



IP TELEFON CİHAZI
Türkçe Tanıtım ve Kullanma Kılavuzu

MARKA: CISCO

MODEL
Phone 6900



Ürüne Genel Bakış

Cisco® Unified IP Phone 6900 Serisi, dünya çapındaki müşterilerine uygun fiyatlı, iş sınıfı, sesli iletişim hizmetleri sunan yeni ve yenilikçi bir uç noktadır. Altı model mevcuttur: Cisco Unified IP Phone 6901 (trimline), Cisco Unified IP Telefon 6911 (tek hatlı), Cisco Unified IP Phone 6921 (iki satırlı), Cisco Unified IP Phone 6941 (dört satırlı) Cisco Unified IP Telefon 6945 (dört satır) ve Cisco Birleşik IP Telefon 6961 (on iki satır).

Modellerin çoğu, daha üretken, daha esnek ve kullanımı kolay bir son nokta deneyimi için tam dubleks hoparlörleri destekler. Bazı modeller, kullanıcı başına bu tür arama deneyimini arayan müşteriler için geleneksel telefona benzer bir etkileşim sunan, tek hatlı arama başına görünüm desteği sunar. Bekletme, aktarma ve konferans için sabit anahtarlar; Üç renkli LED çizgi ve özellik tuşları ayrıca telefonu daha basit ve kullanımı daha kolay hale getirir.

Cisco Unified IP Phone 6900 Serisi, iki renk ve iki el cihazı stili seçeneği ile daha fazla kişiselleştirme sunar. Sağdan sola dil sunumu, global müşterilerin dil yerelleştirme ihtiyaçlarını ele alan ekranlarda da desteklenir.

Cisco Unified IP Phone 6900 Serisi, müşteri yeşil girişimlerini desteklemek için daha enerji tasarruflu ve çevre dostu bir üründür. Derin Uyku seçeneği enerji tasarrufu sağlar. Bu seçenikle, Cisco Unified IP Phone 6900 Serisi, çalışma saatleri dışında telefon normal çalışma saatlerinde boşta iken yüzde 50'ye varan oranda daha az güç tüketir. Ayrıca, yeniden yerleşen ve geri dönüştürülebilir plastikler, daha fazla toprak sorumluluğu olan bir çözüm sunar.

Özellikler ve faydalar

1'den 6'ya kadar olan tablolar, telefonlar hakkında özellikler ve diğer bilgileri verir ve Tablo 7'de sipariş bilgileri verilir.

Tablo 1. Özellikler ve Yararları

Özellik	Yarar
Işıklı Tutma anahtarı	Bir çağrıyı beklemeye almak için basılı tutulduğunda tuşlar basılı tutulur ve bekletilen arama devam edene kadar yanar veya bir başkası meşgulken bir arama bekletilirse yanıp söner; arama beklemediğinde anahtar karanlıktır.
Işıklı Menü tuşu	Sesli mesajlara, arama kayıtlarına, ağ ayarlarına, kullanıcı tercihlerine, şirket dizinlerine ve XML servislerine erişmek için tuşlara basıldığında; Menü öğeleri aktifken yanık kalır.
Işıklı Mesaj Bekleme göstergesi	Yeni sesli mesaj olduğunda tuşun ışıkları yanar ve ışık hem telefon şasisinde hem de el cihazında görünürdür; Yeni sesli mesajınızı işleyene kadar yanık kalır.
Derin Uyku seçeneği	Güç tasarrufu, bisiklet gücü ile günün ve haftanın gününe göre tannabilir.
Müşterek Markalama	Ortak marka düğmesi, müşterilerin logolarını 6900 Serisi telefonlara eklemesine olanak tanır. Cisco, düğmeleri üretmek için üçüncü taraf sağlayıcıları onayladı.
Çoklu dil desteği	Aşağıdaki diller desteklenmektedir: Arapça (Arapça bölge) Bulgarca (Bulgaristan) Katalanca (İspanya) Çince (Çin) Çince (Hong Kong) Çince (Tayvan) Hırvatça (Hırvatistan) Çekçe (Çek Cumhuriyeti) Danimarka (Danimarka) Hollandaca (Hollanda) İngilizce (İngiltere) - Sadece sorulur Estonya (Estonya) Fransızca Fransa) Fince (Finlandiya) Almanca (Almanya) Yunanca (Yunanistan) İbranice (İsrail) Macarca (Macaristan) İtalyanca (İtalya)

	<p>Japonca (Japonya) Letonya (Letonya) Litvanya (Litvanya) Kore (Kore Cumhuriyeti) Norveççe (Norveç) Lehçe (Polonya) Portekizce (Portekiz) Portekizce (Brezilya) Romence (Romanya) Rusça (Rusya Federasyonu) İspanyolca (İspanya) Slovakça (Slovakya) İsveççe (İsveç) Sırpça (Sırbistan) Sırpça (Karadağ Cumhuriyeti) Slovençe (Slovenya) Tayland (Tayland) Türkçe (Türkiye)</p>
Hoparlör	Tam çift yönlü hoparlörlü telefon, aramaları yerleştirme ve alma konusunda esneklik sağlar. (6911, 6921, 6941, 6945 ve 6961).
Kulaklık desteği	İsteğe bağlı kulaklıklılı RJ9 arayüzü, müşterilerin çağrı yapmak ve almak için ek seçeneklerden faydalanmalarını sağlar. (6921, 6941, 6945 ve 6961).
Grafiksel ekran	Piksel tabanlı, beyaz arka plan aydınlatmalı, tek renkli parlama önleyici ekranlar, arama özelliklerine ve metin tabanlı XML uygulamalarına kaydırılabilir erişim sağlar. (6921, 6941, 6945 ve 6961).
Dört yazılım tuşu ve kaydırma çubuğu	Çağrı seçenekleriniz dinamik olarak mevcut; kaydırma geçişi çubuğu, görüntülenen bilgiler arasında kolay hareket etmeyi sağlar. (6921, 6941, 6945 ve 6961)
Ağ özellikleri	Ağ özellikleri arasında Cisco Discovery Protocol ve IEEE 802.1 p / q etiketleme ve anahtarlama bulunur.
Ethernet anahtarı	Telefonun biri RJ-45 portu üzerinden, biri LAN bağlantısı için diğeri PC gibi bir aşağı Ethernet ethernet cihazı bağlamak için bir 10 / 100BASE-T Ethernet bağlantısına sahiptir. Cisco Unified IP Phone 6945, gigabit Ethernet bağlantısına sahiptir.
Ses kontrol	Bir ses kontrol düğmesi, el cihazının, hoparlörün ve zil sesinin kolay desibel seviyesinde ayarlanmasını sağlar.

Çift pozisyonlu ayak standı	Ekranı görüntülemek kolaydır ve düğmeler ve tuşlar kullanımı kolaydır; Telefonun tabanındaki montaj delikleri ile ayak desteğini duvar montajı için çıkarabilirsiniz. (6911, 6921, 6941, 6945, 6961). Cisco Unified IP Phone 6901 bir pozisyon ayağına sahiptir.
Birden çok zil sesi	Telefon yedi adet kullanıcı tarafından ayarlanabilen zil sesleri sunar. (6921, 6941, 6945 ve 6961).
Amerikan Engelliler Yasası (ADA) özellikleri	İşitme cihazı uyumlu (HAC) el cihazı ADA tarafından belirlenen gereksinimleri karşılar; ayrıca onaylanmış işitme cihazlarına manyetik bir bağlantı için ADA HAC gereksinimlerini karşılar. Telefon çevirme pedi de ADA standartlarına uygundur.
Sinyal protokol desteği	Telefonlar Cisco Unified Communications Manager ve Cisco Unified Communications Manager Business Edition Sürümleri 7.1.2'de ve daha sonra Skinny Client Control Protocol (SCCP) kullanılarak desteklenir ve SIP, Cisco Unified Communications Manager ve Cisco Unified Communications Manager Business Edition Sürümleri 7.1.5 ile desteklenir.
Codec desteği	G.711a, G.711, G.729a, G.729b, G.729ab ve iLBC ses sıkıştırma kodekleri desteklenmektedir. Ek G.722, Cisco Unified IP Phone 6945 tarafından desteklenmektedir.
Ses kalitesi	Konforlu gürültü üretimi ve ses aktivitesi algılama (VAD) programlaması sistem bazında sağlanır.

Tablo 2. Yazılım ve Fiziksel Özellikler

Şartname	Açıklama
Firmware yükseltmeleri	Firmware değişikliklerini Cisco. com'dan indirebilirsiniz.
Yazılım güncellemeleri	Yazılım yükseltmeleri Önemsiz Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusuyla desteklenir
Boyutlar (Y x G x D)	Cisco Unified IP Phone 6901: 205 x 94 x 46 mm (8,1 x 3,7 x 1,8 inç) Cisco Birleşik IP Telefon 6911: 205 x 188 x 38,2 mm (8,1 x 7,4 x 1,5 inç) Cisco Birleşik IP Telefon 6921: 164 x 188 x 205 mm (6,4 x 7,4 x 8,1 inç) Cisco Birleşik IP Telefon 6941: 164 x 188 x 205 mm (6,4 x 7,4 x 8,1 inç) Cisco Unified IP Phone 6945: 164 x 188 x 205 mm (6,4 x 7,4,1,1 inç) Cisco Birleşik IP Telefon 6961: 164 x 240 x 209 mm (6,44 x 9,5 x 8,2 inç)

Ağırlık	<p>Cisco Unified IP Phone 6901: Standart: 655 g (23.5 oz); İnce 621 g (21.9 oz)</p> <p>Cisco Birleşik IP Telefon 6911: Standart: 917 g (32.3 oz); İnce 883 g (31.1 oz)</p> <p>Cisco Birleşik IP Telefon 6921: Standart: 1031g (36 oz); Slimline: 940g (33 oz)</p> <p>Cisco Birleşik IP Telefon 6941: Standart: 1039 g (37 oz); Slimline: 1102g (39 oz)</p> <p>Cisco Birleşik IP Telefon 6945: Standart: 1039 g (37 oz); Slimline: 1102g (39 oz)</p> <p>Cisco Birleşik IP Telefon 6961: Standart: 1227g (43 oz); İnce 1206g (43 oz)</p>
Telefon kılıfı bileşimi	Polikarbonat akrilonitril bütadien styeren (ABS) plastik

Tablo 3. Güç Gereksinimleri

Güç gereksinimi	Açıklama
IEEE 802.3af PoE	Telefonlar IEEE 802.3af uyumlu bıçaklardan güç alabilir.
Yerel güç	Telefonlar, yerel olarak bir güç adaptörü (CP-PWR-CUBE-3 =) ile birlikte Tablo 4'te listelenen güç kablolarından biri ile de çalıştırılabilir.

Tablo 4. AC Bölgesi ve Ülkeye Özgü Güç Kabloları

Parça numarası	Ülke
CP-PWR KORDONU-AP =	Asya Pasifik
CP-PWR KORDONU-AR =	Arjantin
CP-PWR KORDONU-AU =	Avustralya
CP-PWR KORDONU-CE =	Avrupa topluluğu
CP-PWR KORDONU-CN =	Çin
CP-PWR KORDONU-JP =	Japonya
CP-PWR KORDONU-NA =	Kuzey Amerika
CP-PWR KORDONU-SW =	İsviçre
CP-PWR-CORD-UK =	Birleşik Krallık

Tablo 5. Sıcaklık Derecelendirmeleri

Sıcaklık değişken	Açıklama
Çalışma sıcaklığı	32 ila 104 ° F (0 ila 40 ° C)
Bağıl nem	% 10 ila 95 (yoğunlaşmayan)
Depolama sıcaklığı	14 ila 140 ° F (-10 ila 60 ° C)

Tablo 6. Sertifikalar

Mevzuata uygunluk	CE işareti
Emniyet	Underwriters Laboratuvarları (UL) 60950 Kanada Standartları Birliği (CSA) C22.2 No. 60950 EN 60950 IEC 60950 AS / NZS60950 TS 001
Elektromanyetik uyumluluk	Federal İletişim Komisyonu (FCC) Bölüm 15 (CFR 47) B Sınıfı ICES-003 Sınıf B EN55022 B Sınıfı CISPR22 Sınıf B AS / NZS CISPR 22 Sınıf B CISPR 24 VCCI Sınıf B EN55024 EN 50082-1 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 61000-6-1
Telekom	FCC Bölüm 68 (CFR47) HAC TIA 810A TIA 920B (yalnızca 6945)
Mevzuata uygunluk	CE işareti

Tablo 7. Sipariş Bilgileri

Ürün adı	Parça numarası
----------	----------------

Cisco Birleşik IP Telefon 6901, Kömür, Standart Ahize	CP-6901-C1-K9 =
Cisco Unified IP Telefon 6901, Kömür, İnce Telefon	CP-6901-CL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6901, Beyaz, Standart Ahize	CP-6901-B-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6901, Beyaz, İnce Model	CP-6901-WL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6911, Kömür, Standart Ahize	CP-6911-C1-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6911, Kömür, İnce Telefon	CP-6911-CL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6911, Beyaz, Standart Ahize	CP-6911-B-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6911, Beyaz, İnce Model	CP-6911-WL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6921, Kömür, Standart Ahize	CP-6921-C1-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6921, Kömür, İnce Telefon	CP-6921-CL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6921, Beyaz, Standart Ahize	CP-6921-B-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6921, Beyaz, İnce Model	CP-6921-WL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6941, Kömür, Standart Ahize	CP-6941-C1-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6941, Kömür, İnce Telefon	CP-6941-CL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6941, Beyaz, Standart Ahize	CP-6941-B-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6941, Beyaz, İnce Model	CP-6941-WL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6945, Kömür, Standart Ahize	CP-6945-C1-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6945, Kömür, İnce Telefon	CP-6945-CL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6945, Beyaz, Standart Ahize	CP-6945-B-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6945, Beyaz, İnce Model	CP-6945-WL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6961, Kömür, Standart Ahize	CP-6961-C1-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6961, Kömür, İnce Telefon	CP-6961-CL-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6961, Beyaz, Standart Ahize	CP-6961-B-K9 =
Cisco Birleşik IP Telefon 6961, Beyaz, İnce Model	CP-6961-WL-K9 =

Not: Tüm Cisco Unified IP Telefonları, kullanılmakta olan çağrı protokolünden bağımsız olarak, bir telefon teknolojisi lisansının satın alınmasını gerektirir.

