartlarını destekler ve Yönetici VLAN ID tarafından yapılandırılan VLAN ID geçersiz kılınmalarını içeren 801.1Q VLAN kulaklık ile yapılandırılabilir.
Ağ özellikleri	<ul style="list-style-type: none"> Sinyal için Oturum Başlatma Protokolü (SIP) Oturum Başlatma Protokolü (SDP) IPv4 ve IPv6 Kullanıcı Veri Paket Protokolü (UDP) (sadece Gerçek Zamanlı İletim Protokolü [RTP] akışlarında kullanılır) Dinamik Konakçı Yapılandırma Protokolü (DHCP) istemcisi veya statik yapılandırma Ücretsiz Adres Çözümleme Protokolü (GARP) Alan Adı Sistemi (DNS) Önemsiz Dosya Aktarma Protokolü (TFTP) Güvenli Hipertekst Aktarma Protokolü (HTTPS) VLAN Gerçek Zamanlı İletim Protokolü (RTP) Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP) Cisco Karşılıklı Dağıtım Protokolü (PPDP) Cisco Keşif Protokolü LLDP (LLDP-MED dahil) Anahtar hızı otomatik görüşme
Güvenlik özellikleri	<ul style="list-style-type: none"> Güvenli önyükleme Güvenli kredi depolama Aygıt doğrulama Yapılandırma dosyası doğrulama ve şifreleme Görüntü doğrulama Rastgele bit oluşturma Donanım kriptografi hızlandırma Sertifika Yetkisi Proksi İşlevi (CAPF) Üreticinin Kurduğu Sertifikalar (MIC) Önemli Yerel Sertifikalar (LSC) Ethernet 802.1x izin seçenekleri: Güvenli Tünelleme (EAP-FAST) yoluyla Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü-Esnek Doğrulama ve Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü-İletimKatmanı Güvenliği (EAP-TLS) TLS ile sinyal doğrulama ve şifreleme SRTP ile ortam doğrulama ve şifreleme İstemci ve sunucu için HTTPS Güvenlik Kalkanı (SSH) Protokol sunucusu
Boyutlar (YxGxD)	<ul style="list-style-type: none"> 9,02 x 10,13 x 1,57 inç (229,1 x 257,34 x 40 mm) (dayanak hariç)
Ağırlık (kulaklıkla)	<ul style="list-style-type: none"> 2,62 lb (1,19 kg)
Telefon gövde bileşimi	<ul style="list-style-type: none"> Polikarbonat akrilonitril bütadyen stiren (ABS) dokulu plastik; Kozmetik sınıfı A
Çalıştırma sıcaklığı	<ul style="list-style-type: none"> 32 - 104°F (0 - 40°C)
Çalıştırılmaz sıcaklık şoku	<ul style="list-style-type: none"> 14 - 140°F (-10 - 60°C)
Nem	<ul style="list-style-type: none"> Çalıştırma %10-90 yoğunlaşmaz Çalıştırmazlık %10-95 yoğunlaşmaz
Dil desteği	<ul style="list-style-type: none"> Arapça (Arap Bölgesi) Bulgarca (Bulgaristan) Katalanca (İspanya) Çince (Çin) Çince (Hong Kong) Çince (Tayvan) Hırvatça (Hırvatistan) Çekçe (Çek Cumhuriyeti) Danca (Danimarka)