Telefon Kurulumu Genel Bakış

Bu bölüm bir IP telefon şebekesine Cisco Unified IP Phone kurmanıza yardımcı olur.



Not

Bir Cisco Unified IP telefon kurmadan önce telefonu ağınızda nasıl yapılandıracağınıza karar vermelisiniz. Ardından telefonu yükleyebilir ve işlevlerini doğrulayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Cisco Birleşik IP Telefonları ve Telefon Ağları](#)

Sen başlamadan önce

Cisco Unified IP Phone'u kurmadan önce, bu bölümdeki gereksinimleri gözden geçirin.

- [Ağ Gereksinimleri](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Kurulumu](#)

Ağ Gereksinimleri

Cisco Unified IP Phone'un ağınızda Cisco Unified IP Phone uç noktası olarak başarılı bir şekilde çalışması için, ağınızın aşağıdaki gereksinimleri karşılaması gerekir:

- VoIP ağı:
- Cisco yönlendiricileriniz ve ağ geçitleriniz üzerinde yapılandırılmış VoIP
- Cisco Unified Communications Manager, ağınızda yüklü ve çağrı işlemek için yapılandırılmış
- IP adresini, ağ geçidini ve alt ağ maskesini DHCP veya elle atamayı destekleyen IP ağı



Not

Cisco Unified IP Phone, Cisco Unified Communications Manager'ın tarih ve saatini gösterir. Telefonda görüntülenen süre, Cisco Unified Communications Manager saatinden 10 saniyeye kadar farklılık gösterebilir. Cisco Unified Communications Manager sunucusu telefonlardan farklı bir saat diliminde bulunuyorsa, telefonlar doğru yerel saati göstermez.

Cisco Unified Communications Manager Kurulumu

Cisco Unified IP Phone, çağrı işlemeyi yürütmek için Cisco Unified Communications Manager'ı gerektirir. Cisco Unified Communications Manager uygulamasının telefonu yönetmek ve çağrıları

düzgün bir şekilde yönlendirmek ve işlemek için doğru şekilde ayarlandığından emin olmak için *Cisco Unified Communications Manager Yönetim Kılavuzu'na* veya Cisco Unified Communications Manager uygulamasına içerik duyarlı yardım bölümüne başvurun.

Otomatik kayıt kullanmayı planlıyorsanız, herhangi bir Cisco Unified IP Phone'u ağa bağlamadan önce Cisco Unified Communications Manager Administration'da etkin ve doğru yapılandırılmış olduğunu doğrulayın. Otomatik kaydetmeyi etkinleştirme ve yapılandırma hakkında bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager Yönetim Kılavuzu*.

Cisco Unified IP Telefonlarına telefon özelliklerini yapılandırmak ve atamak için Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanmalısınız.

Cisco Unified Communications Manager Administration'da, kullanıcıları veritabanına ekleyebilir, kullanıcıları kullanıcı gruplarına ekleyebilir ve kullanıcıları belirli telefonlarla ilişkilendirebilirsiniz. Bu şekilde, kullanıcılar çağrı yönlendirme, hızlı arama ve sesli mesajlaşma sistemi seçenekleri gibi öğeleri yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager Kullanıcı Seçeneğine erişirler.

İlgili Referanslar

[Cisco Unified Communications Manager Telefon Ekleme Yöntemleri](#)[Mevcut Telefon Özellikleri](#)**İlgili bilgi**

[Cisco Unified Communications Manager Kullanıcı Ekleme](#)

Cisco Birleşik IP Telefon 6921, 6941, 6945 ve 6961 Bileşenleri

Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, 6945 ve 6961 telefonda veya telefon için aksesuar olarak bu bileşenleri içerir:

- [Ağ ve Erişim Portları](#)
- [Ahize](#)
- [Hoparlörü devre dışı bırak](#)
- [Kulaklık](#)

Ağ ve Erişim Portları

Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, 6945 ve 6961'nin arka tarafı şu portları içerir:

- Ağ bağlantı noktası: Etiketli ağ
- Erişim portu: Etiketli bilgisayar

Her bir port, harici cihazlara 10/100 Mbps yarı veya tam çift yönlü bağlantıları destekler. Cisco Unified IP Phone 6945 ayrıca harici cihazlara 1000 Mbps tam çift yönlü bağlantıları da destekler. 10 Mbps bağlantıları için Kategori 3, 5 veya 5e kablolarını kullanabilirsiniz, ancak 100 veya 1000 Mbps bağlantıları için Kategori 5 veya 5e kullanmalısınız.

Telefonu ağa bağlamak için SW ağ bağlantı noktasını kullanın. Bu bağlantı noktasında düz bir kablo kullanmalısınız. Telefon ayrıca bu bağlantı üzerindeki bir anahtardan hat içi güç elde edebilir.

Telefon gibi bir ağ cihazını telefona bağlamak için PC erişim portunu kullanın. Bu bağlantı noktasında düz bir kablo kullanmalısınız.

İlgili Referanslar

[Cisco Unified Communications Manager Telefon Ekleme Yöntemleri](#)

Ahize

Cisco Unified IP Phone, özellikle telefon için tasarlanmış bir telefon kullanır. El cihazı, gelen çağrıları ve bekleyen sesli mesajları göstermek için bir ışık şeridi içerir.

Ahizeyi Cisco Unified IP Phone'a bağlamak için, kabloyu ahizeye ve telefonun arkasındaki Telefon portuna takın.

Hoparlörü devre dışı bırak

Varsayılan olarak, hoparlör Cisco Unified IP Phone'da etkinleştirilmiştir.

Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak hoparlörü devre dışı bırakabilirsiniz.


Prosedür

Aşama 1	Cihaz > Telefon'u seçin.
Adım 2	Değiştirmek istediğiniz telefonu seçin.
Aşama 3	Telefonun Telefon Yapılandırması penceresinde, Hoparlörü Devre Dışı Bırak onay kutusunu işaretleyin.

Kulaklık


Cisco Systems, Cisco Unified IP Telefonları ile kullanım için üçüncü taraf kulaklıklarının dâhili testini gerçekleştirirse de, Cisco Systems kulaklık veya cep telefonu satıcılarından gelen ürünleri onaylamaz veya desteklemez.

Cisco, örneğin, istenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı ekranlanan kulaklıklar gibi kaliteli harici cihazların kullanılmasını önerir. Kulaklıkların kalitesine ve cep telefonları ve iki yönlü telsizler gibi diğer cihazlara olan yakınlıklarına bağlı olarak, bazı ses gürültüsü veya yankı meydana gelebilir. Duyulabilir bir insan ya da vızıltı, uzak taraf ya da hem uzak taraf hem de Cisco Unified IP Phone kullanıcısı tarafından duyulabilir. Humming veya uğultulu sesler bir dizi dış kaynaktan kaynaklanabilir; örneğin, elektrik ışıkları, elektrik motorları veya büyük PC monitörleri. Daha fazla bilgi için, bkz. [Harici Aygıt Kullanımı](#) .

 Not	Bazı durumlarda, yerel bir güç küpü veya güç enjektörü kullanılarak hum azaltılabilir veya ortadan kaldırılabilir.
---	--

Cisco Unified IP Telefonlarının kullanıldığı konumlardaki bu çevresel ve donanım tutarsızlıkları, tüm ortamlar için en uygun tek bir kulaklık çözümü bulunmadığı anlamına gelir.

Cisco, müşterilerin satın alma kararlarını vermeden ve kitleleri dağıtmadan önce performanslarını belirlemek için müşterilerinin amaçlanan ortamlarında test yapmasını önerir.

 Not	Cisco Unified IP Phone 6945, geniş bantlı kulaklıkları destekler.
--	---

- [Ses kalitesi](#)
- [Kablolu kulaklık](#)
- [Yardımcı Portu Kullanan Kablosuz Kulaklık](#)

Ses kalitesi

Fiziksel, mekanik ve teknik performansın ötesinde, bir kulaklığın ses kısmı kullanıcıya ve taraftaki tarafa iyi gelmelidir. Ses kalitesi öznedir ve Cisco kulaklıkların performansını garanti edemez. Bununla birlikte, lider kulaklık üreticilerinin çeşitli kulaklıklarının Cisco Unified IP Telefonları ile iyi performans gösterdiği bildirilmiştir.

Daha fazla bilgi için [Cisco.com](#)'daki [Cisco Unified IP Telefonları ve Masaüstü İstemcileri için Kulaklıklar](#) sayfasına bakın.

Kablolu kulaklık

Kablolu kulaklığı, Ses ve Sessiz düğmeleri dâhil olmak üzere Cisco Unified IP Phone'daki tüm özelliklerle kullanabilirsiniz. Kulak parçası ses seviyesini ayarlamak ve kulaklık mikrofonundan konuşma yolunu kapatmak için bu düğmeleri kullanın.

- [Kablolu Kulaklık Bağlan](#)
- [Kablolu Kulaklığı Devre Dışı Bırak](#)
- [Harici Cihaz Kullanımı](#)

Kablolu Kulaklık Bağlan

Kablolu bir kulaklığı Cisco Unified IP Phone'a bağlamak için aşağıdaki adımları uygulayın:
Prosedür

Aşama 1	Kulaklığı, telefonun arkasındaki Kulaklık bağlantı noktasına takın.
Adım 2	Kulaklığı kullanarak aramaları yerleştirmek ve cevaplamak için telefondaki Kulaklık düğmesine basın.

Kablolu Kulaklık Devre Dışı Bırak

Kulaklıkları mikrofon setini Cisco Unified Communications Manager Administration kullanarak devre dışı bırakabilirsiniz. Bunu yaparsanız, hoparlörü de devre dışı bırakırsınız.

Prosedür

Aşama 1	Kulaklıkları mikrofon setini Cisco Unified Communications Manager Administration'dan devre dışı bırakmak için, Cihaz > Telefon'u seçin ve değiştirmek istediğiniz telefonu bulun.
Adım 2	Telefon Yapılandırması penceresinde (Ürüne Özgü Yapılandırma düzeni kısmı), Hoparlör ve Kulaklıkları Telefonu Devre Dışı Bırak onay kutusunu işaretleyin.


Harici Cihaz Kullanımı

Cisco, istenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı korumalı (ekranlı) hoparlörler, mikrofonlar ve kulaklıklar gibi kaliteli harici cihazların kullanılmasını önerir.

Bu cihazların kalitesine ve cep telefonları veya iki yönlü telsizler gibi diğer cihazlara olan yakınlığına bağlı olarak, bazı ses gürültüsü hala oluşabilir. Bu durumlarda, Cisco aşağıdaki eylemlerden birini veya daha fazlasını almanızı önerir:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağına yönlendirin.
- Harici cihaz için blendajlı kablo kullanın veya daha iyi bir blendaj ve konektöre sahip kabloları kullanın.
- Harici cihaz kablosunun uzunluğunu kısaltın.
- Harici cihaz için kabloları ferrit veya benzeri diğer cihazları uygulayın.

Cisco, sistemin performansını garanti edemez çünkü Cisco'nun harici cihazların, kabloların ve konektörlerin kalitesi üzerinde hiçbir kontrolü yoktur. Uygun cihazlar uygun kaliteli kablolar ve konektörlerle bağlandığında sistem yeterli şekilde çalışır.

 Dikkat	Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca EMC Direktifi [89/336 / EC] ile tamamen uyumlu olan harici kulaklıkları kullanın.
--	--

Yardımcı Portu Kullanan Kablosuz Kulaklık

Cisco Unified IP Phone 6945, bir kablosuz analog kulaklığı destekler. Kablosuz bir kulaklık kullanmak için, kullanıcılar yardımcı porta bir baz istasyonu bağlar. Baz istasyonu kablosuz kulaklıkla iletişim kurar.

Elektronik Hookswitch özelliği, kullanıcıların kablosuz kulaklığından temel IP telefon işlevlerini uzaktan kontrol etmelerini sağlar. Temel IP telefon işlevselliği, kapalı ve kancaya, zil sesi göstergesine, ses düzeyi kontrolüne ve sessize sahiptir.

- [Elektronik Hookswitch'i etkinleştir](#)

Elektronik Hookswitch'i etkinleştir

Elektronik Hookswitch özelliği aşağıdaki kulaklık cihazlarını destekler:

- Jabra
- PRO9400 ve GO6400 serisi ve düz kablo (Jabra Link14201-22)
- PRO920, GN9300 serisi ve GN9120 adaptör kablosu Link 14201-16

Elektronik Hookswitch özelliği ile birlikte çalışan kablosuz kulaklıklar hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki URL'ye gidin:

http://www.cisco.com/tr/ABD/prod/voicesw/ucphone_headsets.html


Cisco Unified IP Phone 6945 için Elektronik Hookswitch özelliğini etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için şu adımları gerçekleştirin:

Prosedür

Aşama 1	Cisco Unified Communications Manager Yönetiminden Cihaz > Telefon'u seçin.
Adım 2	Kablosuz Kulaklıklı Hookswitch Kontrol bölümüne gidin.
Aşama 3	Elektronik Hookswitch'i etkinleştirmek için Etkin'i seçin.
4. Adım	Elektronik Hookswitch'i devre dışı bırakmak için Devre Dışı seçeneğini belirleyin .

Cisco Unified IP Telefonunu Kur

Cisco Unified IP Phone'u kullanmadan önce ağa ve bir güç kaynağına bağlamanız gerekir. [şekil 1](#) , Cisco Birleşik IP Telefonları 6921 ve 6941 için bağlantıları göstermektedir. [şekil 1](#) , Cisco Unified IP Phone 6945 için bağlantıları göstermektedir. [şekil 1](#) , Cisco Unified IP Phone 6961 için bağlantıları göstermektedir.

 Not	Bir telefon yüklemeden önce, yeni olsa bile, telefonu mevcut ürün yazılımı görüntüsüne yükseltin. Harici cihazları kullanmadan önce güvenlik ve performans bilgileri için Benioku dosyasına bakın.
---	--

Cisco Unified IP Phone kurmak için bu görevleri gerçekleştirin.

Prosedür

Aşama 1	Ahizeyi Ahize portuna bağlayın.
Adım 2	Kulaklık bağlantı noktasına bir kulaklık bağlayın. Şimdi bağlanmadıysanız daha sonra bir kulaklık ekleyebilirsiniz. Desteklenen kulaklıklar için Kulaklıklara bakın.
Aşama 3	Güç kaynağını Cisco DC Adaptör bağlantı noktasına bağlayın. Yönergeler için Cisco Unified Communications Manager Telefon Ekleme Yöntemlerine bakın.
4. Adım	Anahtardan düz bir Ethernet kablosunu, Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, 6945 ve 6961'deki Ağ etiketli ağ bağlantı noktasına bağlayın. Her bir Cisco Unified IP Phone, kutuya bir Ethernet kablosuyla birlikte gelir. 10 Mbps bağlantıları için Kategori 3, 5 veya 5e kablolarını kullanabilirsiniz, ancak 100 Mbps bağlantı için Kategori 5 veya 5e kullanmalısınız. Yönergeler için Ağ ve Erişim Bağlantı Noktalarına bakın.
Adım 5	Düz bir Ethernet kablosunu masaüstü bilgisayar gibi başka bir ağ aygıtından, Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, 6945 ve 6961'deki Bilgisayar etiketli erişim bağlantı noktasına bağlayın. Şimdi bağlanmadıysanız daha sonra başka bir ağ cihazına bağlayabilirsiniz. 10 Mbps bağlantıları için Kategori 3, 5 veya 5e kablolarını kullanabilirsiniz, ancak 100 Mbps bağlantı için Kategori 5 veya 5e kullanmalısınız. Yönergeler için Ağ ve Erişim Bağlantı Noktalarına bakın.

Sorun Giderme ve Bakım Genel Bakış

Bu bölüm, Cisco Unified IP Telefonunuzla veya IP telefon şebekenizle ilgili sorunları gidermede size yardımcı olabilecek bilgiler sağlar. Ayrıca telefonunuzu nasıl temizleyeceğinizi ve koruyacağınızı da açıklar.

Bir sorunu çözmek için ek yardıma ihtiyacınız varsa, [Belgeleme, Destek ve Güvenlik Yönergeleri'ne bakın](#) .

Sorun giderme

Başlangıç sorunları

Ağınıza bir Cisco Unified IP Phone kurduktan ve Cisco Unified Communications Manager'a ekledikten sonra, telefon [Telefon Başlangıç Doğrulama](#)'da açıklandığı şekilde başlatılmalıdır. Telefon düzgün çalışmıyorsa, sorun giderme bilgileri için aşağıdaki bölümlere bakın:

- [Cisco Unified IP Phone, Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor](#)
- [Cisco Unified IP Phone, Cisco Unified Communications Manager ile Kayıt Olmuyor](#)
- [Cisco Birleşik IP Telefon IP Adresi Elde Edilemiyor](#)

Cisco Unified IP Phone, Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor

Cisco Unified IP Phone'u ağ bağlantı noktasına bağladığınızda, telefonun [Telefon Başlatma Doğrulaması](#)'nda anlatıldığı şekilde normal başlatma işleminden geçmesi gerekir ve LCD ekranda bilgi görüntülenmelidir. Telefon başlatma işleminden geçmezse, neden hatalı kablolar, kötü bağlantılar, ağ kesintileri, güç eksikliği ve benzeri olabilir. Veya telefon işlevsel olmayabilir. Telefonun işlevsel olup olmadığını belirlemek için, bu diğer olası sorunları sistematik olarak ortadan kaldırmak için aşağıdaki önerileri izleyin:

- Ağ bağlantı noktasının işlevsel olduğunu doğrulayın:
- Ethernet kablolarını, çalıştığını bildiğiniz kablolarla değiştirin.
- Bir başka Cisco Unified IP Phone bağlantısını başka bir porttan çıkarın ve portun aktif olduğunu doğrulamak için bu ağ portuna bağlayın.
- İyi olduğu bilinen farklı bir ağ bağlantı noktasına başlamayan Cisco Unified IP Phone'u bağlayın.
- Doğrudan anahtar üzerindeki bağlantı noktasına başlamayacak Cisco Unified IP Phone'u ofisdeki patch panel bağlantısını ortadan kaldırarak bağlayın.
- Telefonun güç aldığını doğrulayın:
- Harici güç kullanıyorsanız, elektrik prizinin işlevsel olduğunu doğrulayın.
- Hat içi güç kullanıyorsanız, bunun yerine harici güç kaynağını kullanın.

- Harici güç kaynağını kullanıyorsanız, işlevsel olduğunu bildiğiniz birimle değiştirin.
- Telefon yine de düzgün şekilde başlamazsa, telefonu ahizeyi devre dışı bırakarak açın. Telefon bu şekilde açıldığında, bir yedekleme yazılımı görüntüsünü başlatmaya çalışır.
- Telefon hala düzgün çalışmıyorsa, telefonun fabrika ayarlarına sıfırlama işlemini gerçekleştirin. Talimatlar için [Fabrika Ayarlarına](#) bakın.
Bu çözümleri denedikten sonra, Cisco Unified IP Phone'daki LCD ekran en az beş dakika sonra herhangi bir karakter göstermezse, ek yardım için Cisco teknik destek temsilcisiyle görüşün.

Cisco Unified IP Phone, Cisco Unified Communications Manager ile Kayıt Olmuyor

Telefon, başlatma işleminin ilk aşamasını geçerse (LED düğmeleri yanıp söner ve söner), ancak LCD ekranda görüntülenen mesajlar arasında dolaşmaya devam ederse, telefon düzgün şekilde çalışmaya başlamamaktadır. Telefon, Ethernet ağına bağlı olmadıkça ve Cisco Unified Communications Manager sunucusuyla kayıtlı olmadığı sürece başarıyla başlatılamıyor.

- [Telefon Hata Mesajlarını Görüntülüyor](#)
 - [Telefon TFTP Sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a Bağlanamıyor](#)
 - [TFTP Sunucu Ayarları](#)
 - [IP Adresleme ve Yönlendirme](#)
 - [DNS Ayarları](#)
 - [Cisco CallManager ve TFTP Hizmetleri Çalışmıyor](#)
 - [Yapılandırma Dosya Bozulması](#)
 - [Cisco Unified Communications Manager Telefon Kaydı](#)
- İlgili bilgi**
[Cisco Unified IP Phone Güvenlik Sorunları](#)

Telefon Hata Mesajlarını Görüntülüyor

Sorun

Telefon durum mesajları, başlangıç sırasında hataları gösterir.

Çözüm

Telefon başlatma işleminden geçerken, bir sorunun nedeni hakkında size bilgi verebilecek durum mesajlarına erişebilirsiniz. [Durum mesajlarına](#) erişme ve olası hataların, açıklamalarının ve çözümlerinin bir listesi hakkındaki talimatlar için [Durum Mesajları Ekranına](#) bakın.

Telefon TFTP Sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a Bağlanamıyor

Sorun

Ağ telefon ile TFTP sunucusu veya Cisco Unified Communications Manager arasındaysa, telefon düzgün çalışmaya başlayamaz.

Çözüm

Ağın şu anda çalıştığından emin olun.

TFTP Sunucu Ayarları

Sorun

TFTP sunucu ayarları doğru olmayabilir.

Çözüm

TFTP ayarlarını kontrol edin. [TFTP Ayarlarını Kontrol Etme](#) bölümüne bakınız.

IP Adresleme ve Yönlendirme

Sorun

IP adresleme ve yönlendirme alanları doğru şekilde yapılandırılmamış olabilir.

Çözüm

Telefondaki IP adresleme ve yönlendirme ayarlarını doğrulamanız gerekir. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusu bu değerleri sağlamalıdır. Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, bu değerleri manuel olarak girmelisiniz. [DHCP Ayarlarını Kontrol Etme](#) bölümüne bakınız.

DNS Ayarları

Sorun

DNS ayarları yanlış olabilir.

Çözüm

TFTP sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a erişmek için DNS kullanıyorsanız, bir DNS sunucusu belirttiğinizden emin olmalısınız. DNS ayarlarınızı kontrol edin.

Cisco CallManager ve TFTP Hizmetleri Çalışmıyor

Sorun

Cisco CallManager veya TFTP servisleri çalışmıyorsa, telefonlar düzgün şekilde çalışmayabilir. Böyle bir durumda, sistem genelinde bir arıza yaşamanız olasıdır ve diğer telefonlar ve cihazlar düzgün bir şekilde başlayamaz.

Çözüm

Cisco CallManager servisi çalışmıyorsa, ağda telefon görüşmeleri yapmak için ona güvenen tüm cihazlar etkilenir. TFTP servisi çalışmıyorsa, birçok cihaz başarıyla başlatılamaz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hizmeti Başlat](#) .

Yapılandırma Dosya Bozulması

Sorun

Belirli bir telefonla ilgili sorun yaşamaya devam ederseniz, bu bölümdeki diğer önerilerde çözüm bulunmuyorsa, yapılandırma dosyası bozulmuş olabilir.

Çözüm

Yeni bir telefon yapılandırma dosyası oluşturun. [Yeni Telefon Yapılandırma Dosyası Oluşturma](#) bölümüne bakın

Cisco Unified Communications Manager Telefon Kaydı

Sorun

Telefon Cisco Unified Communications Manager ile kayıtlı değil.

Çözüm

Bir Cisco Unified IP Phone, telefon ancak sunucuya eklendiyse veya otomatik kayıt etkinse ve yeterli sayıda birim lisansı varsa, Cisco Unified Communications Manager sunucusuyla kayıt olabilir. [Cisco Unified Communications Manager Telefon Ekleme](#)'yi gözden geçirin [Telefonun](#) Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklendiğinden emin olmak için [yöntemler](#) .

Telefonun Cisco Unified Communications Manager veritabanında olduğunu doğrulamak için, MAC Adresini temel alarak telefonu aramak için **Ayıt > Telefon > Cisco Unified Communications Manager Administration**'dan **Bul'u** seçin. Bir MAC adresi belirleme hakkında bilgi için [Cisco Unified IP Phone MAC Adresi Belirleme](#) konusuna bakın.