Özellikler	Teknik Özellikler
	<ul style="list-style-type: none"> • Hollandaca (Hollanda) • İngilizce (İngiltere) • Estonca (Estonya) • Fransızca (Fransa) • Fransızca (Kanada) • Fince (Finlandiya) • Almanca (Almanya) • Yunanca (Yunanistan) • İbranice (İsrail) • Macarca (Macaristan) • İtalyanca (İtalya) • Japonca (Japonya) • Letonca (Letonya) • Litvanca (Litvanya) • Korece (Kore Cumhuriyeti) • Norveççe (Norveç) • Lehçe (Polonya) • Portekizce (Portekiz) • Portekizce (Brezilya) • Romence (Romanya) • Rusça (Rusya Federasyonu) • İspanyolca (Kolombiya) • İspanyolca (İspanya) • Slovakça (Slovakya) • İsveççe (İsveç) • Sırpça (Sırp Cumhuriyeti) • Sırpça (Karadağ Cumhuriyeti) • Slovence (Slovenya) • Tayca (Tayland) • Türkçe (Türkiye)
<p>Sertifika ve uyumluluk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regülasyon Uyumluluğu <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2004/108/EC ve 2006/95/EC direktiflerine göre CE İşaretleri • Güvenlik <ul style="list-style-type: none"> ◦ UL 60950 İkinci Edisyon <ul style="list-style-type: none"> ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 İkinci Edisyon ◦ EN 60950 İkinci Edisyon (A11 & A12 dahil) ◦ IEC 60950 İkinci Edisyon (A11 & A12 dahil) ◦ AS/NZS 60950 ◦ GB4943 • EMC - Emisyonlar <ul style="list-style-type: none"> ◦ 47CFR Bölüm 15 (CFR 47) Sınıf B ◦ AS/NZS CISPR22 Sınıf B <ul style="list-style-type: none"> ◦ CISPR22: 2005 w/Düzeltilme 1: 2005 Sınıf B ◦ EN55022: 2006 w/Düzeltilme 1: 2007 Sınıf B ◦ ICES003 Sınıf B ◦ VCCI Sınıf B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KN22 Sınıf B • EMC - Bağışıklık <ul style="list-style-type: none"> ◦ EN55024 ◦ CISPR24 ◦ EN60601-1-2 ◦ KN24 ◦ Armadillo Işık

Özellikler	Teknik Özellikler
	<ul style="list-style-type: none"> • Telecom <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC Bölüm 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ Endüstri Standartları: TIA 810 ve TIA 920 ◦ Endüstri Standartları: IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af ve 802.3at ◦ Kore (RRA Genel İlan 2010-36, 1 Kasım 2010) ◦ Kore (RRA Duyuru 2011-2, 28 Şubat 2011) • Radyo <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC Bölüm 2.1093 (BT RF Duyuru TR) ◦ RSS-102 (BT RF Exposure TR) ◦ RSS-210 ◦ EN 300.328 ◦ EN50385 (BT RF Exposure TR) ◦ EN 301-489-1 ◦ EN 301-489-17 ◦ NCC LP0002 ◦ Kore (RRL No. 2006-128, RRL No. 2006-129) ◦ Japon Bluetooth GFSK/EDR

Ürün Teknik Özellikleri

Tablo 3: telefon ve aksesuarları sipariş bilgileri

Tablo 3. Sipariş Bilgileri

Ürün Numarası	Açıklama
CP-8851-K9=	• Cisco IP Phone 8851, Siyah
CP-8851-W-K9=	• Cisco IP Phone 8851, Beyaz
CP-DX-HS=	• Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600 Serisi Yedek Ahize, Siyah
CP-DX-CORD=	• Cisco IP Phone 8800 DX600 Serisi Yedek Ahize Teli, Siyah
CP-DX-W-HS=	• Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600 Serisi Yedek Ahize, Beyaz
CP-DX-W-CORD=	• Cisco IP Phone 8800 DX600 Serisi Yedek Ahize Teli, Beyaz
CP-BEKEM=	• Cisco IP Phone 8800 Serisi Tuş Genişletme Modülü
CP-BEKEM-W=	• Cisco IP Phone 8800 Serisi Tuş Genişletme Modülü, Beyaz
CP-8800-WMK=	• Cisco IP Phone 8800 Serisi Yedek Duvar Kiti
CP-8800-BEKEM-WMK=	• Cisco IP Phone 8800 Serisi tek KEM'li Yedek Duvar Kiti
CP-8800-FS=	• Cisco IP Phone 8800 Serisi Yedek dayanak
CP-8800-B-BEZEL=	• Cisco IP Phone 8800 Serisi Yedek Siyah Çerçeve
CP-8800-S-BEZEL=	• Cisco IP Phone 8800 Serisi Yedek Gümüş Renk Çerçeve
CP-PWR-CUBE-4	• Cisco Güç Kübü 4
CP-PWR-CORD-AP=	• Güç Teli Asya Pasifik
CP-PWR-CORD-AR=	• Güç Teli Arjantin
CP-PWR-CORD-AU=	• Güç Teli Avustralya
CP-PWR-CORD-BZ=	• Güç Teli Brezilya
CP-PWR-CORD-CE=	• Güç Teli Avrupa
CP-PWR-CORD-CN=	• Güç Teli Çin
CP-PWR-CORD-JP=	• Power Cord Japonya