Telefon zaten Cisco Unified Communications Manager veritabanındaysa, yapılandırma dosyası hasar görebilir. Yardım için [Yapılandırma Dosya Bozulması](#) konusuna bakın

Lisanslama hakkında daha fazla bilgi için *Cisco Unified Communications Manager Sistem Kılavuzundaki* "Telefonlar için Lisanslar" bölümüne gidin.

Cisco Birleşik IP Telefon IP Adresi Elde Edilemiyor

Sorun

Bir telefon başlatıldığında bir IP adresi alamıyorsa, telefon DHCP sunucusuyla aynı ağda veya VLAN'da olmayabilir veya telefonun bağlandığı anahtar kapısının devre dışı bırakılmış olabilir.

Çözüm

Telefonun bağlandığı ağın veya VLAN'ın DHCP sunucusuna erişimi olduğundan emin olun ve anahtar bağlantı noktasının etkin olduğundan emin olun.

Cisco Unified IP Phone Beklenmedik Bir Şekilde Sıfırlanıyor

Kullanıcılar telefonlarının arama sırasında veya masa başında boşa olduğunu bildiriyorsa, nedenini araştırmalısınız. Ağ bağlantısı ve Cisco Unified Communications Manager bağlantısı kararlıysa, Cisco Unified IP Phone kendi başına sıfırlanmamalıdır.

Tipik olarak, bir telefon Ethernet ağına veya Cisco Unified Communications Manager'a bağlanırken sorun yaşıyorsa bir telefon sıfırlanır.

- [Fiziksel Bağlantı Problemleri](#)
- [Aralıklı Ağ Kesintileri](#)
- [DHCP Ayar Hataları](#)
- [Statik IP Adresi Ayarları Hataları](#)
- [Ses VLAN Kurulumu Hataları](#)
- [DNS veya Diğer Bağlantı Hataları](#)
- [Telefonlar Kasıtlı Sıfırlama Olmadı](#)
- [Güç Bağlantısı Sorunları](#)

Fiziksel Bağlantı Problemleri

Sorun

LAN'a fiziksel bağlantı kesilebilir.

Çözüm

Cisco Unified IP Phone'un bağlandığı Ethernet bağlantısının dolduğunu doğrulayın. Örneğin, telefonun bağlı olduğu belirli bağlantı noktasının veya anahtarın kapalı olup olmadığını ve anahtarın yeniden başlatılmamasını kontrol edin. Ayrıca kablo kırılmalarının olmadığını emin olun.

Aralıklı Ağ Kesintileri

Sorun

Ağınız aralıklı kesintiler yaşıyor olabilir.

Çözüm

Aralıklı ağ kesintileri, verileri ve ses trafiğini farklı şekilde etkiler. Ağınız tespit edilmeden kesintili kesintiler yaşıyor olabilir. Öyleyse, veri trafiği kayıp paketleri yeniden gönderebilir ve paketlerin alındığını ve iletildiğini doğrulayabilir. Ancak, ses trafiği kayıp paketlerini geri çekemez. Kaybolan bir ağ bağlantısını yeniden iletmekten ziyade, telefon şebekeye yeniden sıfırlar ve yeniden bağlanmaya çalışır. Ses ağındaki bilinen sorunlar hakkında bilgi için sistem yöneticisine başvurun.

DHCP Ayar Hataları

Sorun

DHCP ayarları yanlış olabilir.

Çözüm

Telefonu DHCP'yi kullanacak şekilde doğru şekilde yapılandırdığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ Kurulum Menüsü](#) . DHCP sunucusunun düzgün şekilde ayarlandığını doğrulayın. DHCP kiralama süresini doğrulayın. Cisco, 8 güne ayarlamanızı önerir.

Statik IP Adresi Ayarları Hataları

Sorun

Telefona atanan statik IP adresi yanlış olabilir.

Çözüm

Telefona bir statik IP adresi atanmışsa, doğru ayarları girdiğinizi doğrulayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ Kurulum Menüsü](#) .

Ses VLAN Kurulumu Hataları

Sorun

Cisco Unified IP Phone, ağır ağ kullanımı sırasında sıfırlanıyor gibi görünüyorsa (örneğin, telefonla aynı anahtara bağlı bir bilgisayardaki kapsamlı web gezintisini izleyerek), muhtemelen yapılandırılmış bir ses VLAN'ınız yoktur.

Çözüm

Telefonları ayrı bir yardımcı VLAN'da ayırmak, ses trafiğinin kalitesini artırır. Daha fazla bilgi için [Cisco Unified IP Phone ve VLAN Etkileşimi](#) bölümüne bakınız.

DNS veya Diğer Bağlantı Hataları

Sorun

Telefon sıfırlama devam ediyor ve DNS veya diğer bağlantı sorunlarından şüpheleniyorsunuz.

Çözüm

Telefon sıfırlamaya devam ederse, [DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleyerek DNS veya diğer bağlantı hatalarını ortadan kaldırın](#).

Telefonlar Kasıtlı Sıfırlama Olmadı

Sorun

Cisco Unified Communications Manager'a erişimi olan tek yönetici siz değilseniz, başka kimsenin telefonları kasten sıfırlamadığını doğrulamanız gerekir.

Çözüm

Cisco Unified IP Phone'un telefondaki **Uygulamalar'a** basarak ve **Yönetici Ayarları > Durum> Ağ İstatistikleri'ni** seçerek sıfırlamak için Cisco Unified Communications Manager'dan bir komut alıp almadığını kontrol edebilirsiniz.

- Yeniden Başlatma alanı görüntülenirse Reset-SıfırlamaTelefon, Cisco Unified Communications Manager Administration'dan bir Reset / Reset aldı.
- Yeniden Başlatma alanı görüntülenirse Reset-YenidenTelefon sıfırlandı çünkü Cisco Unified Communications Manager Administration'dan bir Reset / Restart aldı.

Güç Bağlantısı Sorunları

Sorun

Telefon açılmamış gibi görünüyor.

Çözüm

Çoğu durumda, harici güç kullanılarak güç kazanırsa bir telefon yeniden başlatılır, ancak bu bağlantıyı kaybeder ve PoE'ye geçer. Benzer şekilde, PoE kullanarak güç kazanır ve harici güç kaynağına bağlanırsa bir telefon yeniden başlatılabilir.

Cisco Unified IP Phone Güvenlik Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde Cisco Unified IP Phone'daki güvenlik özellikleri için sorun giderme bilgileri verilmektedir. Bu sorunlardan herhangi biriyle ilgili çözümler ve güvenlik ve şifreleme ile ilgili ek sorun giderme bilgileri için *Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu'na* bakın.

- [CTL Dosyası Sorunları](#)
- [802.1X Kimlik Doğrulama Problemleri](#)

CTL Dosyası Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde CTL dosyasıyla ilgili sorunlar açıklanmaktadır.

- [Kimlik Doğrulama Hatası, Telefon CTL Dosyasının Kimlik Doğrulanamadığı](#)
- [Telefon CTL Dosyasının Kimlik Doğrulanamadığı](#)
- [CTL Dosyası Doğrulanır ancak Diğer Yapılandırma Dosyaları Kimlik Doğrulama](#)
- [TFTP Yetkilendirme Başarısız](#)

- İmzalanan Yapılandırma Dosyaları İstenmez

Kimlik Doğrulama Hatası, Telefon CTL Dosyasının Kimlik Doğrulanamadığı

Sorun

Bir cihaz doğrulama hatası oluşur.

Sebeb olmak

CTL dosyasında Cisco Unified Communications Manager sertifikası yok veya yanlış bir sertifika var.

Çözüm

Doğru bir sertifika yükleyin.

Telefon CTL Dosyasının Kimlik Doğrulanamadığı

Sorun

Telefon, CTL dosyasının kimliğini doğrulayamıyor.

Sebeb olmak

Güncellenen CTL dosyasını imzalayan güvenlik belirteci, telefondaki CTL dosyasında mevcut değil.

Çözüm

CTL dosyasındaki güvenlik belirtecini değiştirin ve yeni dosyayı telefona yükleyin.

CTL Dosyası Doğrulanır ancak Diğer Yapılandırma Dosyaları Kimlik Doğrulama

Sorun

Telefon, CTL dosyası dışındaki herhangi bir yapılandırma dosyasını doğrulayamıyor.

Sebeb olmak

Kötü bir TFTP kaydı var veya yapılandırma dosyası, Trust List'te ilgili sertifika tarafından imzalanmamış olabilir.

Çözüm

TFTP kaydını ve Trust Listesindeki sertifikayı kontrol edin.

TFTP Yetkilendirme Başarısız

Sorun

Telefon raporları TFTP yetkilendirme hatası.

Sebeb olmak

Telefonun TFTP adresi CTL dosyasında mevcut değil.

Yeni bir TFTP kaydı olan yeni bir CTL dosyası oluşturduysanız, telefondaki mevcut CTL dosyası yeni TFTP sunucusu için bir kayıt içermeyebilir.

Çözüm

Telefon CTL dosyasındaki TFTP adresinin yapılandırmasını kontrol edin.

İmzalanan Yapılandırma Dosyaları İstenmez

Sorun

Telefon imzalı yapılandırma dosyaları istemiyor.

Sebeb olmak

CTL dosyası, sertifikaları olan TFTP girişleri içermez.

Çözüm

TFTP girişlerini CTL dosyasındaki sertifikalarla yapılandırın.

802.1X Kimlik Doğrulama Problemleri

802.1X kimlik doğrulama sorunları, aşağıdaki tabloda açıklanan kategorilere ayrılabilir.

Aşağıdaki koşulların tümü geçerli midir?	Görmek
Telefon DHCP tarafından atanan bir IP adresi alamıyor Telefon Cisco Unified Communications Manager'a kaydolmuyor Telefon durumu "IP Yapılandırılıyor" veya "Kayıt" olarak görüntülenir 802.1X Kimlik Doğrulama Durumu "Tutuldu" olarak görüntülenir Durum menüsü "Başarısız" olarak 802.1x durumunu gösterir	Telefonda 802.1X Etkin ama Telefonda Kimlik Doğrulama Yok
Telefon DHCP tarafından atanan bir IP adresi alamıyor Telefon Cisco Unified Communications Manager'a kaydolmuyor Telefon durumu "IP Yapılandırılıyor" veya "Kayıt" olarak görüntülenir 802.1X Kimlik Doğrulama Durumu "Devre Dışı" olarak görüntülenir Durum menüsü, zaman aşımı olarak DHCP durumunu gösterir	802.1X Etkin Değil
Telefon DHCP tarafından atanan bir IP adresi alamıyor Telefon Cisco Unified Communications Manager'a kaydolmuyor Telefon durumu "IP Yapılandırılıyor" veya "Kayıt" olarak görüntülenir 802.1X durumunu doğrulamak için telefon menülerine erişilemiyor	Telefonun Fabrika Ayarlarına Sıfırladı 802.1X Shared Secret
Tablo 1 802.1X Kimlik Doğrulama Sorunlarını Belirleme	

- [Telefonda 802.1X Etkin ama Telefonda Kimlik Doğrulama Yok](#)
- [802.1X Etkin Değil](#)
- [Telefonun Fabrika Ayarlarına Sıfırladı 802.1X Shared Secret](#)

Telefonda 802.1X Etkin ama Telefonda Kimlik Doğrulama Yok

Sorun

Telefon kimlik doğrulayamıyor.

Sebeb olmak

Bu hatalar genellikle 802.1X kimlik doğrulamanın telefonda etkinleştirildiğini, ancak telefonun kimlik doğrulayamadığını gösterir.

Çözüm

Bu sorunu çözmek için 802.1X ve paylaşılan gizli yapılandırmayı kontrol etmeniz gerekir. Bkz [802.1X Kimlik Doğrulama sorunlarını belirleme](#) .

802.1X Etkin Değil

Sorun

Telefonda 802.1X yapılandırması yok.

Sebeb olmak

Bu hatalar genellikle 802.1X kimlik doğrulamanın telefonda etkinleştirilmediğini gösterir.

Çözüm

Bu hatalar genellikle 802.1X'in telefonda etkinleştirilmediğini gösterir. Bunu etkinleştirmek için telefonda 802.1X'i etkinleştirmeye ilgili bilgi için [Güvenlik Ayarları Menüüne](#) bakın.

Telefonun Fabrika Ayarlarına Sıfırladı 802.1X Shared Secret

Sorun

Bir sıfırlamadan sonra, telefon doğrulanmaz.

Sebeb olmak

Bu hatalar tipik olarak, telefonun fabrika ayarlarına sıfırlama işlemini 802.1X etkinken tamamladığını gösterir. Bir fabrika sıfırlaması, 802.1X kimlik doğrulaması ve ağ erişimi için gerekli olan paylaşılan şifreyi siler.

Çözüm

Bunu çözmek için iki seçeneğiniz vardır:

- Anahtardaki 802.1X'i geçici olarak devre dışı bırakın.
- Telefonu geçici olarak 802.1X kimlik doğrulamasını kullanmayan bir ağ ortamına taşıyın.

Bu koşullardan birinde telefon normal olarak başlatıldıktan sonra 802.1X yapılandırma menülerine erişebilir ve paylaşılan Şifreyi tekrar girebilirsiniz.

Ses ve Görüntü Problemleri

Aşağıdaki bölümlerde ses ve görüntü problemlerinin nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

- [Telefon Ekranı Dalgalı](#)
- [Konuşma Yolu Yok](#)
- [Dalgalı Konuşma](#)

Telefon Ekranı Dalgalı

Sorun

Ekranda yuvarlanma çizgileri veya dalgalı bir desen var gibi görünüyor.

Sebeb olmak

Telefon, binadaki bazı eski floresan ışıkları ile etkileşiyor olabilir.

zm

Telefonu, ışıkları sökmeyin veya sorunu zmemek için ışıkları değiştirin.

Konuşma Yolu Yok

Sorun

Bir ağrıdaki bir veya daha fazla kişi herhangi bir ses duymaz.

zm

Bir ağrıdaki en az bir kişi ses almazsa, telefonlar arasında IP bağlantısı kurulmaz. IP bağlantısının düzgün yapılandırıldığından emin olmak için yönlendiricilerin ve anahtarların yapılandırmasını kontrol edin.

Dalgalı Konuşma

Sorun

Bir kullanıcı bir ağrı hakkında titiz konuşma Şikâyet ediyor

Sebeb olmak

Titreşim yapılandırmasında bir uyumsuzluk olabilir

Çözüm

AvgJtr ve MaxJtr istatistiklerini kontrol edin. Bu istatistikler arasındaki büyük bir farklılık ağdaki titreşimlerin veya periyodik olarak yüksek ağ etkinliği oranlarının ortaya çıkmasına neden olabilir. Bu istatistiklerin görüntülenmesi hakkında bilgi için bkz. [Arama İstatistikleri Ekranı](#) .

Genel Telefon Çağrı Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde genel telefon sorunlarının giderilmesine yardımcı olur.

- [Telefon Görüşmesi Yapılandırılmıyor](#)
- [Telefon DTMF'yi Tanımadı Rakamlar veya Haneler Gecikmeli](#)

Telefon Görüşmesi Yapılandırılmıyor

Sorun

Bir kullanıcı arama yapamadığından şikâyet ediyor.

Sebeb olmak

Telefonda bir DHCP IP adresi yok, Cisco Unified Communications Manager'a kayıt yapamıyor. LCD ekranlı telefonlar mesajı gösterir IP'yi Yapılandırma veya Kaydetme. LCD ekranlı olmayan telefonlar, kullanıcı bir arama yapmayı denediğinde, telefonun reor sesini (çevir sesi yerine) çalar.

Çözüm

1. Aşağıdakileri doğrulayın:
 - a. Ethernet kablosu takılı.
 - b. Cisco CallManager servisi, Cisco Unified Communications Manager sunucusunda çalışıyor.
 - c. Her iki telefon da aynı Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı.
2. Her iki telefon için ses sunucusu hata ayıklama ve yakalama günlükleri etkinleştirilir. Gerekirse, Java hata ayıklamasını etkinleştirin.

Telefon DTMF'yi Tanımadı Rakamlar veya Haneler Gecikmeli

Sorun

Kullanıcı, tuş takımı kullanıldığında sayıların kaçırıldığından veya geciktiğinden şikâyetçidir.

Sebeb olmak

Tuşlara çok hızlı basılması, cevapsız veya gecikmeli rakamlarla sonuçlanabilir.

Çözüm

Tuşlara hızlıca basılmamalıdır.

Sorun Giderme Prosedürleri

Bu prosedürler problemleri tanımlamak ve düzeltmek için kullanılabilir.

- [TFTP Ayarlarını Kontrol Et](#)
- [DHCP Ayarlarını Kontrol Et](#)
- [DNS Ayarlarını Doğrulayın](#)
- [Yeni Telefon Yapılandırma Dosyası Oluştur](#)
- [DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme](#)
- [802.1X Kimlik Doğrulama Sorunlarını Tanımlayın](#)
- [Servis başlat](#)
- [Hata Ayıklama Menüsunü Kullanma Sorunlarını Giderme](#)
- [Cisco Unified Communications Manager'dan Debug Bilgisini Kontrol Etme](#)

TFTP Ayarlarını Kontrol Et

Prosedür

Aşama 1	Telefonun kullandığı TFTP sunucusunun IP adresini Uygulamalar'a basarak ve Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu > IPv4 > TFTP Sunucusu 1'i seçerek belirleyebilirsiniz .
Adım 2	Telefona statik bir IP adresi atadıysanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneği için manuel olarak bir ayar girmelisiniz.
Aşama 3	DHCP kullanıyorsanız, telefon DHCP sunucusundan TFTP sunucusunun adresini alır. Seçenek 150'de yapılandırılmış IP adresini kontrol edin.
4. Adım	Telefonun alternatif bir TFTP sunucusu kullanmasını da sağlayabilirsiniz. Böyle bir ayar, telefon yakın zamanda bir konumdan diğerine taşındıysa özellikle kullanışlıdır. Daha fazla bilgi için bkz. Ağ Kurulum Menüsu .

DHCP Ayarlarını Kontrol Et

Prosedür

Aşama 1	Cisco Unified IP Phone'da, Uygulamalar'a basın.
Adım 2	Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu > IPv4'ü seçin ve aşağıdaki seçeneklere bakın: Boot / DHCP Sunucusu: Telefona statik bir IP adresi atadıysanız, DHCP Sunucusu seçeneği için bir değer girmeniz gerekmez. Ancak, bir DHCP sunucusu kullanıyorsanız, bu seçenek bir değere sahip olmalıdır. Yoksa IP yönlendirme ve VLAN yapılandırmanızı kontrol edin. Bu URL'de bulunan <i>Sorun Giderme Anahtar Bağlantı Noktası ve Arabirim Sorunları</i> belgesine bakın:

	<p>http://www.cisco.com/tr/ABD/müşteri/ürün/hw/anahtarları/ps708/prod_tech_notes_list.html</p> <p>IP Adresi, Alt Ağ Maskesi, Varsayılan Yönlendirici: Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, bu seçenekler için ayarları manuel olarak girmelisiniz. Talimatlar için bkz. Ağ Kurulum Menüsü.</p>
Aşama 3	<p>DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucunuz tarafından dağıtılan IP adreslerini kontrol edin. Bu URL adresinde bulunan <i>Catalyst Anahtarı veya Kurumsal Ağlar</i> belgesindeki <i>DHCP'yi Anlama ve Sorun Giderme</i> bölümüne bakın : http://www.cisco.com/tr/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml</p>

DNS Ayarlarını Doğrulayın

Prosedür

Aşama 1	Uygulamalar'a basın.
Adım 2	Seç Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu > IPv4 > DNS Sunucusu 1
Aşama 3	TFTP sunucusu ve Cisco Unified Communications Manager sistemi için DNS sunucusunda bir CNAME girdisi olduğunu doğrulayın.
4. Adım	DNS'nin geriye doğru bakış yapacak şekilde yapılandırıldığını doğrulayın.

Yeni Telefon Yapılandırma Dosyası Oluştur

Belirli bir telefonla ilgili sorun yaşamaya devam ederseniz, bu bölümdeki diğer önerilerde çözüm bulunmuyorsa, yapılandırma dosyası bozulmuş olabilir.



Yeni bir yapılandırma dosyası oluşturmak için şu adımları uygulayın:
prosedür

Aşama 1	Cisco Unified Communications Manager'dan, telefonla ilgili sorunları bulmak için Aygt > Telefon > Bul'u seçin.
Adım 2	Telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırmak için Sil'i seçin.
Aşama 3	Telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanına geri ekleyin. Ayrıntılar için Cisco Unified Communications Manager Telefon Ekleme Yöntemlerine bakın.

4. Adım	Güç döngüsü telefonu.
----------------	-----------------------

DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme

Telefon sıfırlamaya devam ederse, DNS veya diğer bağlantı hatalarını ortadan kaldırmak için şu adımları izleyin:

Prosedür

Aşama 1	Telefon ayarlarını varsayılan değerlerine sıfırlamak için Ayarları Sıfırla menüsünü kullanın. Detaylar için Cisco Unified IP Phone Reset veya Restore bölümüne bakınız.
Adım 2	DHCP ve IP ayarlarını değiştir: a. DHCP'yi devre dışı bırak. Talimatlar için Ağ Kurulum Menüsüne bakın. b. Telefona statik IP değerleri atayın. Talimatlar için Ağ Kurulum Menüsüne bakın. Diğer çalışan Cisco Unified IP Telefonları için kullanılan aynı varsayılan yönlendirici ayarını kullanın. c. Bir TFTP sunucusu atayın. Talimatlar için Ağ Kurulum Menüsüne bakın. Diğer çalışan Cisco Unified IP Telefonları için kullanılan aynı TFTP sunucusunu kullanın.
Aşama 3	Cisco Unified Communications Manager sunucusunda, yerel ana bilgisayar dosyalarının doğru IP adresine eşlenmiş doğru Cisco Birleşik İletişim Yöneticisi sunucu adına sahip olduğunu doğrulayın.
4. Adım	Cisco Unified Communications Manager'dan, Sistem > Sunucu'yu seçin ve sunucunun kendi IP adresiyle değil DNS adıyla belirtildiğini doğrulayın.
Adım 5	Cisco Unified Communications Manager'dan, Aygıt > Telefon > Bul'u seçin ve bu Cisco Unified IP Phone'a doğru MAC adresini atadığınızı doğrulayın. MAC adresini belirleme hakkında bilgi için Cisco Unified IP Phone MAC Adresi Belirleme konusuna bakın.
6. Adım	Güç döngüsü telefonu.


802.1X Kimlik Doğrulama Sorunlarını Tanımlayın

Prosedür

Aşama 1	Gerekli bileşenleri 802.1X Kimlik Doğrulaması'nı doğru şekilde yapılandırdığınızdan emin olun.
Adım 2	Paylaşılan sırrın telefonda yapılandırıldığını doğrulayın (daha fazla bilgi için Güvenlik Kurulumu Menüsüne bakın). Paylaşılan gizli yapılandırılmışsa, kimlik doğrulama sunucusunda aynı paylaşılan şifreye sahip olduğunuzu doğrulayın.

	Paylaşılan gizli yapılandırılmamışsa, onu girin ve kimlik doğrulama sunucusundakiyle eşleştirdiğinden emin olun.
--	--

Servis başlat

 Not	Bir servis başlatılmadan veya durdurulmadan önce etkinleştirilmelidir. Bir servisi etkinleştirmek için Araçlar > Servis Etkinleştir seçeneğini belirleyin.
--	--

Bir hizmeti başlatmak için şu adımları izleyin:


Prosedür

Aşama 1	Cisco Unified Communications Manager Administration'dan, Gezinme açılan listesinden Cisco Unified Serviceability ögesini seçin ve Go düğmesine tıklayın.
Adım 2	Seç Araçlar > Kontrol Merkezi - Özellik Hizmetleri.
Aşama 3	Sunucu açılır listesinden birincil Cisco Unified Communications Manager sunucusunu seçin. Pencere, seçtiğiniz sunucunun hizmet adlarını, hizmetlerin durumunu ve bir hizmeti başlatmak veya durdurmak için servis kontrol panelini görüntüler.
4. Adım	Bir servis durduysa, ilgili radyo düğmesine tıklayın ve ardından Başlat'a tıklayın. Hizmet Durumu simgesi bir kareden diğerine değişir.

Hata Ayıklama Menüsunü Kullanma Sorunlarını Giderme

Telefonda, **Yönetici Ayarları > Hata Ayıklama Telefon** menüsü, telefon sorunlarını gidermenizi sağlar.

Cisco Unified Communications Manager'dan Kontrol Hata Ayıklama Bilgilerini kullanarak Debug menüsünün ekranını kontrol edersiniz.

 Not	Hata ayıklama düzeyi Hata Ayıklama olarak ayarlandığında, telefon, toplanan bilgi miktarından dolayı hizmette bir bozulma yaşayabilir. Gerekli olan en az süre için bu seviyeyi kullanın.
--	---

Bir telefonu ayıklamak için, bir bilgisayarı telefonun PC bağlantı noktasına bağlar ve hata ayıklama programını başlatırsınız. Bilgisayar zaten yüklenecek bir hata ayıklama programı gerektirir. Hata

ayıklama ayarını değiştirdikten sonra, telefon hata ayıklama bilgisini bilgisayardaki hata ayıklama programına gönderir.

Hata ayıklama programları hakkında daha fazla bilgi için Cisco TAC ile iletişim kurun.