Ürün Numarası	Açıklama
CP-PWR-CORD-NA=	• Güç Teli Kuzey Amerika
CP-PWR-CORD-SW=	• Güç Teli İsviçre
CP-PWR-CORD-UK=	• Güç Teli İngiltere

Garanti

Cisco® IP Phone 8851 telefonları Cisco standardı 1 yıllık değiştirme garantisini altındadır.

Cisco Birleşik İletişim Servisleri

Cisco ve sertifikalı ortakları size emniyetli, güvenli Cisco Birleşik İletişim çözümleri sunmak için yardımcı olabilir, agresif yayılım programları ve artan iş avantajı sağlar. Cisco'nun servis portföyü ses, video, veri birleştirmede ve sabit ve mobil ağ mobil uygulamalarında kanıtlanmış metodolojilere dayalıdır.

Servisler için geliştirdiğimiz benzersiz hizmet ömrü konsepti çözüm hizmet ömrünün her aşamasında neye gereksinim duyulduğunu tanımlar. Kişiselleştirilmiş planlama ve tasarım servisleri iş gereksinimlerinizi karşılayan çözümler bulmanıza yardım eder. Ödüllü teknik destek, operasyonel verimliliğinizi arttırmanızı sağlar. Uzaktan yönetim servisleri günlük işlemleri kolaylaştırır. Optimizasyon servisleri iş gereksinimleri değiştiğinde ağ çözümünü modifiye etme ve iyileştirme olanağı sunar.

Cisco Capital

Hedefe Ulaştıran Finansman

Cisco Capital hedeflerinize ulaşmanız ve rekabetçi kalmanız için gereken teknolojiyi edinmenize yardımcı olur. CapEx azaltma ile size yardım edebiliriz. Büyümenizi hızlandırın. Dolar ve ROI yatırımınızı optimize edin. Cisco Capital finansman donanım, yazılım, servis ve tamamlayıcı üçüncü parti ekipmanı almada esneklik sağlar. Ve sadece bir öngörülebilir ödeme vardır. Cisco Capital 100'den fazla ülkede etkindir. [Daha fazla bilgi.](#)

Daha Fazla Bilgi

Cisco IP Phone 8800 Serisi hakkında başka ayrıntılar için: <http://www.cisco.com/go/ipphones/8800>.