Hata ayıklama bilgilerini görüntülemek için SSH'yi (etkinleştirilmişse) kullanarak da bağlanabilirsiniz. Sınırlı hata ayıklama bilgisi, Telefon web sayfası aracılığıyla, telefondaki kullanılabilir flash bellek miktarıyla sınırlı olan bilgi miktarıyla kullanılabilir.

Hata ayıklama ayarı, telefon yeniden başlatıldığında, sıfırlandığında veya g döngülerinde devam eder. Hata ayıklama ayarları, telefon Fabrika Ayarlarına geri yüklendiğinde veya **Ayarları**

Sıfırla > Tümü seçildiğinde **sıfırlanır**.
Sen başlamadan önce

- Telefon hata ayıklama programı yüklü bilgisayar.
- Cisco Unified Communications Manager, Ayarlar Erişimi parametresinin Enabled (varsayılan) olarak ayarlanmış olması gerekir.
- Cisco Unified Communications Manager, Display Logging parametresinin PC Kontrollü (varsayılan) veya Enabled (Etkin) olarak ayarlanmış olması gerekir.
- PC Kontrollü, telefonun günlükleri sadece hata ayıklama programı bilgisayardayken gönderdiği ve bilgisayarın telefonun PC bağlantı noktasına bağlandığı anlamına gelir.
- Etkin, günlüklerin her zaman PC bağlantı noktasına gönderildiği anlamına gelir.

prosedür

Aşama 1	Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak hata ayıklama bilgilerine erişin: Bilgisayarı, sorun yaşayan telefonun PC bağlantı noktasına bağlayın. Hata ayıklama programını başlat Hata ayıklama bilgilerini görüntülemek için SSH (etkinleştirildiğinde) ile telefona bağlanın. Telefonun web sayfasını kontrol edin. Web sayfasındaki bilgi miktarının telefondaki kullanılabilir flash bellek miktarı ile sınırlı olduğunu unutmayın.
Adım 2	Sorun yaşanmakta olan telefonda Yönetici Ayarları > Hata Ayıklama Telefonu'nu seçin .
Aşama 3	Aşağıdaki girişlerden birini seçin: Kullanıcı arayüzü sorunlarını gidermek için MMI Ağ sorunlarını gidermek için ağ Telefon görüşmeleriyle ilgili sorunları gidermek için CallControl İletişim sorunlarını gidermek için sinyal verme

	Güvenlik sorunlarını gidermek için güvenlik
4. Adım	Aşağıdaki hata ayıklama düzeylerinden birini seçin: Hata mesajlarını sadece kaydetme hataları . Bu ayar telefon varsayılanıdır. Uyarılar hata mesajları ve uyarı mesajları oturma. Ayrıntılar giderme yardımcı olmak için hata ve uyarı mesajları, hem de diğer ayrıntıları oturma açmak için. Hata ve uyarı mesajları da dahil olmak üzere çok miktarda bilgi oluşturmak için hata ayıklayın .
Adım 5	Sorunu telefonda yeniden oluşturun.
6. Adım	Telefon sorununu yeniden oluşturduktan sonra, Yönetici Ayarları > Hata Ayıklama Telefonuna gidin ve hata ayıklama düzeyini Hatalar olarak ayarlayın .
7. adım	Sorunu teşhis etmek için bilgisayarda yakalanan hata ayıklama bilgilerini kullanın. Yakalanan bilgileri kullanma hakkında bilgi için, hata ayıklama programı belgelerine bakın.

Cisco Unified Communications Manager'dan Debug Bilgisini Kontrol Etme

Çözemediğiniz telefon sorunları yaşıyorsanız, Cisco TAC size yardımcı olabilir. Telefon için hata ayıklamayı açmanız, sorunu yeniden oluşturmanız, hata ayıklamayı kapatmanız ve günlükleri analiz için TAC'a göndermeniz gerekir.

Hata ayıklama ayrıntılı bilgi yakaladığından, iletişim trafiği telefonu yavaşlatabilir ve daha az yanıt verebilir. Günlükleri yakaladıktan sonra, telefon çalışmasını sağlamak için hata ayıklamayı kapatmanız gerekir.

Hata ayıklama bilgisi, durumun önem derecesini yansıtan tek haneli bir kod içerebilir. Durumlar aşağıdaki gibi derecelendirilir:

- 0 - Acil Durum
- 1 - Uyarı
- 2 - Kritik
- 3 - Hata
- 4 - uyar
- 5 - Bildirim
- 6 - Bilgi
- 7 - Hata ayıklama

Daha fazla bilgi ve yardım için Cisco TAC ile iletişime geçin.

Prosedür

Aşama 1	Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde, aşağıdaki pencerelerden birini seçin: Cihaz > Cihaz ayarları > Ortak Telefon Profili Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması Cihaz > Telefon		
Adım 2	Aşağıdaki parametreleri ayarlayın: Günlük Profili - değerler: Ön ayar (varsayılan), Varsayılan, Telefon Uzak Günlük - değerler: Devre Dışı Bırak (varsayılan), Etkinleştir IPv6 Log Sunucusu veya Log Sunucusu - IP adresi (IPv4 veya IPv6adres) <table border="1"><tr><td>Not</td><td>Log Sunucusu'na erişilemediğinde, telefon hata ayıklama mesajları göndermeyi durdurur.</td></tr></table> IPv4 Log Server adresi için format address:<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1> IPv6 Log Sunucusu adresi biçimi [address]:<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1> Nerede: IPv4 adresi nokta (.) ile ayrılır. IPv6 adresi iki nokta ile ayrılır (:)	Not	Log Sunucusu'na erişilemediğinde, telefon hata ayıklama mesajları göndermeyi durdurur.
Not	Log Sunucusu'na erişilemediğinde, telefon hata ayıklama mesajları göndermeyi durdurur.		

Genel Sorun Giderme Bilgileri

Aşağıdaki tabloda Cisco Unified IP Phone için genel sorun giderme bilgileri verilmektedir.

Özet	Açıklama
Cisco Unified IP Phone'un başka bir Cisco Unified IP Phone'a bağlanması.	Cisco, IP telefonunu PC bağlantı noktası üzerinden başka bir IP telefona bağlamayı desteklemez. Her bir IP telefon doğrudan bir anahtar portuna bağlanmalıdır. Telefonlar bir hatta birbirine bağlıysa (PC portunu kullanarak), telefonlar çalışmayacaktır.
G.729 protokolünü kullanarak dijital cep telefonlarını ararken kötü kalite.	Cisco Unified Communications Manager'da, ağı G.729 protokolünü kullanacak şekilde yapılandırabilirsiniz (varsayılan değer G.711'dir). G.729 kullanılırken, bir IP telefon ile dijital bir cep telefonu arasında yapılan aramaların ses kalitesi düşük olacaktır. G.729'u sadece kesinlikle gerekli olduğunda kullanın.
Uzun süreli yayın fırtınaları, IP telefonlarının sıfırlanmasına neden olur veya bir çağrı	Sesli VLAN'da uzun bir Katman 2 yayın fırtına (birkaç dakika süren), IP telefonlarının sıfırlanmasına, etkin bir aramayı yitirmesine veya bir çağrıyı başlatamayacağına veya cevaplayamayacağına neden olabilir. Bir yayın fırtınası sona erinceye kadar telefonlar gelmeyebilir.

Özet	Açıklama		
yapamaz veya cevaplayamaz.			
Bir ağ bağlantısını telefonda bir iş istasyonuna taşıma.	<p>Telefonunuzu ağ bağlantısı üzerinden çalıştırıyorsanız, telefonun ağ bağlantısını kesmeye ve kabloyu bir masaüstü bilgisayara takmaya karar verirsiniz dikkatli olmalısınız.</p> <table border="1" data-bbox="480 521 1337 904"> <tr> <td data-bbox="480 521 608 904">Dikkat</td> <td data-bbox="608 521 1337 904">Bilgisayarın ağ kartı ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; Güç bağlantısından gelirse, ağ kartı imha edilebilir. Bir ağ kartını korumak için, bir bilgisayara takmadan önce kabloyu telefonda çıkardıktan sonra 10 saniye veya daha uzun süre bekleyin. Bu gecikme, anahtarda artık bir telefon olmadığını ve kabloya güç sağlamanın durdurulduğunu algılamak için yeterli zaman verir.</td> </tr> </table>	Dikkat	Bilgisayarın ağ kartı ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; Güç bağlantısından gelirse, ağ kartı imha edilebilir. Bir ağ kartını korumak için, bir bilgisayara takmadan önce kabloyu telefonda çıkardıktan sonra 10 saniye veya daha uzun süre bekleyin. Bu gecikme, anahtarda artık bir telefon olmadığını ve kabloya güç sağlamanın durdurulduğunu algılamak için yeterli zaman verir.
Dikkat	Bilgisayarın ağ kartı ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; Güç bağlantısından gelirse, ağ kartı imha edilebilir. Bir ağ kartını korumak için, bir bilgisayara takmadan önce kabloyu telefonda çıkardıktan sonra 10 saniye veya daha uzun süre bekleyin. Bu gecikme, anahtarda artık bir telefon olmadığını ve kabloya güç sağlamanın durdurulduğunu algılamak için yeterli zaman verir.		
Telefon yapılandırmasını değiştirme.	Varsayılan olarak, kullanıcıların ağ bağlantılarını etkileyebilecek değişiklikler yapmasını önlemek için ağ kurulum seçenekleri kilitlenir. Yapılandırmadan önce ağ kurulum seçeneklerinin kilidini açmanız gerekir. Detaylar için Şifre Korumasına bakın.		
Telefon sıfırlama.	Telefon, Cisco Unified Communications Manager yazılımı ile bağlantıyı kaybettiğinde sıfırlanır. Bu bağlantının kesilmesi, kablo kopuklukları, anahtar kesintileri ve yeniden başlatma gibi ağ bağlantısı kesintilerinden kaynaklanabilir.		
Telefon ve başka bir cihaz arasındaki kod uyumsuzluğu.	<p>RxType ve TxType istatistikleri, bu Cisco Unified IP telefonu ve diğer aygıt arasındaki bir görüşme için kullanılan kod çözücüyü gösterir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Yapmazlarsa, diğer aygıtın codec ileti dizisini işleyebildiğini veya hizmeti işlemek için bir kod dönüştürücünün yerinde olduğunu doğrulayın.</p> <p>Bu istatistikleri görüntülemekle ilgili bilgi için Ekran İstatistikleri Ekranına bakınız.</p>		
Telefon ve başka bir cihaz arasında ses örneği uyumsuzluğu.	<p>RxSize ve TxSize istatistikleri, bu Cisco Unified IP telefonu ve diğer cihaz arasındaki bir konuşmada kullanılan ses paketlerinin boyutunu gösterir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir.</p> <p>Bu istatistikleri görüntülemekle ilgili bilgi için Ekran İstatistikleri Ekranına bakınız.</p>		
Geri döngü koşulu.	Aşağıdaki koşullar sağlandığında geridönüş koşulu oluşabilir:		

Özet	Açıklama
	<p>Telefondaki Ağ Kurulumu menüsündeki SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneği 10 Yarım (10 BazT / yarım çift yönlü)olarak ayarlanmıştır.</p> <p>Telefon harici bir güç kaynağından güç alır Telefon kapalı (güç kaynağı bağlantısı kesilmiş)</p> <p>Bu durumda, telefondaki anahtar bağlantı noktası devre dışı bırakılabilir ve geçiş konsolu günlüğünde aşağıdaki mesaj görünür:</p> <p>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</p> <p>Bu sorunu çözmek için bağlantı noktasını anahtardan yeniden etkinleştirin.</p>

Tablo 2 Cisco Unified IP Phone Sorun Giderme

Özet	Açıklama		
Cisco Unified IP Phone'un başka bir Cisco Unified IP Phone'a bağlanması.	Cisco, IP telefonunu PC bağlantı noktası üzerinden başka bir IP telefona bağlamayı desteklemez. Her bir IP telefon doğrudan bir anahtar portuna bağlanmalıdır. Telefonlar bir hatta birbirine bağlıysa (PC portunu kullanarak), telefonlar çalışmayacaktır.		
G.729 protokolünü kullanarak dijital cep telefonlarını ararken kötü kalite.	Cisco Unified Communications Manager'da, ağı G.729 protokolünü kullanacak şekilde yapılandırabilirsiniz (varsayılan değer G.711'dir). G.729 kullanılırken, bir IP telefon ile dijital bir cep telefonu arasında yapılan aramaların ses kalitesi düşük olacaktır. G.729'u sadece kesinlikle gerekli olduğunda kullanın.		
Uzun süreli yayın fırtınaları, IP telefonlarının sıfırlandığına neden olur veya bir çağrı yapamaz veya cevaplayamaz.	Sesli VLAN'da uzun bir Katman 2 yayın fırtına (birkaç dakika süren), IP telefonlarının sıfırlandığına, etkin bir aramayı yitirmesine veya bir çağrıyı başlatamayacağına veya cevaplayamayacağına neden olabilir. Bir yayın fırtınası sona erinceye kadar telefonlar gelmeyebilir.		
Bir ağ bağlantısını telefondan bir iş istasyonuna taşıma.	<p>Telefonunuzu ağ bağlantısı üzerinden çalıştırıyorsanız, telefonun ağ bağlantısını kesmeye ve kabloyu bir masaüstü bilgisayara takmaya karar verirseniz dikkatli olmalısınız.</p> <table border="1"> <tr> <td>Dikkat</td> <td>Bilgisayarın ağ kartı ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; Güç bağlantısından gelirse, ağ kartı imha edilebilir. Bir ağ kartını korumak için, bir bilgisayara takmadan önce kabloyu telefondan çıkardıktan sonra 10 saniye veya daha uzun süre bekleyin. Bu gecikme,</td> </tr> </table>	Dikkat	Bilgisayarın ağ kartı ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; Güç bağlantısından gelirse, ağ kartı imha edilebilir. Bir ağ kartını korumak için, bir bilgisayara takmadan önce kabloyu telefondan çıkardıktan sonra 10 saniye veya daha uzun süre bekleyin. Bu gecikme,
Dikkat	Bilgisayarın ağ kartı ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; Güç bağlantısından gelirse, ağ kartı imha edilebilir. Bir ağ kartını korumak için, bir bilgisayara takmadan önce kabloyu telefondan çıkardıktan sonra 10 saniye veya daha uzun süre bekleyin. Bu gecikme,		

Özet	Açıklama	
		anahtarda artık bir telefon olmadığı ve kabloya güç sağlamanın durdurulduğunu algılamak için yeterli zaman verir.
Telefon yapılandırmasını değiştirme.	Varsayılan olarak, kullanıcıların ağ bağlantılarını etkileyebilecek değişiklikler yapmasını önlemek için ağ kurulum seçenekleri kilitlenir. Yapılandırmadan önce ağ kurulum seçeneklerinin kilidini açmanız gerekir. Detaylar için Şifre Korumasına bakın.	
Telefon sıfırlama.	Telefon, Cisco Unified Communications Manager yazılımı ile bağlantıyı kaybettiğinde sıfırlanır. Bu bağlantının kesilmesi, kablo kopuklukları, anahtar kesintileri ve yeniden başlatma gibi ağ bağlantısı kesintilerinden kaynaklanabilir.	
Telefon ve başka bir cihaz arasındaki kod uyumsuzluğu.	RxType ve TxType istatistikleri, bu Cisco Unified IP telefonu ve diğer aygıt arasındaki bir görüşme için kullanılan kod çözücüyü gösterir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Yapmazlarsa, diğer aygıtın codec ileti dizisini işleyebildiğini veya hizmeti işlemek için bir kod dönüştürücünün yerinde olduğunu doğrulayın. Bu istatistikleri görüntülemekle ilgili bilgi için Ekran İstatistikleri Ekranına bakınız.	
Telefon ve başka bir cihaz arasında ses örneği uyumsuzluğu.	RxSize ve TxSize istatistikleri, bu Cisco Unified IP telefonu ve diğer cihaz arasındaki bir konuşmada kullanılan ses paketlerinin boyutunu gösterir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Bu istatistikleri görüntülemekle ilgili bilgi için Ekran İstatistikleri Ekranına bakınız.	
Geri döngü koşulu.	Aşağıdaki koşullar sağlandığında geridönüş koşulu oluşabilir: Telefondaki Ağ Kurulumu menüsündeki SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneği 10 Yarım (10 BazT / yarım çift yönlü) olarak ayarlanmıştır. Telefon harici bir güç kaynağından güç alır Telefon kapalı (güç kaynağı bağlantısı kesilmiş) Bu durumda, telefondaki anahtar bağlantı noktası devre dışı bırakılabilir ve geçiş konsolu günlüğünde aşağıdaki mesaj görünür: HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD Bu sorunu çözmek için bağlantı noktasını anahtardan yeniden etkinleştirin.	

Cisco Unified IP Telefon Temizleme

Cisco Unified IP Telefonunuzu temizlemek için, telefonu ve telefon ekranını yavaşça silmek için yalnızca kuru ve yumuşak bir bez kullanın. Sıvıları veya tozları doğrudan telefona uygulamayın. Hava geçirmeyen tüm elektronik cihazlarda olduğu gibi, sıvılar ve tozlar bileşenlere zarar verebilir ve arızalara neden olabilir.

Telefon uyku modundayken, dokunmatik ekran boştur ve Seç düğmesine basılmaz. Telefon bu durumda olduğunda, temizlemeyi bitirdikten sonra telefonun uykuda kalacağını bildiğiniz sürece ekranı temizleyebilirsiniz. Telefonun temizlik sırasında uyanması muhtemelse, uyandırın ya da önceki temizlik talimatlarına uymadan önce uyanıncaya kadar bekleyin.

ENERJİ TASARRUFLARI

Yöneticiniz, telefonunuzu kullanmadığınız zamanlarda telefon ekranınızın kullandığı güç miktarını azaltabilir. Yöneticiniz telefonunuzda bu enerji tasarrufu seviyelerini ayarlayabilir:

- Power Save — Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır.
- Power Save Plus — İş çizelgenize dayalı zamanlarda telefon ekranınız açılır ve kapanır. Çalışma saatleriniz veya çalışma günleriniz değişirse telefonunuzun yeniden yapılandırılması için yöneticinize başvurabilirsiniz.

Örneğin, yöneticiniz telefonunuzu kapanmadan 10 dakika önce sizi uyaracak şekilde ayarlayabilir. Seç düğmesinin ışığının yandığını görürsünüz ve telefonunuzun kısa sürede kapanacağını bildiren bir mesaj alırsınız. Şu aralıklarla bildirim alırsınız:

- Kapanmadan 10 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 7 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 4 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 30 saniye önce 15 zil

Telefonunuz etkinse telefonunuz, size bekleyen güç kapatma bildiriminde bulunmadan önce aktif değil durumuna gelene kadar belirli bir süre bekler.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

Cihaz için herhangi bir kullanım hatası çevrilen özgün belgede bulunamamıştır, bunun yerine aşağıdaki genel kurallar yazılmıştır:

- Cihaz yalnızca CİSCO tarafından sağlanan yan ürünlerle kullanılmalıdır.
- Cihazın tüm bağlantıları dikkatli yapılmalıdır.
- Cihaz darbelere maruz bırakılmamalıdır.
- Cihaz kullanımı için kullanma talimatı okunmalı ve uygulanmalıdır.
- Cihaz kullanılırken herhangi bir sıvıyla temas ettirilmemelidir.

Uygun kullanım koşullarında kullanılmayan ürünlerde hasar meydana gelebilir.

PERİYODİK BAKIM GEREKMESİ DURUMUNDA, PERİYODİK BAKIMIN, YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE KİM TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER,

Ürünler herhangi bir periyodik bakım vs. gerektirmemektedir.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR:

- a) Araca indirme-bindirme ve taşıma sırasında maksimum dikkat gösterilmelidir.
- b) Araca yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunuz.
- c) Üst üste 10 koliden fazla istiflemeyiniz.
- d) Nakliye sırasında Uluslararası Nakliyeciler Birliği tarafından açıklanan yönetmeliklere tamamen uyulmalıdır.
- e) Nakliye sırasında ortam sıcaklığı $-10^{\circ}/+80^{\circ}$ arasında bulunmalıdır.



KULLANIM ÖMRÜ 7 yıl

BU CİHAZ TÜRKİYE ALTYAPISINA UYGUNDUR



KULLANIM SIRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞI AÇISINDAN TEHLİKELİ VEYA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR İLE İLGİLİ UYARILAR:

Elektrostatik deşarj (ESD) : Bir elektrikli cihaz gibi elektrostatik potansiyele sahip iki farklı gövde arasındaki elektrostatik yüklerin transferidir. Elektronik komponentlerin uygun olmayan şekilde tutulması ile meydana gelir ve ekipmana ve elektrik devresine zarar verebilir.

Elektrostatik deşarj daha çok sentetik fiberlerin ve kuru atmosferin kombinasyonu ile meydana gelir.

Komponentleri yerinden oynatırken ve değiştirirken daima aşağıda belirtilen önleme tedbirlerine uyunuz:

Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar:

 <p>Uyarı</p>	<p>Adım-1: ESD – koruyucu bilek şeridi kullanınız ve deri ile iyi temas ettiğinden emin olunuz.</p> <p>Dikkat: ESD tehlikesi ve şokundan korunmak için, bilek şeridi ve kordon etkili bir şekilde çalışmalıdır.</p> <p>Adım-2:Bakır kablo bağlantısı bulunmayan açıktaki hiçbir kabloya, pine veya arayüz portlarının konnektörlerine dokunmayınız. Eğer kablolar yalnızca bir uçtan bağlıysa, kablonun açıktaki ucunda bulunan pinlere dokunmayınız.</p>
 <p>Dikkat</p>	<p>Uyarı antistatik şeridin direnç değerini periyodik olarak kontrol ediniz. Bu direnç 1 ile 10 megohm arasında olmalıdır. Bu cihazın montajı yalnızca eğitimli ve kalifiye personel tarafından yapılmalıdır. Sistemi güç kaynağına bağlamadan önce montaj talimatını okuyunuz. Standby/off switch'i bulunan bir sistemde çalışırken güç anahtarını standby pozisyonunu getiriniz ve güç kablosunu yerinden çıkarınız. Şebekeye bağlı olan bir cihaz üzerinde çalışırken mücevherlerinizi (yüzük, gerdanlık, saat vs.) çıkarınız. Metal objeler güç ile temas ettiğinde ısınır ve ciddi yanıklara veya metal objelerin terminallere kaynamasına neden olabilir. Elektrik şokuna mani olmak için çok düşük gerilimli devreleri (SELV) telefon şebekesi gerilimi devrelerine irtibatlayınız. LAN portları çok düşük gerilimli devreleri (SELV) içerir ve WAN portları TNV devreleri içerir. Bazı LAN ve WAN portlarında RJ-45 konnektörleri kullanılmaktadır. Kabloları bağlarken çok dikkatli olunuz. Bu ürünün nihai olarak yok edilmesi sırasında tüm ulusal kanunlar ve yönetmeliklere uyulmalıdır.</p>

 **Uyarı:** Bu uyarı simgesi tehlike anlamına gelir.

Bedensel olarak yaralanabileceğiniz bir durumdasınız. Herhangi bir cihaz üzerinde çalışmadan önce elektrik devresinde bulunan tehlikelerin farkında olun ve kazaları önlemek için yapılması gereken standart uygulamaları gerçekleştirin.

Uyarı: Sistemi güç kaynağına bağlamadan önce kurulum talimatlarını okuyun.

Uyarı: Bu ürünün nihai imhası tüm ulusal yasalara ve düzenlemelere göre gerçekleştirilmez.

Uyarı: Şimşek etkinliği sırasında sistem üzerinde çalışmayın ya da kabloları takıp çıkarmayın.

Uyarı: Elektrik şokundan kaçınmak için, güvenlik aşırı düşük voltaj devrelerini (SELV) telefon ağ voltajı (TNV) devrelerine bağlamayın. LAN bağlantı noktaları SELV devrelerini içerir, WAN bağlantı noktaları ise TNV devrelerini içerir. Bazı LAN ve WAN bağlantı noktalarının her ikisi de RJ-45 bağlayıcıları kullanır. Kabloları bağlarken dikkatli olun.

Aşağıdakiler dış bir güç kaynağı kullandığınızda geçerlidir.

Uyarı: Bu ürün, binanın kısa devre (aşırı akım) korumasının kurulmasına dayanır. Faz iletkenleri (tüm akımı taşıyan iletkenler) için 120 VAC, 15A ABD (240VAC, 10A uluslararası) oranlarından daha büyük bir sigorta ya da akım kesici olmadığından emin olun.

Uyarı: Bu aygıt, TN güç sistemleriyle çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Kullanımı için gerekli kurallar:

- Çalışır durumda çevre sıcaklığı: 0 ~ 45°C
- Saklama sıcaklığı: -20 ~ 70°C
- Nem: 20 ~ 95%

Garanti Süresi 2 yıl'dır.

Cihazlar Periyodik bakım gerektirmemektedir.

Ürünlere tüketici kendi başına herhangi bir müdahalede bulunmamalıdır.



Uyarı: Bu uyarı simgesi tehlike anlamına gelir. Bedensel olarak yaralanabileceğiniz bir durumdasınız. Herhangi bir cihaz üzerinde çalışmadan önce elektrik devresinde bulunan tehlikelerin farkında olun ve kazaları önlemek için yapılması gereken standart uygulamaları gerçekleştirin.