SERVİS LİSTESİ

	Firma Adı	Telefon Numarası	Adres	Şehir	Coğrafi Bölge
1	ÂDEM KÖYSÜREN CEMRE BİLGİSAYAR	0386 212 80 79	YENİCE MAH.ATATÜRK CAD.183.SK AKAGÜNDÜZ APT.NO:2	KIRŞEHİR	İç Anadolu Bölgesi
2	AHMET ÖZKAN-ÖZKAN ELEKTRONİK	0472 312 8207	HÜRRIYET MAH.DR. YAŞAR ERYILMAZ CAD.NO.24	AĞRI	Doğu Anadolu Bölgesi
3	ANTİK İLETİŞİM-MERYEM ÇİÇEK Esnaf	0532 1710236	SARIGÜLLÜK MH. KILIÇ ALİ CD. NO:2/C / ŞAHİNBEY	GAZİANTEP	Güneydoğu Anadolu Bölgesi
4	ARTEK SERVİS HİZMETLERİ YAPI TEKNİK İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET	0352 2213788	HUNAT MAHALLESİ ZENNECİ SOKAK NO:14/H / MELİKGAZİ	KAYSERİ	İç Anadolu Bölgesi
5	ARYASAN İÇ VE DIŞ TİC. AŞ.	0232 500 0 500	İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR EŞREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK/İZMİR	İZMİR	Ege Bölgesi
6	BİLKAR OFİS MAKİNALARI KIRTASIYE BİLGİSAYAR GÜVENLİK VE TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ İTHALAT İHRACAT TİCARET PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ	0382 2147570	TAŞPAZAR MAH. EBULFEYZELÇİBEY CAD.DAL APT.ALTİ NO:37 / AKSARAY	AKSARAY	İç Anadolu Bölgesi
7	DİLARA BİLGİSAYAR ELEKTRONİK REKLAMCILIK İNŞ. TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	0246 2326199	KUTLUBEY MAH. MİMAR SİNAN CADDESİ NO:2 / ISPARTA	ISPARTA	Akdeniz Bölgesi
8	ENKA DİJİTAL KOPYALAMA SİSTEMLERİ YAZILIM ELEKTRONİK BİLİŞİM KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	0246 2236632	SANAYİ MAH. 131. CD. NO:29 ISPARTA / ISPARTA	ISPARTA	Akdeniz Bölgesi
9	GÖRÜR SOĞUTMA-VAHİT GÖRÜR	0850 2597841	HAYRULLAH MAHALLESİ KUTDUSİ BABA BULVARI No:101 C/- / ONİKİŞUBAT	KAHRAMANMAR AŞ	Akdeniz Bölgesi
10	KARDEŞLER ELEKTRONİK / KADİR GÖLGEÇİ	0212 536 5228	YUNUS EMRE MAH. YUNUS EMRE BULVARI NO:11 SULTANGAZİ/İST. / SULTANGAZİ	İSTANBUL	Marmara Bölgesi
11	MARS GSM TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ İNŞ. GIDA SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.	0342 2152121	İNCİLİ PINAR MAH.PROFESÖR MUAMMER AKSOY BULV. KEPKEP İŞ MERK. ALTI NO:20/B / ŞEHİTKÂMİL	GAZİANTEP	Güneydoğu Anadolu Bölgesi
12	OSMAN AKIN AKIN ELEKTRONİK	0272 215 8001	DUMLUPINAR MH BAYBURTLU YZB AGÂH CD BAYKENTLER APT NO:15	AFYONKARAHİSAR	Ege Bölgesi
13	SEÇKİN ELEKTRONİK CİHAZLARI TİC.VE SERVİS HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. ALİ ATALAR	0462 322 25 19	ÇARŞI MAHALLESİ ALİ CAN SOKAK NO:7	TRABZON	Karadeniz Bölgesi
14	SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.	0216 4443283	KÜLTÜR MH. MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE / DÜZCE	DÜZCE	Karadeniz Bölgesi
15	SOYÇİÇEK ELEKTRONİK	0246 232 7604	PİRİ MEHMET MAH. 1760.SOK. NO: 12/14	ISPARTA	Akdeniz Bölgesi
16	ŞÜKRÜ TUĞCU AR ALFA MÜHENDİSLİK	0344 1234567	NARLI MAH. ATATÜRK (CUMHURİYET) CAD. 39-A PAZARCİK / PAZARCİK	KAHRAMANMAR AŞ	Akdeniz Bölgesi
17	TAYLAN ORHAN FULLDESTEK	0352 222 0174	FEVZİ ÇAKMAK MH. SİVAS CD. 50. YIL APT. NO:95/C / KOCASİNAN	KAYSERİ	İç Anadolu Bölgesi
18	TEKNOFORM TEKNOLOJİ ELEKTRONİK TELEKOMİNİKASYON ENERJİ ASANSÖR DAYANIKLI TÜKETİM İNŞAAT İTHALAT İHRACAT MÜMESSİLLİK DANIŞMANLIK SANAYİ TİCARET	0352 2223032	AHMET YESEVİ BULVARI HUNAT MAH. UÇAR SOK. NO:14/F / MELİKGAZİ	KAYSERİ	İç Anadolu Bölgesi
19	UĞUR YILMAZ BİLGİSAYAR ELEKTRONİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ TELEKOMİNİKASYON İLETİŞİM TİCARET	0523 310887	Küçükali Mahallesi Şht. Miralay Blv. No:169 /A Melikgazi/KAYSERİ MELİKGAZİ	KAYSERİ	İç Anadolu Bölgesi
20	--YAŞAR ŞEN	0533 7131140	ÇAY MAHALLESİ ZİNCİRLİ HAN SOK. No:14/1 SANDIKLI / AFYONKARAHİSAR / SANDIKLI	AFYONKARAHİSAR	Ege Bölgesi