Kurulum Uyarısı:

Uyarı: Sistemi güç kaynağına bağlamadan önce kurulum talimatlarını okuyun.

Uzman Personel Uyarısı:

Uyarı: Yalnızca eğitimli ve uzman personel bu cihazı kurmalı ve yerini değiştirmelidir.

Ürün İmha Uyarısı:

Uyarı: Bu ürünün nihai imhası tüm ulusal yasalara ve düzenlemelere göre gerçekleştirilmez.

Şimşek Etkinliği Uyarısı:

Uyarı: Şimşek etkinliği sırasında sistem üzerinde çalışmayın ya da kabloları takıp çıkarmayın.

SELV Devresi Uyarısı:

Uyarı: Elektrik şokundan kaçınmak için, güvenlik aşırı düşük voltaj devrelerini (SELV) telefon ağ voltajı (TNV) devrelerine bağlamayın. LAN bağlantı noktaları SELV devrelerini içerir, WAN bağlantı noktaları ise TNV devrelerini içerir. Bazı LAN ve WAN bağlantı noktalarının her ikisi de RJ-45 bağlayıcıları kullanır. Kabloları bağlarken dikkatli olun.

Akım Kesici (15A) Uyarısı:

Uyarı: Bu ürün, binanın kısa devre (aşırı akım) korumasının kurulmasına dayanır. Faz iletkenleri (tüm akımı taşıyan iletkenler) için 120 VAC, 15A ABD (240VAC, 10A uluslararası) oranlarından daha büyük bir sigorta ya da akım kesici olmadığından emin olun.

TN Güç Uyarısı:

Uyarı: Bu aygıt, TN güç sistemleriyle çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Uyarı: Fiş-yuva bileşimi her zaman ulaşılabilir olmalıdır çünkü ana bağlantı kesme aygıtı olarak hizmet eder.

Ethernet 10/100BaseT, G.SHDSL, seri, konsol ve yardımcı bağlantı noktaları güvenlik aşırı düşük voltaj (SELV) devreleri içerir. BRI devrelerine, telefon-ağ voltajı (TNV) devreleri gibi davranılır. SELV devrelerini, TNV devrelerine bağlamaktan kaçının.

Elektrik şokundan kaçınmak için, telefon-ağ voltaj (TNV) devrelerine güvenli aşırı düşük voltaj (SELV) devreleri bağlamayın. LAN bağlantı noktaları SELV devreleri içerir ve WAN bağlantı noktaları TNV devreleri içerir.

Bazı LAN ve WAN bağlantı noktalarının her ikisi de RJ-45 fişleri kullanır. Kabloları bağlarken dikkatli olun.

BRI kablolarında tehlikeli ağ voltajları bulunur. BRI kablosunun bağlantısını keserken, olası elektrik şokundan kaçınmak için önce ErişimPro kartından uzak olan ucun bağlantısını kesin. Güç kapalı olsa bile, BRI bağlantı noktası (RJ-45 fişi) bölgesindeki sistem kartında tehlikeli ağ voltajları bulunur.

ISDN bağlantıları, kullanıcının teması açısından erişilmez voltaj kaynakları olarak düşünülmüştür. Herhangi bir genel telefon operatörü (PTO) tarafından sağlanan cihaz veya bağlantı donanımını kurcalamayın ya da açmayın. Herhangi bir sabit kablo bağlantısı (çıkarılmayan, yalnızca bir kez takılan fişler dışında) yalnızca PTO ekibi ya da uygun şekilde eğitim görmüş mühendisler tarafından yapılmalıdır.

Yönelticinin gücü Açık ya da Kapalı, nasıl olursa olsun, WAN bağlantı noktalarında tehlikeli ağ voltajı bulunur. Elektrik şokundan kaçınmak için, WAN bağlantı noktalarının yakınında çalışırken dikkatli olun. Kablo bağlantılarını keserken, yönelticiden uzak olan uçtaki bağlantıyı önce kesin.

Elektrik şokundan kaçınmak için yönelticideki güç Açıkken ya da ağ kabloları takılıyken, bir WAN arabirim kartını 2 yuvalı bir modüle yerleştirmeyin.

Aşağıdaki prosedürlerden herhangi birini gerçekleştirmeden önce, üzerinde çalışacağınız doğrultucunun DC gücünün Kapalı olduğundan emin olun. O doğrultucunun gücünün Kapalı olduğundan emin olmak için, doğrultucuya hizmet veren güç besleme panelinin ön tarafındaki akım kesiciyi bulun, anahtarı OFF

Konumuna getirin ve anahtarı OFF konumunda bantlayın.

T1/E1 bağlantısı, kullanıcının teması açısından erişilemez bir voltaj kaynağı olarak düşünülmüştür. Herhangi bir genel telefon operatörü (PTO) tarafından sağlanan cihaz veya bağlantı donanımını kurcalamayın ya da açmayın. Herhangi bir sabit kablo bağlantısı (çıkarılamayan, yalnızca bir kez takılan fişler dışında) yalnızca PTO ekibi ya da uygun şekilde eğitim görmüş mühendisler tarafından yapılmalıdır.

DC güç kaynağının kablolamasını tamamladıktan sonra, akım kesici anahtar tutamacından bandı kaldırın ve akım kesicinin tutamacını ON konumuna getirerek gücü yeniden sağlayın.

Bu ürün, binanın kısa devre (aşırı akım) korumasının kurulmasına dayanır. Tüm akımı taşıyan iletkenlerde 60 VDC, 15A oranlarından daha büyük olmayan bir UL Listelenmiş ya da Sertifikalı sigorta veya akım kesici kullanıldığından emin olun.

Resim, DC güç kaynağı terminal bloğunu gösterir.

Gösterildiği gibi, kablolama ucunda uygun mandalları kullanarak ya da mandalsız şekilde, DC güç kaynağının kablosunu döşeyin. Düzgün kablolama dizisi, toprak toprağa, pozitif pozitif ve negatif negatiftir. Toprak kablosunun her zaman en önce bağlanacağını ve en son kesileceğini unutmayın.

Bükülü kablo kullanıldığında, kapalı döngü ya da yukarı çevrilmiş mandallı kürek tipi gibi onaylanan kablolama sonlandırıcıları kullanın. Bu sonlandırıcılar, kablolar için uygun boyutta olmalı ve yalıtıcıyla iletkenin her ikisini de sıkıştırmalıdır.

Toprak iletkenini asla bozmayın ya da cihazı uygun olarak kurulmuş bir toprak iletkeni olmadan çalıştırmayın. Uygun topraklamanın olduğu konusunda şüphe duyuyorsanız, uygun elektrik inceleme yetkilisine ya da bir elektrikçiye başvurun.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d- - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



■ AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.

İTHALATÇI FİRMA:

TECH DATA BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ A.Ş.
Saray Mahallesi, Site Yolu Sokak
Anel İş Merkezi No:5 Kat:8
Ümraniye, İstanbul,34768
Tel : +90 216 999 53 50

İMALATÇI ADRESİ:

CISCO SYSTEMS, INC.
170 WEST TASMAN DRIVE, SAN JOSE, CA 95134-1706 USA
<http://www.cisco.com>
TEL: 408526-4000
800553-NETS (6387)
FAKS: 408526-4100

SERVİS LİSTESİ

	Firma Adı	Telefon Numarası	Adres	Şehir	Coğrafi Bölge
1	ÂDEM KÖYSÜREN CEMRE BİLGİSAYAR	0386 212 80 79	YENİCE MAH.ATATÜRK CAD.183.SK AKAGÜNDÜZ APT.NO:2	KIRŞEHİR	İç Anadolu Bölgesi
2	AHMET ÖZKAN-ÖZKAN ELEKTRONİK	0472 312 8207	HÜRRİYET MAH.DR. YAŞAR ERYILMAZ CAD.NO.24	AĞRI	Doğu Anadolu Bölgesi
3	ANTİK İLETİŞİM-MERYEM ÇİÇEK Esnaf	0532 1710236	SARIGÜLLÜK MH. KILIÇ ALİ CD. NO:2/C / ŞAHİNBEY	GAZİANTEP	Güneydoğu Anadolu Bölgesi
4	ARTEK SERVİS HİZMETLERİ YAPI TEKNİK İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET	0352 2213788	HUNAT MAHALLESİ ZENNECİ SOKAK NO:14/H / MELİKGAZİ	KAYSERİ	İç Anadolu Bölgesi
5	ARYASAN İÇ VE DIŞ TİC. AŞ.	0232 500 0 500	İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR EŞREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK/İZMİR	İZMİR	Ege Bölgesi
6	BİLKAR OFİS MAKİNALARI KIRTASIYE BİLGİSAYAR GÜVENLİK VE TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ İTHALAT İHRACAT TİCARET PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ	0382 2147570	TAŞPAZAR MAH. EBULFEYZELÇİBEY CAD.DAL APT.ALTİ NO:37 / AKSARAY	AKSARAY	İç Anadolu Bölgesi
7	DİLARA BİLGİSAYAR ELEKTRONİK REKLAMCILIK İNŞ. TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	0246 2326199	KUTLUBEY MAH. MİMAR SİNAN CADDESİ NO:2 / ISPARTA	ISPARTA	Akdeniz Bölgesi
8	ENKA DİJİTAL KOPYALAMA SİSTEMLERİ YAZILIM ELEKTRONİK BİLİŞİM KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	0246 2236632	SANAYİ MAH. 131. CD. NO:29 ISPARTA / ISPARTA	ISPARTA	Akdeniz Bölgesi
9	GÖRÜR SOĞUTMA-VAHİT GÖRÜR	0850 2597841	HAYRULLAH MAHALLESİ KUTDUSİ BABA BULVARI No:101 C/- / ONİKİŞUBAT	KAHRAMA NMARAŞ	Akdeniz Bölgesi
10	KARDEŞLER ELEKTRONİK / KADİR GÖLGEÇİ	0212 536 5228	YUNUS EMRE MAH. YUNUS EMRE BULVARI NO:11 SULTANGAZİ/İST. / SULTANGAZİ	İSTANBUL	Marmara Bölgesi
11	MARS GSM TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ İNŞ. GIDA SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.	0342 2152121	İNCİLİ PINAR MAH.PROFESÖR MUAMMER AKSOY BULV. KEPKEP İŞ MERK. ALTI NO:20/B / ŞEHİTKÂMİL	GAZİANTEP	Güneydoğu Anadolu Bölgesi
12	OSMAN AKIN AKIN ELEKTRONİK	0272 215 8001	DUMLUPINAR MH BAYBURTLU YZB AĞÂH CD BAYKENTLER APT NO:15	AFYONKAR AHISAR	Ege Bölgesi
13	SEÇKİN ELEKTRONİK CİHAZLARI TİC.VE SERVİS HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. ALİ ATALAR	0462 322 25 19	ÇARŞI MAHALLESİ ALİ CAN SOKAK NO:7	TRABZON	Karadeniz Bölgesi
14	SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ.	0216 4443283	KÜLTÜR MH. MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE / DÜZCE	DÜZCE	Karadeniz Bölgesi
15	SOYÇİÇEK ELEKTRONİK	0246 232 7604	PİRİ MEHMET MAH. 1760.SOK. NO: 12/14	ISPARTA	Akdeniz Bölgesi
16	ŞÜKRÜ TUĞCU AR ALFA MÜHENDİSLİK	0344 1234567	NARLI MAH. ATATÜRK (CUMHURİYET) CAD. 39-A PAZARCİK / PAZARCİK	KAHRAMA NMARAŞ	Akdeniz Bölgesi
17	TAYLAN ORHAN FULLDESTEK	0352 222 0174	FEVZİ ÇAKMAK MH. SİVAS CD. 50. YIL APT. NO:95/C / KOCASINAN	KAYSERİ	İç Anadolu Bölgesi
18	TEKNOFORM TEKNOLOJİ ELEKTRONİK TELEKOMİNİKASYON ENERJİ ASANSÖR DAYANIKLI TÜKETİM İNŞAAT İTHALAT İHRACAT MÜMESSİLLİK DANIŞMANLIK SANAYİ TİCARET	0352 2223032	AHMET YESEVİ BULVARI HUNAT MAH. UÇAR SOK. NO:14/F / MELİKGAZİ	KAYSERİ	İç Anadolu Bölgesi
19	UĞUR YILMAZ BİLGİSAYAR ELEKTRONİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ TELEKOMİNİKASYON İLETİŞİM TİCARET	0523 310887	Küçükali Mahallesi Şht. Miralay Blv. No:169 /A Melikgazi/KAYSERİ MELİKGAZİ	KAYSERİ	İç Anadolu Bölgesi
20	--YAŞAR ŞEN	0533 7131140	ÇAY MAHALLESİ ZİNCİRLİ HAN SOK. No:14/1 SANDIKLI / AFYONKARAHİSAR / SANDIKLI	AFYONKAR AHISAR	Ege Bölgesi